COOPERATIVA MULTIACTIVA TALENTUM

XVII ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS 2021

Coop Talentum

Tabla de Contenido

Saludo de bienvenida	5
Elementos claves de la actualidad	6
Planeación Estratégica	7
Nuestros servicios	8
01 | Resultados de sostenibilidad y crecimiento	
Histórico base social	9
Ingresos y retiros	12
Segmentación base social	13
02 | Servicios	
Ejecución balance social	15
Ampliación en cobertura de servicios y beneficios	16
03 | Portafolio y beneficios	
Convenios año 2020	19
Fomento a la educación formal	19
04 | Ejes estratégicos implementados	
Fortalecimiento Imagen Institucional	22
Estratégicos	22
Bienestar y comunicaciones	22
Administrativos, Financieros y Tributarios	23
Gestión tecnológica	25
Evolución financiera COOPTALENTUM 2020	27
Informe comité evaluación de cartera	34
Gestión jurídica	39

ORGANOS DE ADMINISTRACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA
2020 - 2022

ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS

JUNTA DE VIGILANCIA

PRINCIPALES

HERMES JAVIER GONZÁLEZ DIAZ
NATALY GUINEA CORCHUELO

SUPLENTES

JAIRO ERNESTO CASTILLO LOPEZ
MARTHA ISABEL CABRERA OLAYA
CINDY PAOLA SALAZAR GALINDO

REVISORÍA FISCAL

PRINCIPAL

LUIS HERANDO BARBOSA

SUPLENTE

ERNESTO LOPEZ NAVARRETE

COMITÉ DE APELACIONES

PRINCIPAL

OLGA REGINA OCHOA CHAMORRO
YAMILE DEL CARMEN PIRELE A.
DIANA LORENA RIOS PATIÑO

SUPLENTE

JOHANA PAOLA FUENTES MARTINEZ

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

PRINCIPALES

HENRY LADINO DIAZ
JOSE NICOLAY CAMACHO LIBERATO
JUAN CARLOS GELVEZ CACERES
SONIA ROCIO GROSSO PUENTES
OSCAR JAIR VARELA

SUPLENTES

FABIO BORDA
JOSE MIGUEL REINA
SONIA CORREA LEON
MARIA CLAUDIA ORJUELA R.

COMITÉ DE CRÉDITO

HENRY LADINO DIAZ
JOSE NICOLAY CAMACHO LIBERATO
CRISTIAN RODRIGUEZ
OSCAR JAIR VARELA

COMITÉ EVALUADOR DE CARTERA

AIDA RUEDA
JUAN CARLOS GELVES CACERES
CRISTIAN RODRIGUEZ
NATHALY QUINTERO

COMITÉ DE EDUCACIÓN, BIENESTAR Y SOLIDARIDAD

FABIO BORDA GIL
SONIA ROCIO GROSSO PUENTES
XIOMARA ROBAYO LADINO
SONIA CORREA LEÓN

COMITÉ DE RIESGOS

SANTIAGO TARAZONA CORTES
MARTHA CECILIA ROA MORENO
MIGUEL REINA
SONIA CORREA LEON

REPRESENTANTE LEGAL

PRINCIPAL

MARTHA CECILIA ROA MORENO

SUPLENTE

SANTIAGO TARAZONA CORTES

COLABORADORES

NOMBRE	CARGO
SANDRA PATRICIA RICO HERNANDEZ	JEFE DE CONTABILIDAD
DIANA MARCELA RINCON LOPEZ	COORDINADOR DE CRÉDITO
ANGIE MARCELA PINEDA MACHUCA	PROFESIONAL CONTABLE JUNIOR
YURANY MILENA RAMIREZ CELIS ANA JACKELINE CORTES CARO LUZ ADRIANA FISGATIVA NUÑEZ DANIELA GUTIERREZ MENDOZA	ANALISTAS DE CRÉDITO, CARTERA Y SERVICIO AL ASOCIADO
JULIETH XIOMARA ROBAYO LADINO NATHALY QUINTERO MARTINEZ	AUXILIARES DE CONTABILIDAD
ANGIE JULIETH MOGOLLON ARIZA	ASISTENTE COMERCIAL, ADMINISTRATIVA Y DE SERVICIO AL ASOCIADO

Saludo de Bienvenida

El Consejo de Administración y la Gerencia da la bienvenida a los Asambleístas presentes, los invitamos a recibir nuestro informe de Gestión Administrativa, Social, Jurídica y Financiera del año 2020, a su vez enviamos un saludo de agradecimiento a los Integrantes de los diferentes Comités Internos, la Junta de Vigilancia, Revisoría Fiscal y Colaboradores de COOPTALENTUM, quienes han contribuido al logro de los resultados que hoy presentamos.

Para nosotros y el equipo de trabajo de COOPTALENTUM, consideramos que el 2020 fue un año que nos puso a prueba y ha dejado muchas lecciones en todas las áreas de nuestra vida, una de las más importantes, sin duda, es la necesidad de tener unas finanzas personales conscientes. Es por esto que a nivel empresarial es motivo de satisfacción presentar un balance positivo como resultado de la ardua labor realizada en lo corrido del año, donde trabajamos por mejorar la calidad de vida de nuestros asociados y su grupo familiar, a través de la integración de diferentes grupos de interés, promoviendo los servicios y beneficios de la cooperativa, fortaleciendo los principios y valores cooperativos, pero sobre todo los solidarios.

El presente informe de gestión y balance social, evidencia el cumplimiento al enfoque estratégico y solidario, refleja los resultados de los indicadores propuestos para el Plan Estratégico 2018-2022, demostrando que estas acciones nos permiten garantizar un continuo crecimiento y consolidación de nuestro portafolio de servicios, enfrentando de esta manera situaciones de crisis, como sucedió en el año 2020, donde la pandemia obligó al Gobierno Nacional a decretar cuarentena total para la mayoría de actividades diferentes al sector salud y financiero, forzando a COOPTALENTUM a continuar con la implementación de herramientas de atención virtual de manera inmediata sin desmejorar la calidad de nuestro servicio.

Solidario Saludo,

Henry Ladino Diaz
Presidente Consejo de Administración

Martha Cecilia Roa Moreno
Gerente COOPTALENTUM

Elementos claves de la actualidad

El entorno mundial del 2020 se inicia con el COVID-19, afectando los precios del petróleo, los mercados bursátiles, las tasas de intervención de los bancos centrales, las tasas de desempleo, las tasas de inflación, el riesgo país, entre otros. Para el caso de Colombia las afectaciones se marcaron en indicadores como; la confianza de los consumidores, consumo de los hogares, deuda externa, tasa de cambio, desempleo, crecimiento del PIB, etc. Estos indicadores macro están correlacionados directamente con nuestra economía y a su vez tienen fuertes efectos en el funcionamiento de las Cooperativas de Ahorro y Crédito - CACs.

Por la crisis económica desatada por la pandemia del COVID-19 tiene en el peor de los mundos a los denominados micronegocios, es decir, a compañías familiares o unipersonales, y a las pequeñas y medianas empresas del país.

Para noviembre del año 2020, los entornos macroeconómicos nacional y mundial tuvieron un mes de optimismo y fuerte recuperación en los diferentes mercados. La amenaza del COVID-19 se vio minimizada gracias a los avances en la fabricación de la vacuna en diferentes latitudes. Las tensiones geopolíticas estuvieron ausentes, especialmente ante el fin de la contienda electoral estadounidense y la perspectiva de relaciones menos beligerantes. Ante estas noticias, los mercados se activaron y las compras retornaron, llegando a la toma de mayor riesgo y mayores retornos, marcando valores históricos en algunas plazas bursátiles.

Los mercados de bienes y servicios a través del comercio siguieron la senda de la recuperación, superando los meses anteriores de fuertes bajas. Por su parte, los mercados financieros de renta fija y variable, materias primas, monedas y futuros, tuvieron tendencia alcista en su gran mayoría. Los mercados laborales lograron recuperar millones de puestos de trabajo alrededor del mundo y bajar las elevadas tasas de desempleo. En el caso de Colombia, la mayoría de los indicadores son positivos.

Para el último trimestre del año 2020 se inició la reactivación económica a nivel nacional generando mejores expectativas para el cierre de ese año y del 2021. El panorama, aunque algo incierto aún hoy, es más benévolo que en meses anteriores, lo que permitirá que los proyectos e inversiones de negocios vean una oportunidad para ser desarrollados.

Por lo anterior, el **Sector Solidario** deberá continuar batallando e innovando en su modelo de negocio. Aparecen nuevos retos no sólo por la pandemia, sino también debido a la alta competencia en los mercados y la responsabilidad de generar excedentes y valor agregado a sus asociados. Así mismo deberá continuar con las transformaciones tecnológicas y digitales en sus operaciones para un mercado cada vez más exigente. Competir, prestar un excelente servicio, satisfacer necesidades y deseos nuevos de los clientes o asociados es hoy un deber que requiere mucha creatividad, imaginación e inteligencia. Son variables esenciales para la perdurabilidad de las organizaciones en un mundo cada vez más globalizado e interconectado.

Fuente Bibliográfica: Boletín Macroeconómico, Supersolidaria.

Planeación Estratégica

La administración de COOPTALENTUM, a través del marco estratégico planteado en el año 2018 con proyección al 2022, ha realizado algunos ajustes a los planes de acción propuestos en la medida que los objetivos se han cumplido o han requerido trazar nuevas acciones o actividades a desarrollar, de igual manera se viene dando cumplimiento a cada una de las actividades propuestas, logrando mantenerse con proyecciones positivas frente a un mundo globalizado y competitivo como lo es el sector cooperativo y financiero, a pesar de las consecuencias y afectaciones ocasionadas por la pandemia mundial que nos viene azotando desde inicios del año 2020, hechos que han generado la necesidad de mejorar cada día el portafolio de servicios y beneficios buscando el bienestar y fidelización de nuestros asociados.

Estos servicios y beneficios han sido puestos a disposición de todos nuestros asociados en la página web, buscando que permanezcan actualizados y con activa participación en los mismos, incluso con acceso en línea a su información financiera a través de la oficina virtual, apoyados de herramientas tecnológicas como lo es nuestra Coomunica en el Chatbot, quien ayuda a ubicar la información que se requiere de una manera inmediata y asertiva.

Por lo anterior, el informe de gestión 2020 está enfocado en la implementación de las TIC´s y la cultura digital que continuáremos inculcando entre nuestros asociados, con información oportuna y eficiente.

Nuestros Servicios

La gráfica anterior recopila los principales objetivos planteados a través de los tres ejes estratégicos como lo son:

1. Sostenibilidad y crecimiento
2. Servicio
3. Portafolio y beneficios

A través de las siguientes herramientas o canales se podrá acceder a la Cooperativa desde cualquier lugar:

Ingresa a nuestra página web
www.cooptalentum.coop

Consulta tu estado de cuenta y solicita tu crédito en la oficina virtual
www.oficinavirtual.cooptalentum.coop

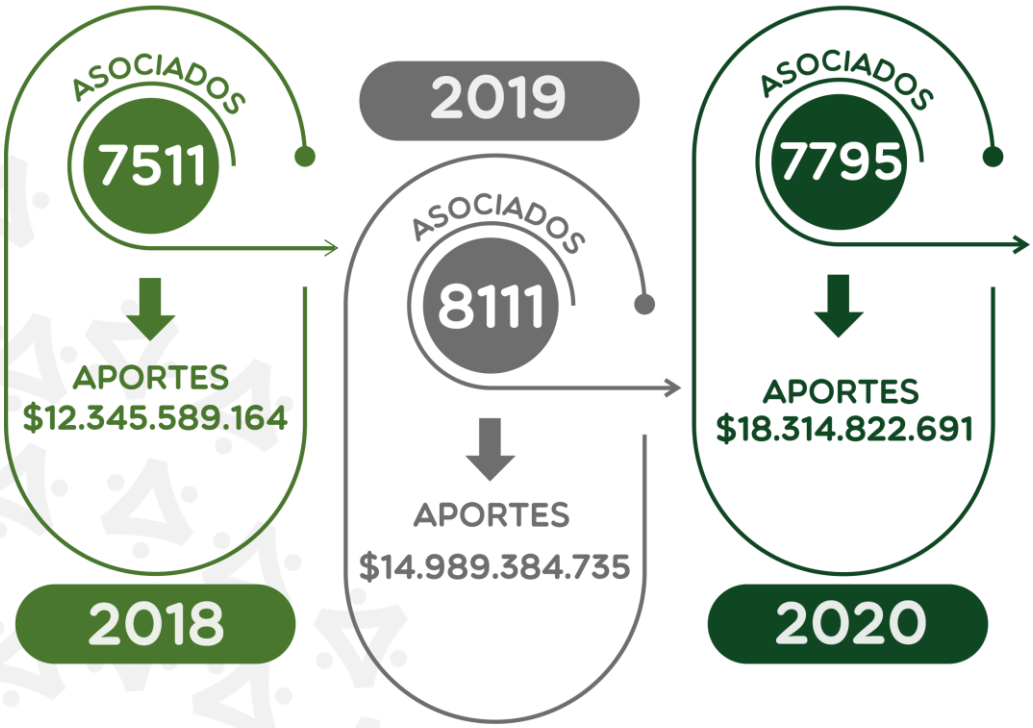
Si tienes dudas, nuestra asesora virtual Coomunica, estará para ayudarte

www.chatcoomunica.cooptalentum.coop

1. Resultados de sostenibilidad y crecimiento

1.1. Histórico base social.

La Cooperativa Multiactiva Talentum COOPTALENTUM cerró el 2020 con un total de 7.795 asociados, reportando en la base social 2.778 nuevos afiliados durante el año.



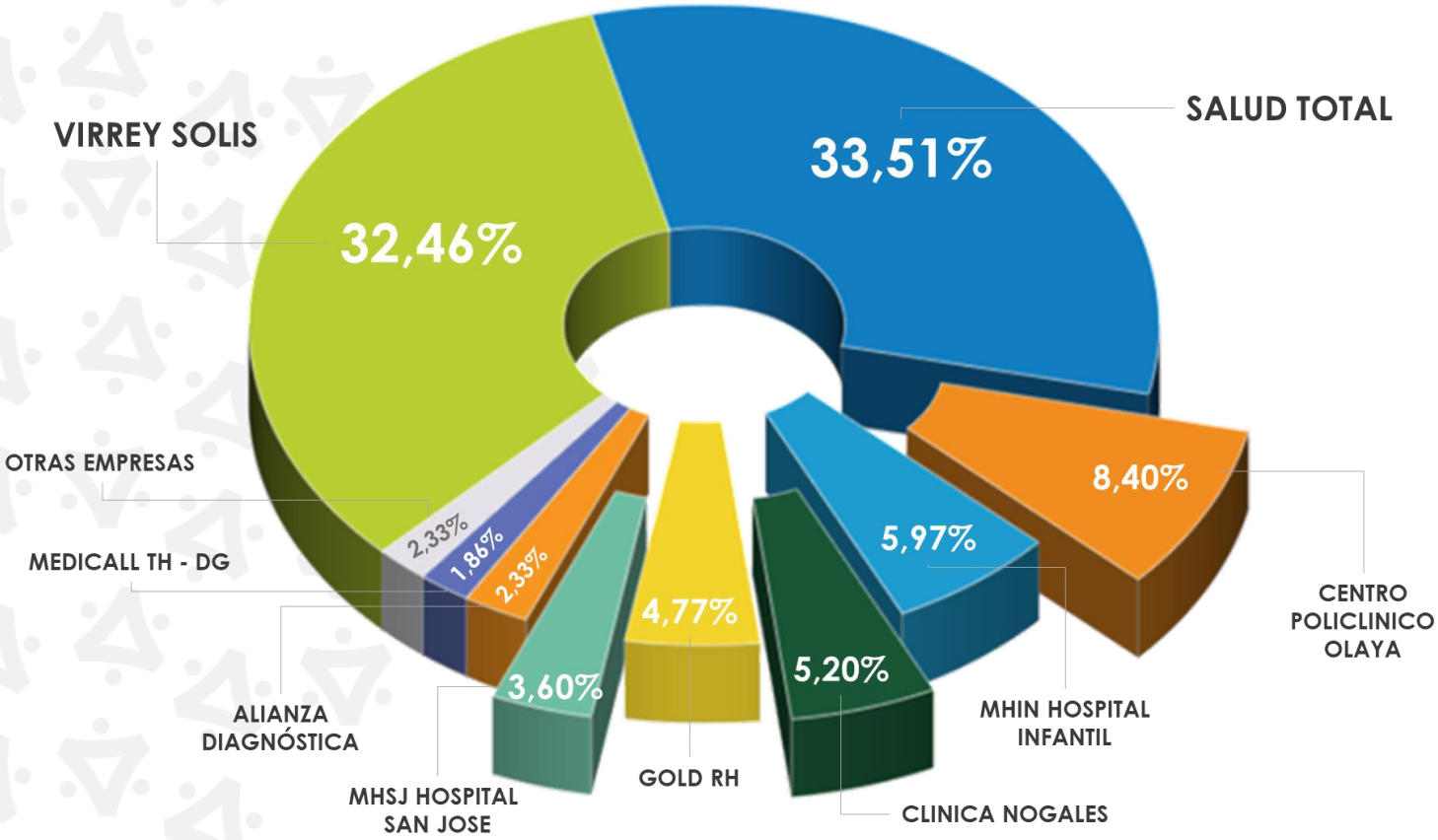
En la gráfica anterior se evidencia un decrecimiento de -4% en la base social, con relación al año 2019, ocasionada principalmente por los retiros de personal de las diferentes empresas que generan vínculo de asociación.

Así mismo, se observa la evolución creciente que viene teniendo COOPTALENTUM en los últimos años en el fortalecimiento del patrimonio, reflejado en el monto de los aportes sociales, incrementando en más de $3.325. Millones de pesos frente al periodo anterior, concluyendo que la disminución en la base social para el año 2020, no afectado una de las principales fuentes de financiación de la Cooperativa.

A continuación, se relaciona el número de asociados por empresa y su porcentaje de participación en nuestra base social, así como el total de colaboradores del Grupo Empresarial Salud Total EPS y demás aliados vs personal pendiente de vinculación a COOPTALENTUM:

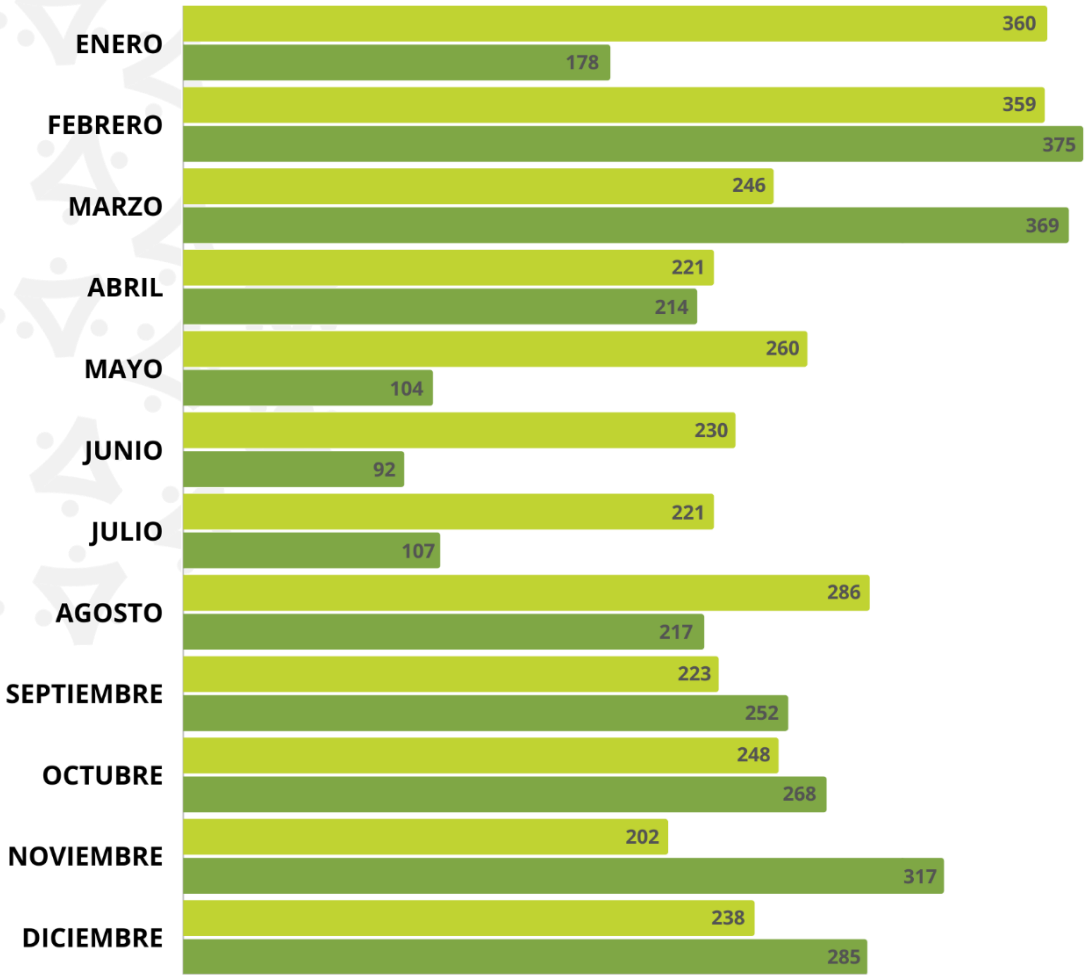
EMPRESA	%PARTICIPACIÓN ASOCIADOS		PROMEDIO PLANTA	NO ASOCIADOS	%
VIRREY SOLIS	33,51%	2612	4004	1392	65,23%
SALUD TOTAL	32,46%	2530	3539	1009	71,49%
CENTRO POLICLINICO OLAYA	8,40%	655	1084	429	60,42%
MHIN HOSPITAL INFANTIL	5,97%	465	705	240	65,96%
CLINICA NOGALES	5,20%	405	755	350	53,64%
GOLD RH	4,77%	372	685	313	54,31%
MHSJ HOSPITAL SAN JOSE	3,60%	281	629	348	44,67%
ALIANZA DIAGNÓSTICA	2,33%	182	250	68	72,80%
MEDICALL TH - DG	1,86%	145	180	35	80,56%
UNIVER	0,73%	57	80	23	71,25%
CAPITAL SALUD	0,44%	34	-	-	-
COOPTALENTUM	0,15%	12	12	0	100,00%
PROBOCARTE	0,12%	9	11	2	81,82%
CLINICA VERSALLES	0,12%	9	29	20	31,03%
TRANSPORTE SEGURO Y ESPEC	0,09%	7	14	7	50,00%
POSITIVA	0,09%	7	33	26	21,21%
PARQUIA S A S	0,06%	5	10	5	50,00%
DENTOLASER	0,05%	4	11	7	36,36%
IVAC	0,03%	2	2	0	100,00%
FUNTALENTUM	0,01%	1	1	0	100,00%
CLINICA NSDR	0,01%	1	-	-	-
TOTALES	**100%**	**7795**	**12034**	**4274**	**36%**

Porcentaje de participación Asociados diciembre 2020



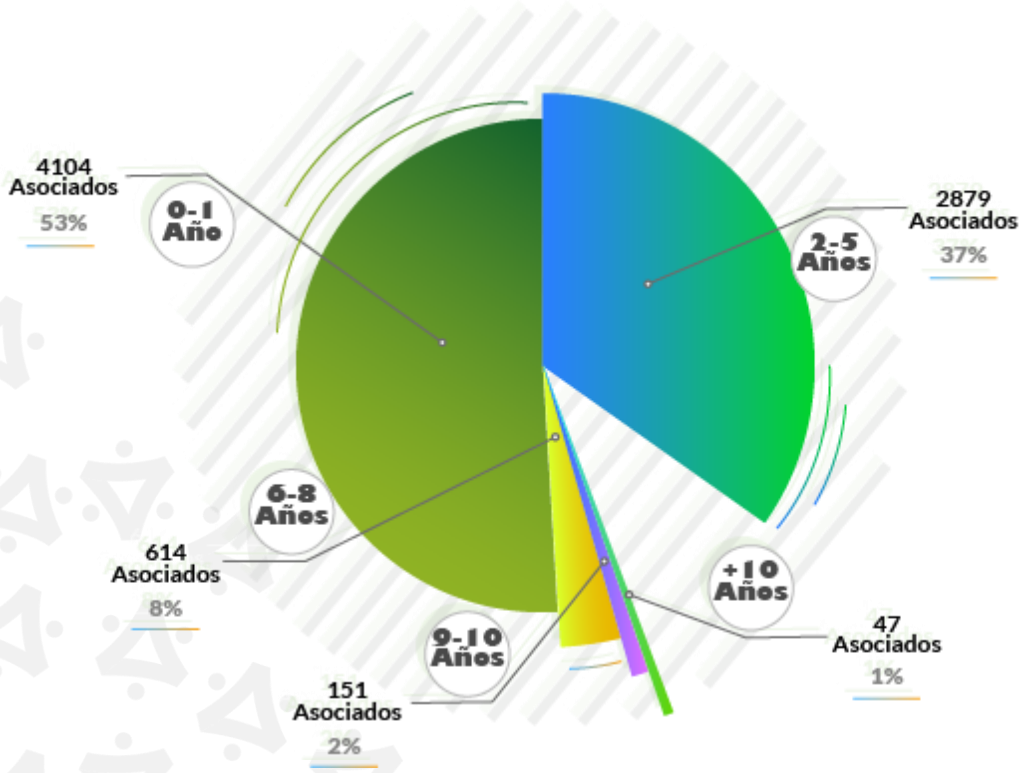
1.2. Ingresos y retiros

Durante el año 2020 ingresaron 2.778 asociados nuevos, mientras que a nivel de retiros se reportaron 3.094 durante el año, 971 voluntarios, 2.118 por salida de la compañía, 5 fallecidos.

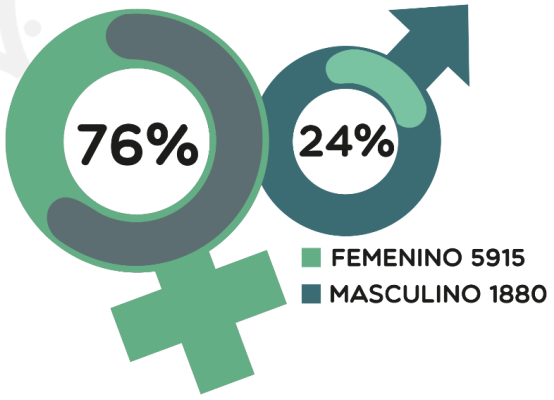


1.3. Segmentación base social:

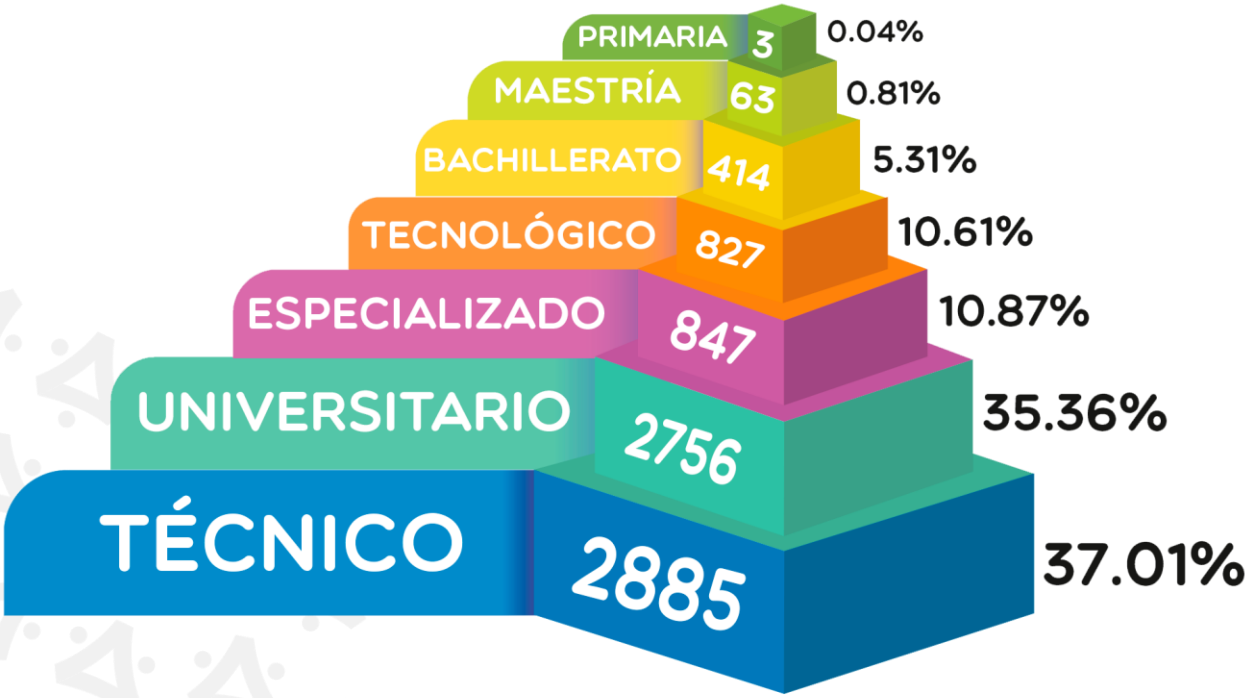
Permanencia en la Cooperativa



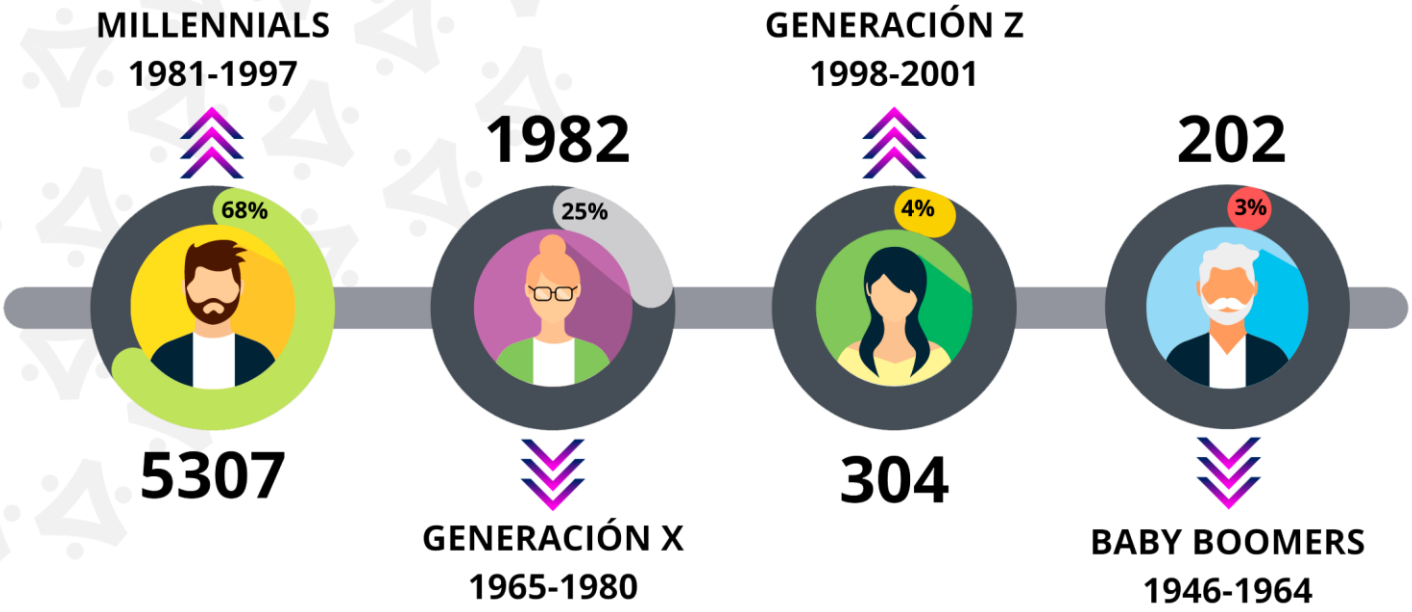
Asociados por Género



Nivel Académico



Generación / Edad



2. Servicios

2.1. Ejecución balance social

A continuación, podremos observar la ejecución del balance social, realizado por COOPTALENTUM durante el año 2020, donde del total de ingresos operacionales se realizó una reinversión del 56% en beneficios tangibles a nuestros asociados por un valor que superó los $1.000. Millones de pesos M/cte. Para el año 2021, se espera continuar otorgando estos beneficios, más algunos de bienestar, recreación y deporte entre nuestros asociados.

Reinversión social del 56% del total de los ingresos operacionales

Comparativo beneficios tangibles últimos tres años:

CONCEPTO	2018		2019		2020	
	CANTIDAD	TOTAL	CANTIDAD	TOTAL	CANTIDAD	TOTAL
BECAS EDUCATIVAS	162	117.730.343	280	210.816.626	328	263.940.663
KIT ESCOLARES	487	35.635.100	1.450	94.643.000	1.421	112.306.900
BONOS PANAMERICANA	178	8.900.000	189	10.620.000	116	6.960.000
AUXILIOS SOLIDARIDAD	6	3.764.557	17	7.525.042	10	3.638.940
AUXILIOS FUNERARIOS	20	11.328.009	21	9.523.334	25	12.628.768
AUXILIOS EDUCATIVOS A TRAVÉS DE LA UNAD	-	-	44	35.617.510	-	16.852.923
ASEGURADORA	-	21.402.688	-	21.542.470	-	24.469.299
CONSULTA CENTRALES DE RIESGO	0	53.298.991	-	48.558.009	-	41.346.883
FIRMA ELECTRÓNICA	0	0	-	0	-	20.944.000
DETALLES NAVIDAD	0	0	7.750	170.016.490	7.334	370.610.000
CONDONACIÓN INTERESES	0	0	0	0	0	152.197.476
BONO MERCADO APOYO LICENCIA NO REMUNERADA $70.000 C/U	0	0	0	0	112	7.840.000
PAGO PLAN EXEQUIAL $800 ASOCIADO A DIC 2020	0	0	0	0	0	17.117.600
DETALLES ASOCIADOS POSITIVO PARA COVID	0	0	0	0	437	11.621.850
OBSEQUIO PIN APOYO 2020	0	2.903.280	0	2.490.000	0	1.864.500
TOTAL	**853**	**254.962.968**	**9.751**	**611.352.481**	**9.783**	**1.064.339.802**

Durante el año 2020 en promedio cada asociado recibió beneficios por valor de $134.300.

Podemos resaltar el incremento en los beneficios otorgados a los afiliados, los cuales han sido política de la cooperativa en la atención oportuna de las necesidades de nuestros asociados.

2.2. Ampliación en cobertura de servicios y beneficios

La Cooperativa refleja un aumento favorable en el uso de servicios y beneficios otorgados frente al índice presentado en años anteriores, siendo positiva la gestión realizada por la administración.

Para el año 2020 siendo consecuentes con el comportamiento de las tasas del mercado financiero en Colombia y con el ánimo de ser competitivos, buscando beneficiar a nuestros asociados, por lo cual se bajaron gradualmente las tasas de interés, de casi todas las líneas de crédito, dando como resultado una tasa promedio de colocación del 0.86% mensual.

A lo anterior se suman las diferentes líneas de crédito por convenios y beneficios que están a cero tasas de interés, se reformó el reglamento crédito, creando una nueva línea –CREDICUMPLEAÑOS con tasa del 0.9% mensual.

Durante lo corrido del año, se logró incrementar la cobertura en servicios, atendiendo más solicitudes a un mayor número de asociados a nivel nacional, aumento que se ve reflejado principalmente en la colocación de créditos, así:

2.2.1. Comparativo colocación por línea de crédito últimos tres años

LÍNEA DE CRÉDITO	COMPARATIVO NÚMERO DE SOLICITUDES				VALOR (EXPRESADO EN MILLONES DE PESOS)			
	2020	2019	2018	VARIACIÓN	2020	2019	2018	% VARIACIÓN 2020 VS 2019
CREDICUMPLEAÑOS	376	0	0	100,00%	519.8.	1.0.	.0.	99,81%
CREDIPROYECTO	14	6	5	57,14%	222	44	28	80,14%
CREDIESPECIAL	42	15	1	64,29%	1,732.00	450	15	74,01%
COMPRA DE CARTERA	145	85	81	41,38%	956,	625,	701,	34.67%
PREAPROBADO APORTES	1738	1297	436	25,37%	3.615,	2.612,	759,	27,76%
FERIA JUMBO	188	174	218	7,45%	199,8,	188,	255,	6,13%
SEPARACIÓN VIVIENDA	0	0	2	0,00%	,0,	,0,	200,	0,00%
FERIA ESCOLAR	0	0	2	0,00%	,0,	,0,	1	0,00%
LÍNEA DE VIAJES	0	0	1	0,00%	,0,	,0,	2	0,41%
CREDIAPORTES	1349	1514	1651	-12,23%	2,541.00	2,551.00	2,199.00	-0,41%
SOLIDARIDAD	0	1	0	-1,00%	,0,	1.0.	,0,	-1,00%
LIBRE INVERSIÓN	4489	5364	5491	-19,49%	8,708.00	9,110.00	9,323.00	-4,62%
EDUCACIÓN	246	318	306	-29,27%	805	960	1,352.00	-19,26%
CREDIPRIMA	952	1149	1558	-20,69%	480	574	859	-19,48%
CONVENIOS	106	114	9	-7,55%	76	92	6	-21,12%
VEHICULOS	8	6	8	25,00%	75	133	77	-76,65%
FERIA ALKOSTO	341	675	894	-97,95%	336	671	877	-99,58%
CREDISALUD	28	142	192	-407,14%	16	67	89	-319,87%
CREDIMPUESTOS	2	1	0	50,00%	1.0.	8.7.	.0.	-784,21%
CONVENIOS CON 0% TASA DE INTERÉS								
PLAN COMPLEMENTARIO	55	13	0	76,36%	5,8,	1,7,	,0,	70,54%
CONVENIO SOAT	102	30	32	70,59%	46,9,	14,4,	14,2,	69,33%
PLAN EXEQUIAL	1957	436	59	77,72%	80,5,	46,3,	7,5,	42,48%
EMI	156	113	0	27,56%	7,4,	4,9,	,0,	34,71%
ONVENIO SEGURO VEHICULO	145	108	23	25,52%	46,3,	47,4,	30,0,	-2,20%
TIGO - CLARO	90	89	0	1,11%	8,3,	9,6,	,0,	-14,86%
POLIZAS	120	133	0	-10,83%	9,6,	11,0,	,0,	-15,06%
CONVENIOS OCASIONALES	185	541	127	-192,43%	21,3,	61,7,	13,5,	-189,65%
TOTAL	12.834	12.324	11.096	4%	$ 20.510	$ 18.284	$ 16.808	11%

Como podemos observar en el cuadro anterior, la tendencia en número de solicitudes de crédito fue creciente en un 4% frente al año 2019, pese a las novedades generadas por la declaratoria como pandemia del COVID-19, por parte de la Organización Mundial de la Salud – OMS, el pasado 11 de marzo de 2020, los valores de colocación también incrementaron de manera positiva en un 11% frente al año anterior. Este crecimiento se ve reflejado principalmente en las líneas de Crediespecial, Preaprobados Credicumpleaños, Compra de Cartera y Credivivienda. Sin embargo, se dejaron de aprobar 1.170 solicitudes de créditos durante lo corrido del año 2020, por diferentes circunstancias aplicadas en los criterios de colocación contemplados en el reglamento de crédito.

2.2.2. Beneficios intangibles

COOPTALENTUM se destaca por brindar a sus asociados servicios y beneficios a cero costos, donde el asociado no los reconoce por su naturaleza intangible, entre los cuales se destacan:

- Estudio de crédito, reflejado en consultas en centrales de riesgos, seguro de cartera y trámites administrativos.
- Firma digital para los créditos tramitados a través de la oficina virtual, así como el alojamiento de la información en los servidores de la Nube.
- COOPTALENTUM asume los impuestos GMF.
- Convenios sin tasa de interés (pólizas, SOAT, convenios menores, póliza exequial, boletería y crédito por solidaridad.)
- Bajas tasas de interés promoviendo la educación.
- Beneficio en tarifas de servicios a través de convenios en donde los descuentos se trasladan al asociado.

3. Portafolio y beneficios

3.1. Convenios año 2020

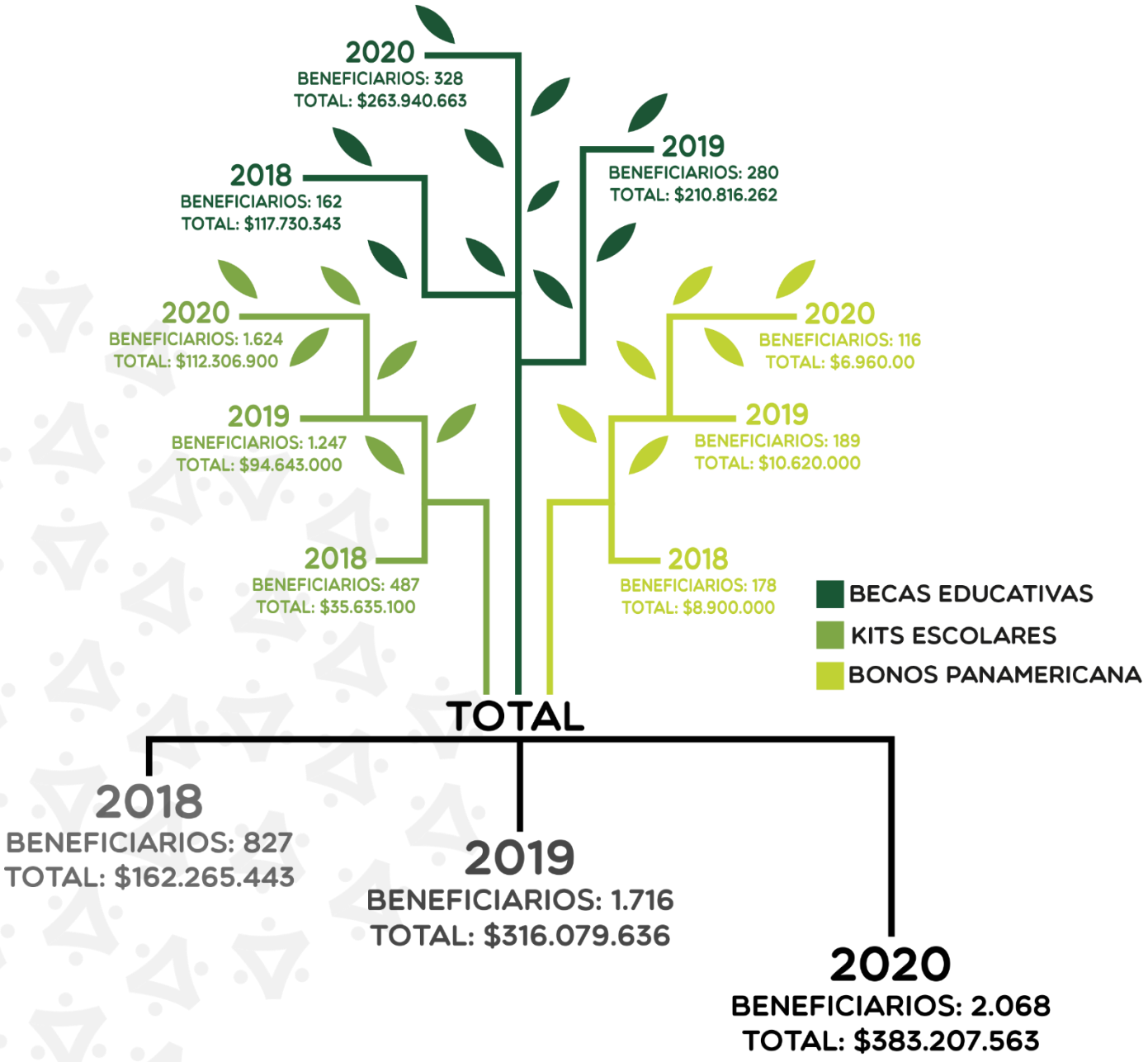
Es importate mencionar que durante el año 2020, se realizaron nuevos convenios como; Avitori, Roses & Surprises, Serviautocol, Viajes y Turismo.

Se resalta la activa participación de nuestros asociados en el uso de los servicios con nuestros aliados comerciales, ampliando la cobertura en el uso de los mismos en más del 30% frente al año anterior, beneficiandose así de tarifas y descuentos preferenciales, en su mayoria financiados a cero tasa de interés, colocación que superó los $1.200. Millones en lo corrido del año 2020.

3.2. Fomento a la educación formal entre nuestros asociados y su grupo familiar

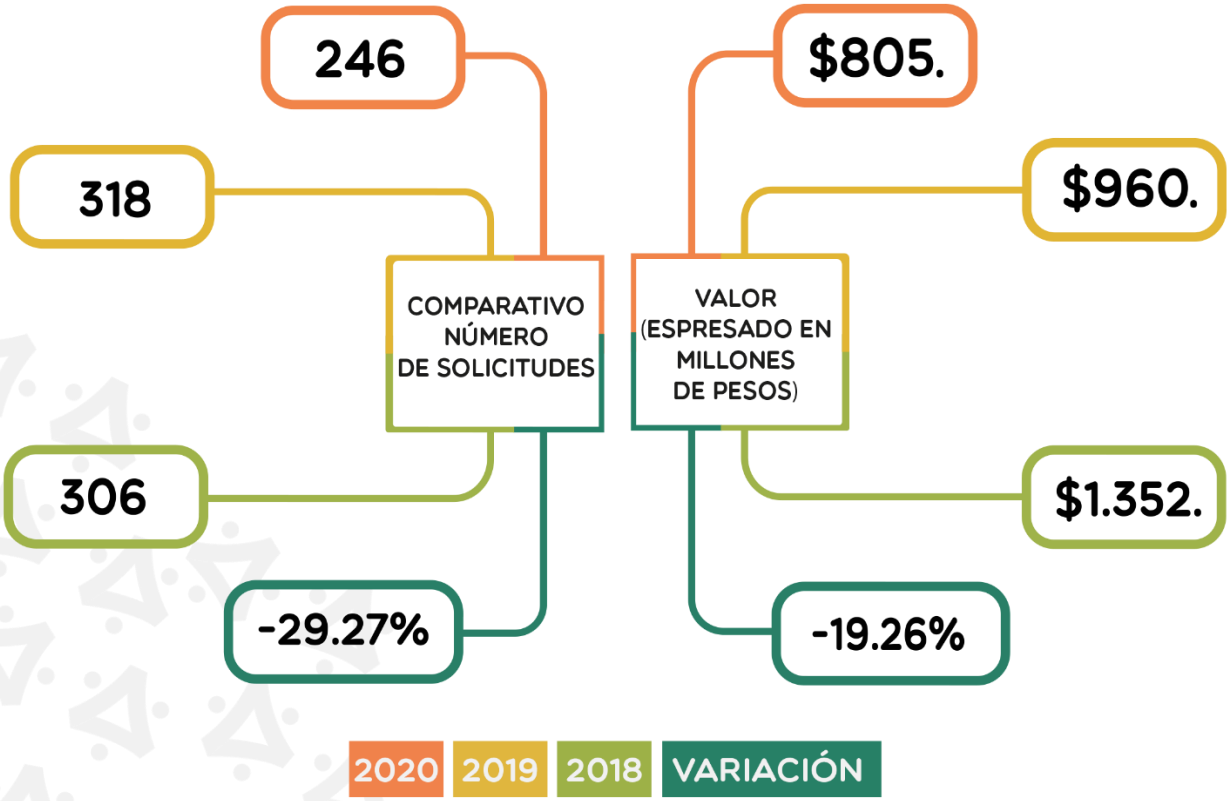
Con el apoyo del Comité de Educación, Bienestar y Solidaridad, COOPTALENTUM fomenta la educación y demás beneficios entre sus asociados, donde se efectúo un arduo trabajo sin ningún contratiempo, logrando la ejecución de los planes para educación a través de sus diferentes servicios como lo son crédito educativo, bono educativo, becas semestrales para educación formal, entrega de Kits escolares, convenios con entidades y academias de educación, curso de cooperativismo, diferentes actividades educativas programadas de manera virtual en convenio con la Universidad del Rosario, Gimnasio SmartFit, entre otros, dirigida a los asociados permitiendo la participación de su grupo familiar, brindando así beneficios a más de dos mil personas durante el año 2020, así:

3.2.1. Beneficios educativos últimos tres años



En la gráfica anterior, se puede observar un incremento positivo en cobertura de beneficiarios y entrega de apoyos educativos, evidenciado que COOPTALENTUM se preocupa de manera constante por mejorar la calidad de vida de nuestros asociados.

3.2.2. Colocación crédito educativo últimos tres años



En la gráfica anterior se identifica para el año 2020 una disminución con relación a los años anteriores, debido a algunas posibles variables ocasionadas por la pandemia como: Descuentos en las matrículas por clases virtuales, aplazamientos de semestre, entre otras.

4. Ejes estratégicos implementados

Aspectos relevantes que complementan el cumplimiento de los tres ejes estratégicos implementados en COOPTALENTUM

4.1. Fortalecimiento imagen institucional

Se destinaron importantes recursos en tecnología, con el fin de permitirnos estar a la vanguardia de los servicios virtuales ofrecidos en la actualidad, fomentando la cultura digital y la consulta de información actualizada a través de nuestra página web www.cooptalentum.coop y demás medios de comunicación implementados, para estar cada día más cerca de nuestros asociados, estas nuevas herramientas requieren no sólo un cambio y adaptación cultural por parte de los usuarios, sino también adecuaciones importantes en nuestros aplicativos.

4.2. Estratégicos

- Aplicación, ajustes y seguimiento a las acciones del Plan Estratégico 2018-2022.
- Actualización permanente de la base de datos de asociados.
- Empoderamiento de Órganos de Administración y Control.
- Acompañamiento y seguimiento a la gestión de los comités de apoyo.

4.3. Bienestar y comunicaciones

- Incentivos navideños entregados a colaboradores de Gestión Humana y aliados estratégicos.
- Beneficios económicos en la matrícula estudiantil de la UNAD.
- En diciembre se realizó primera feria virtual, donde participaron diferentes provedores de nuestros convenios, atendiendo inquietudes a los más de 400 asociados, que se conectaron para aclarar dudas, solicitar servicios y beneficios ofertados por COOPTALENTUM.
- Entrega detalle de fin de año, por perseverancia a cada uno de los asociados.
- Entrega detalle con mensajes de solidaridad a los asociados Positivos Covid-19.
- Bonos de mercado, a los asociados con licencia no remunerada mayor a 20 días, a causa de la pandemia.
- Ampliación en cobertura y edad de acceso a los kits escolares.
- Incremento en número de asociados beneficiarios de los auxilios que otorga la Cooperativa.

- Implementación de nuevos medios de comunicación, con información oportuna y veraz, a través de WhatsApp, mensajes de texto, Coomunica en el Chatbot, boletines informativos y correos electrónicos desde las áreas de comunicación de las empresas patronales.
- Trámite de créditos en línea a través de la oficina virtual

4.4. Administrativos, Financieros y Tributarios

- Baja en las tasas de interés para las líneas de: Compra de cartera, Libre Inversión, Crediespecial, Crediprima, Convenios, Vehículo, Credivienda, Preaprobado aportes.

- Activación nueva modalidad de crédito con tasa preferencial durante el mes de cumpleaños - Credicumpleaños.

- Condonación de intereses y periodo de gracia para el 100% de los asociados que se encontraban al día con sus créditos para el mes de marzo de 2020, como incentivo y apoyo al sector salud a donde pertenecen nuestro mayor número de asociados, por hacer frente a la pandemia asumiendo el mayor riesgo de contagio del virus.

- Alivios financieros a través de periodos de gracia otorgados para asociados que desmejoraron sus ingresos o tuvieron que salir a licencias no remuneradas, ocasionada por la contingencia actual, para evitar la propagación del COVID-19.

- Las políticas, procedimientos, documentación, estructura organizacional, infraestructura tecnológica y en general cada uno de los componentes de los elementos definidos en el SARLAFT, están destinados a prevenir que la entidad pueda ser utilizada de alguna manera para darle apariencia de legalidad a los activos provenientes de cualquier actividad ilícita, dichos procedimientos y actividades están orientados principalmente a; conocimiento del tercero y del mercado, sistema de monitoreo de terceros y beneficiarios finales, capacitación del personal, unidad de cumplimiento, auditoría y control.

  Unidad de cumplimiento: Para el desarrollo de las funciones establecidas por las normas legales, el Consejo de Administración de la Cooperativa ha designado Oficiales de Cumplimiento – titular y suplente, quienes se encuentran registrados ante la UIAF y ante la Superintendencia de la Economía Solidaria de Colombia, son personas con capacidad decisoria, las cuales están apoyados por un equipo de trabajo humano y técnico que les permite cubrir las diferentes áreas de gestión y cuentan con el efectivo apoyo de las directivas de la institución.

Auditoría y control: COOPTALENTUM cuenta con un Revisor Fiscal debidamente registrado ante la Cámara de Comercio y Superintendencia de la Economía Solidaria, tiene adecuados instrumentos de control que le permiten detectar el incumplimiento de las instrucciones para la prevención del lavado de activos que se consagran en el EOSF y demás normas legales, además ejerce la función de control interno y auditoria financiera en la Cooperativa, a través de la validación de los criterios establecidos por la cooperativa para la colocación de créditos y demás procesos de gestión administrativa y financiera, minimizando así los diferentes riesgos.

- **Seguimiento y control al SG-SST por parte de la Gerencia**; El año 2020, estuvo marcado por la contingencia ocasionada por el COVID-19, lo que obligó al gobierno nacional a decretar cuarentena total durante casi 7 meses continuos, directriz que aplicó para COOPTALENTUM, situación que conllevo a ejercer trabajo en casa y en alternancia y así dar un giro a las acciones planteadas dentro del Plan del S.G.S.S.T, a raíz de esta contingencia la Cooperativa se vio en la obligación de realizar inversiones para adquirir sistemas de comunicación para dar continuidad al negocio (Licencias Anydesk, firmas electrónicas para servicio de crédito, uniformes, elementos de bioseguridad, etc.), para asegurar el bienestar, cumplimiento, cobertura y adecuación de recursos tecnológicos. De igual manera se cumplió con la asignación de puestos de trabajo al 100% de los colaboradores para ejercer las labores diarias, bajo los parámetros de seguridad y salud en el trabajo.

  Con el análisis realizado a cada uno de los aspectos exigidos en la norma, se puede indicar que contamos con pautas para mejorar nuestro plan de acción, programa de capacitación y políticas estratégicas enfocadas a mantener el SG-SST.

- **Curso Virtual de Cooperativismo:** COOPTALENTUM tiene en propiedad el curso de cooperativismo, a través del cual 72 asociados se capacitaron y fueron certificados con 20 horas de conocimiento Cooperativo durante el año 2020, así mismo se espera continuar capacitando sobre economía solidaria al resto de los afiliados, los certificados son adquiridos con una empresa avalada y registrada ante la entidad del Estado denominada Organizaciones Solidarias.

4.5. Gestión tecnológica

- **Con la migración al nuevo Sistema Contable y Financiero Trébol Sifone:** Se han mejorados los tiempos de respuesta en las solicitudes de crédito y demás servicios para nuestros asociados, procesos de entrega de información, descuentos de nómina, entre otros, simultáneamente hemos minimizado riesgos de tipo sociodemográfico para nuestros trabajadores en COOPTALENTUM, así mismo se muestra un ambiente de trabajo acogedor con un equipo humano comprometido.

- **Contratación de servicio de alojamiento en la nube (**Centurylink**):** Se continúa con el contrato para salvaguardar la información financiera de la Cooperativa en un lugar seguro y especializado contra desastres naturales, ataques cibernéticos y pérdida de la información por daños de hardware.

- **Página web corporativa:** Se continúa con la constante actualización de contenido en la página web de COOPTALENTUM, donde gracias al modelo flexible, dinámico y ordenado, se facilita la comunicación con nuestros asociados.

- **Solicitudes de crédito a través de la oficina virtual:** Se implementó este servicio a través de la web desde el mes de mayo de 2020, en donde nuestros asociados puedan radicar y tramitar los créditos por este medio contribuyendo a mejorar las condiciones del medio ambiente, así como los tiempos de respuesta para los asociados que están ubicados fuera de la ciudad de Bogotá. COOPTALENTUM asume el costo de firma digital.

- **Mejoramiento de los servicios y canales de comunicación:** Se aumentó la disposición de correos electrónicos para atender las inquietudes de nuestros asociados, nueva línea telefónica a disposición de los asociados, así mismo se implementó el sistema de comunicación vía WhatsApp, con cada uno de los coordinadores de gestión humana de las diferentes empresas patronales a nivel Bogotá y nacional, con el fin de brindar más apoyo en la gestión que ellos realizan para cumplir con nuestros servicios.

  Apoyo y orientación en servicios y beneficios 7x24 a través del Chatbot, utilización de mensajes de texto a celular, por WhatsApp y a través de las áreas de comunicación de nuestros aliados, socialización sobre nuestras actividades y beneficios.

- **Sistema de monitoreo de terceros y beneficiarios finales:** Contamos con un Sistema de Información para la Verificación y Administración de forma Integral y Automatizada - COMPLIANCE Software de Vigía Monitoreo y Control, que ha sido adoptado para promover la cultura de administración del Riesgo y prevenir incurrir en delitos asociados al Lavado de Activos (LA) y Financiación del Terrorismo (FT).

  A través de este sistema y los diferentes recursos administrativos, permite realizar todo lo concerniente al monitoreo de los terceros, usuarios y beneficiarios finales con el fin de identificar operaciones inusuales o de mayor riesgo, así como los factores de riesgo asociados, cumpliendo con los requerimientos de reporte periódicos de la UIAF haciendo las consultas masivas semestrales en proceso BATCH y las puntuales en la medida que se realizan nuevas vinculaciones de empleados, afiliados o directivos y proveedores.

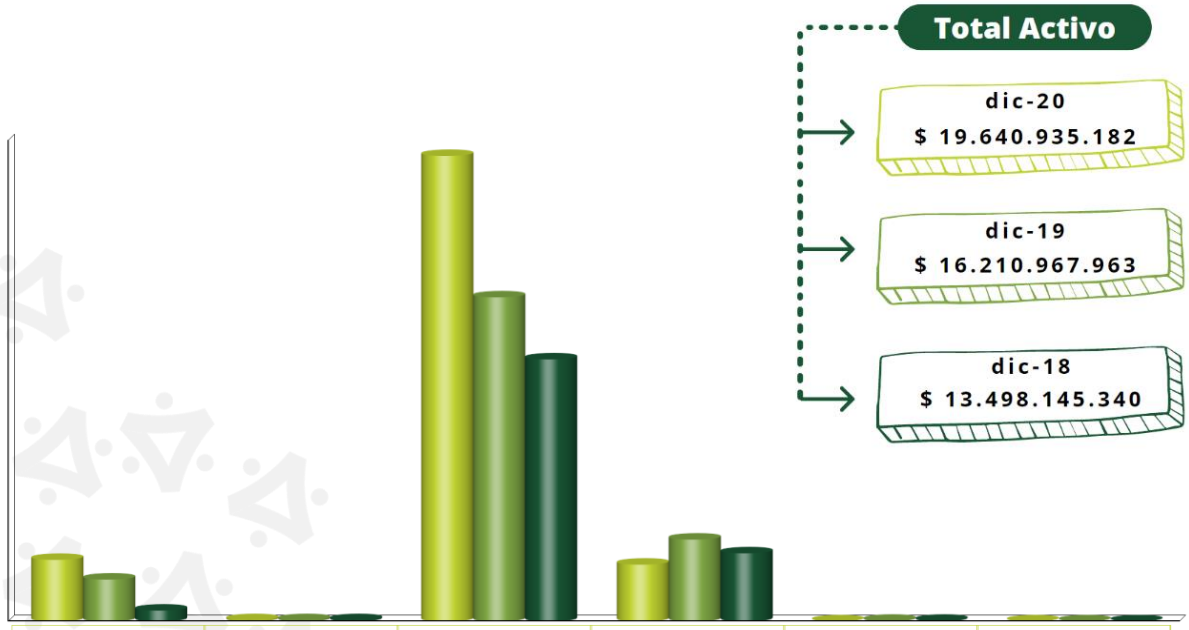
  De igual manera existe el comité de Riesgos que hasta el momento no se ha requerido de su intervención para dirimir o tomar decisiones frente a resultados de alerta que se generan dentro del monitoreo de riesgos o para mitigación de estos, fue creado con el fin de apoyar la gestión del Oficial de Cumplimiento y de la Administración ante posibles dificultades para la toma de decisiones relacionadas con el SARLAFT y los riesgos que este proceso implica.

- **Licencias y autorización de uso de los sistemas**: COOPTALENTUM cuenta con el 100% de las licencias Windows, Office y 15 licencias Antivirus Eset, 7 licencias Anydesk y una de Zoom, para operar en cada uno de sus equipos de cómputo, así como se tiene autorización de uso de las licencias del Sistema Trébol Sifone, Jarzsoft. Los certificados de seguridad SQR y SSL para el manejo de nuestro sitio web y consulta de oficina virtual y se encuentra alojada en un servidor externo para lo cual se adquirieron los respectivos certificados de servicio seguro, para las consultas web el alojamiento de este sitio es en la nube.

- **Derechos de autor:** COOPTALENTUM continúa con el cumplimiento oportuno con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor establecidos en la Ley 603 de 2003 y demás leyes, acuerdos relacionados, certificando que todas nuestras licencias de marca, dominios, uso de imágenes y demás licencias que están debidamente adquiridas.

4.6. Evolución financiera COOPTALENTUM 2020

4.6.1. Principales cuentas del activo comparativo últimos tres años.



	EFECTIVO Y EQUIVALENTE	INVENTARIOS	CARTERA NETA	CUENTAS POR COBRAR	PROPIEDAD P Y E	OTROS ACTIVOS DIFERIDOS
dic-20	$ 1.557.888.153	$ 31.052.540	$ 16.614.733.528	$ 1.428.480.219	$ 8.099.633	$ 681.109
dic-19	$ 1.061.036.857	$ 35.271.331	$ 13.035.464.061	$ 2.065.913.103	$ 12.628.182	$ 654.429
dic-18	$ 266.915.695	$ 28.411.383	$ 11.459.839.930	$ 1.725.759.489	$ 16.565.850	$ 652.993

Los activos de COOPTALENTUM ascendieron a la suma de $19.641. Millones de pesos, logrando un crecimiento de $3.430. Millones de pesos, equivalente al 21% de incremento frente al año anterior, este aumento obedece principalmente a la cartera de créditos, que representa el 86% de los activos de la Cooperativa, la cual se encuentra colocada a corto plazo el 56% que asciende a $9.365. Millones de pesos y a largo plazo el 44% que equivale a $7.450. Millones de pesos.

Otros rubros que tuvieron relevancia en el 2020 fueron: el efectivo y equivalente al efectivo que cerró con $1.558. Millones con una participación del 8% del total del activo y un incremento de $497. Millones frente al año 2019, estos recursos soportan la liquidez para atender las diferentes necesidades de COOPTALENTUM, mientras que las cuentas por cobrar reflejan una disminución del 31% frente al año 2019.

4.6.1.1. Colocación de créditos

En el transcurso del año 2020 fueron radicados 12.834 solicitudes de créditos, de los cuales no concluyeron el trámite un total de 1.170 solicitudes por la negación e incumplimiento de requisitos o por la no aceptación de las condiciones por parte de los asociados, cabe aclarar que los créditos superiores a 20 SMMLV, son revisados y aprobados por el comité de crédito, por lo cual, durante el año este comité realizó las siguientes aprobaciones:

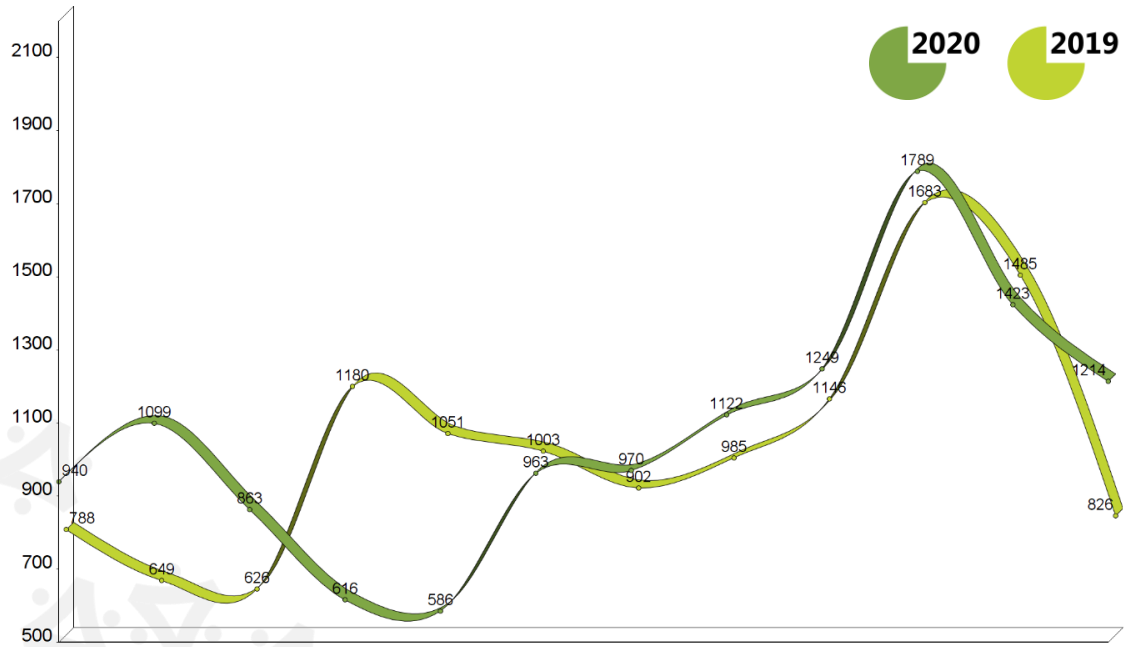
De estas colocaciones a la fecha hay 4 personas retiradas con saldo pendiente; Todos los créditos se encuentran al día (corte enero 31 de 2021). Cabe resaltar que las solicitudes de los directivos, integrantes de junta de vigilancia y Representantes Legales, fueron aprobadas por parte del Consejo de Administración.

A continuación, se indican los valores totales de las solicitudes tramitadas por COOPTALENTUM, para cada uno de los asociados clasificada por empresas patronales.

4.6.1.2. Colocación créditos por Empresas últimos tres años.

EMPRESAS PATRONALES	CANTIDAD				VALOR (EXPRESADO EN MILLONES DE PESOS)			
	2020	2019	2018	%	2020	2019	2018	%
SALUD TOTAL	4268	4087	3850	33.26%	8,415.	7,321.	6,967.	41%
VIRREY	3578	2786	2038	27.88%	5,276.	4,333.	3,503.	26%
CPO	1237	1396	1249	9.64%	1,581.	1,807.	1,481.	7.7%
NOGALES	657	851	957	5.12%	1,178.	1,043.	1,147.	5.7%
GOLD RH	823	758	838	6.41%	950.	914.	1,129.	4.6%
HOSPITAL INFANTIL	861	915	828	6.71%	1,067.	1,051.	880.	5.2%
HOSPITAL SAN JOSE	570	772	798	4.44%	665.	730.	764.	3.2%
DIRECCION GENERAL	316	369	308	2.46%	797.	575.	588.	3.9%
UNIVER	151	127	101	1.18%	152.	177.	151.	0.7%
COOPTALENTUM	138	149	41	1.08%	130.	149.	93.	0.6%
CAPITAL	72	55	60	0.56%	199.	106.	79.	1.0%
POSITIVA	17	18	17	0.13%	11.	10.	11.	0.1%
ALIANZA DIAGNOSTICA	63	5	4	0.49%	43.	6.	8.	0.2%
DENTOLASER	3	8	7	0.02%	2.	6.	6.	0.0%
M-VERSALLES	13	12	0	0.10%	23.	25.	.0.	0.1%
FUNTALENTUM	30	16	-	0.23%	13.	31.	.0.	0.1%
PARQUIA	2	0	-	0.02%	1.	.0.	.0.	0.0%
TSE	31	0	-	0.24%	3.	.0.	.0.	0.0%
IVAC	2	0	-	0.02%	1.	.0.	.0.	0.0%
PROBOCARTE	2	0	-	0.02%	1.	.0.	.0.	0.0%
20 EMPRESAS	**12834**	**12324**	**11096**	**100%**	**$20.510.**	**$18.283.**	**$16.808.**	**100%**

Durante el año 2020, 4.921 asociados usaron el servicio de crédito.



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2019	788	649	626	1180	1051	1003	902	985	1146	1683	1485	826
2020	940	1099	863	616	586	963	970	1122	1249	1789	1423	1214

Al igual que en la tabla de colocación de créditos por Empresa Patronal, aquí podemos identificar un crecimiento positivo, con una tasa promedio de colocación del 0.86% mensual para el año 2020. Este beneficio se vio reflejado principalmente en cobertura e ingresos operacionales, resaltando que COOPTALENTUM brindó esta atención de manera autosostenible sin tener que adquirir obligaciones financieras.

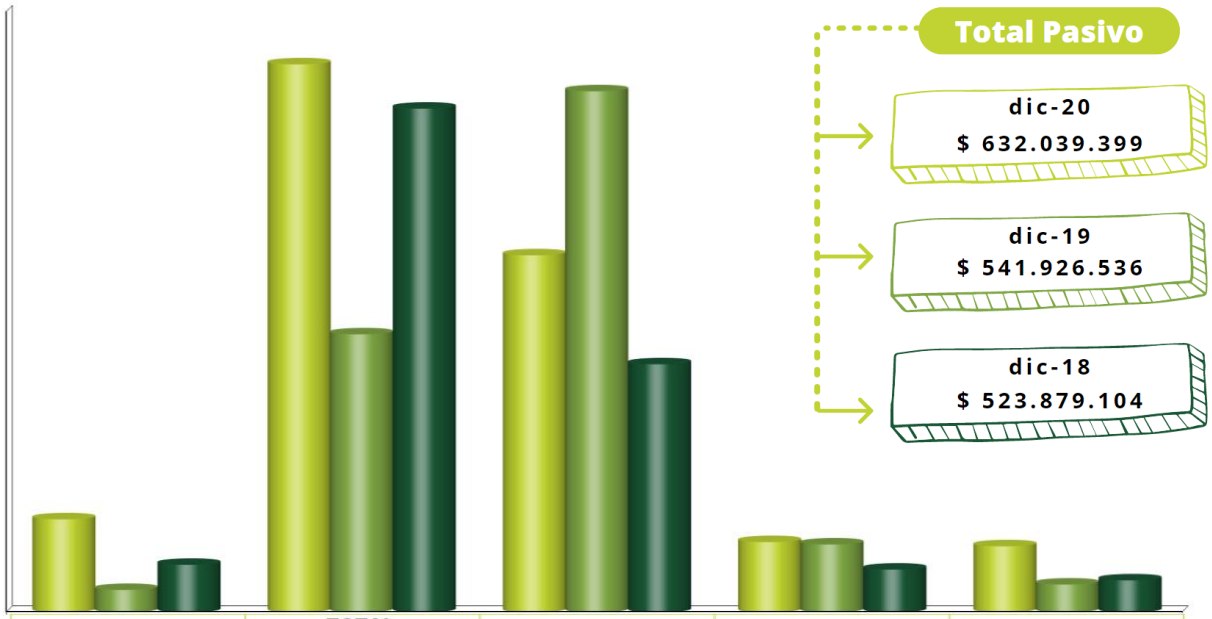
Comparativo calificación de cartera neta últimos tres años

CALIFICACIÓN	DICIEMBRE 2020	DICIEMBRE 2019	DICIEMBRE 2018	VARIACIÓN $	%
A	$ 16.708.597.769	$ 13.123.370.943	$ 11.521.657.104	$ 3.585.226.826	27%
CONVENIOS	$ 41.782.781	$ 34.906.488	$ -	$ 6.876.293	20%
B	$ -	$ -	$ 7.124.098	$ -	-
C	$ 22.501.209	$ 612.206	$ 14.782.370	$ 21.889.003	3575%
D	$ 5.691.136	$ 4.288.403	$ 4.854.736	$ 1.402.733	33%
E	$ 23.144.996	$ 18.958.689	$ 9.541.047	$ 4.186.307	22%
TOTAL	**$ 16.801.717.891**	**$ 13.182.136.729**	**$ 11.557.959.355**	**$ 3.619.581.162**	**27.46%**
MORA	$ 51.337.341	$ 23.859.298	$ 36.302.251	**Indicador de Calidad S. Solidario 7.03% al cierre diciembre 2020**	
INDIC.CALIDAD	**0,31%**	**0,18%**	**0,31%**		

En el cuadro anterior podemos observar un crecimiento del 27,46% en el total de la cartera frente al año 2019, en donde el indicador de calidad de la cartera aumento en 0.13% puntos, el cual sigue siendo moderado frente al crecimiento del total de cartera y positivo en relación con el indicador emitido por Supersolidaria, para el sector solidario que cerró el 2020 en 7.03%.

Es importante mencionar que se viene realizando la gestión de cobro pre-jurídico de manera mensual, así como la gestión jurídica a cargo de la Dra. Tannia Valenzuela quien nos recomienda castigar la cartera con montos inferiores a un millón de pesos y con más de 360 días de mora.

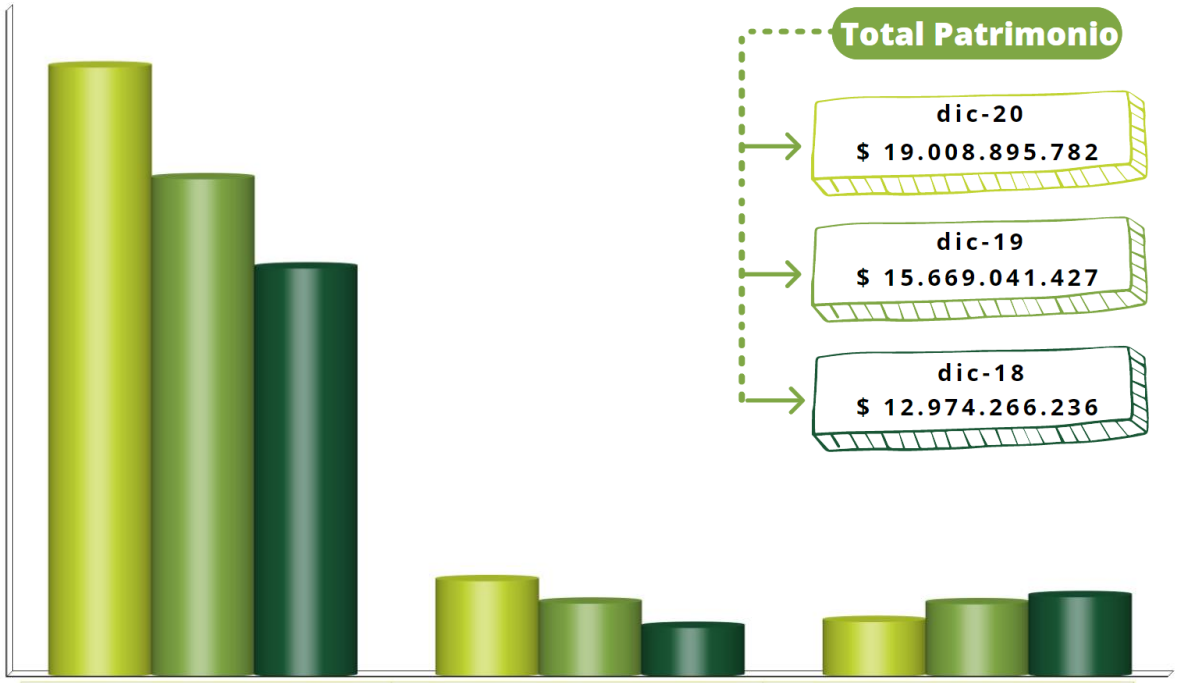
4.6.2. Principales cuentas del pasivo comparativo últimos tres años



	EXIGIBI. POR SERV. DE RECAUDO	TOTAL REMANENTES POR PAGAR	FONDOS SOCIALES	BENEFICIOS EMPLEADOS	OTRAS CUENTAS DEL PASIVO
dic-20	$ 58.462.162,00	$ 278.260.247,00	$ 199.002.699,00	$ 49.079.678,00	$ 47.234.613,00
dic-19	$ 29.074.535,00	$ 166.100.110,00	$ 267.060.355,00	$ 48.153.889,00	$ 31.537.646,49
dic-18	$ 39.521.645,00	$ 259.868.547,00	$ 153.698.820,00	$ 37.623.846,00	$ 33.166.246,00

El pasivo total cerró en $632. Millones, presentó incremento del 17% con relación al 2019, se destaca dentro de sus principales componentes los remanentes por pagar a ex asociados que corresponden al 44% del total del pasivo, por valor de $278. Millones de pesos, los cuales son generados por la desvinculación de los asociados a la Cooperativa, seguido de los fondos sociales que suman el 31% del total del pasivo con $199. Millones de pesos, recursos que se utilizan para dar atención a las actividades y necesidades de los asociados.

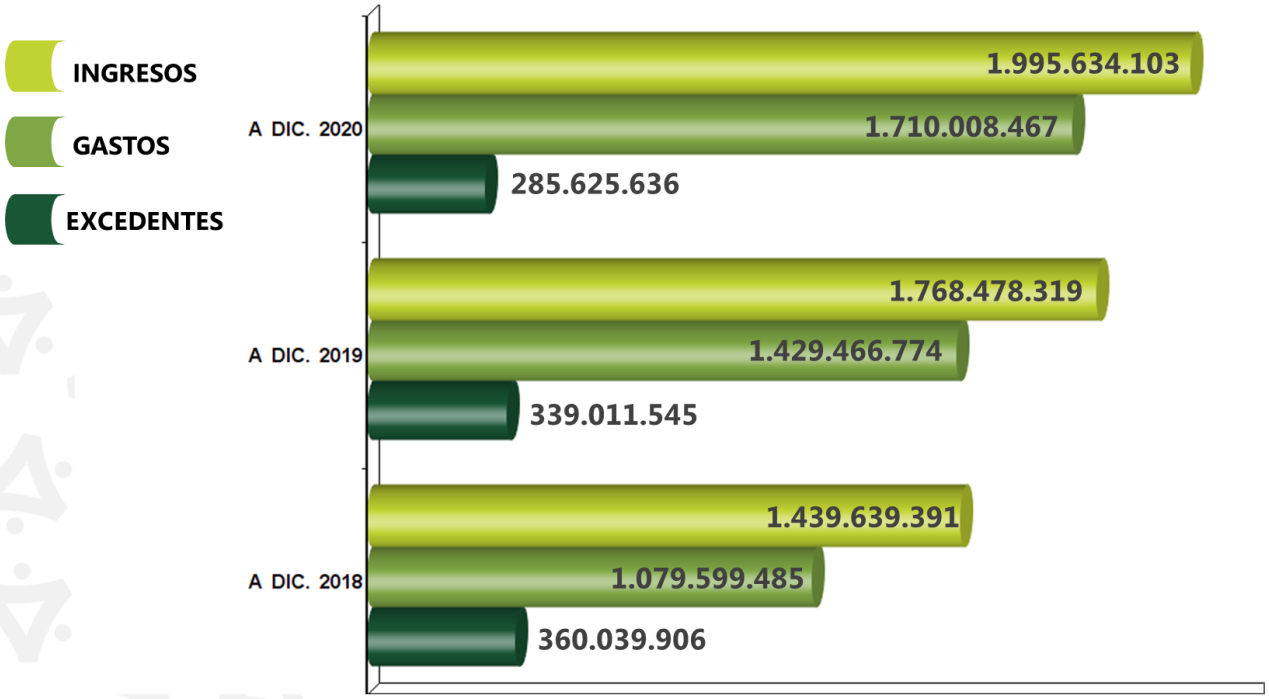
4.6.3. Principales cuentas del patrimonio comparativo últimos tres años



	APORTES	RESERVAS	EXCEDENTES
dic-20	$ 18.314.822.691	$ 408.447.456	$ 285.625.636
dic-19	$ 14.989.384.735	$ 340.645.147	$ 339.011.545
dic-18	$ 12.345.589.164	$ 268.637.166	$ 360.039.906

El patrimonio total presento un incremento del 21% en relación con el año 2019, al cierre de la presente vigencia su saldo es de $19.009. Millones de pesos, el rubro más representativo son los aportes sociales que se ubica en $18.315. Millones de pesos, con crecimiento de $3.325. Millones respecto del año 2019 el cual corresponde al 96% del total del patrimonio, convirtiéndose así en nuestra principal fuente de apalancamiento financiero, la reserva legal se incrementó en un 20% con relación al año 2019, el excedente disminuye en un -16% respecto del alcanzado en el ejercicio del año anterior, disminución dada principalmente por la condonación de intereses otorgada a los asociados en el mes de marzo con ocasión de la pandemia por valor de $152. Millones de pesos.

4.6.4. Principales cuentas del estado de resultado integral comparativo últimos tres años.



Los Ingresos operacionales tuvieron un incremento del 13.5% en relación con el año 2019, convirtiéndose así en el 94% del total de los ingresos recibidos durante el año 2020, este incremento se da principalmente por el aumento en la colocación de cartera, se debe tener presente que este resultado debió ser superior, sin embargo, al disminuir las tasas de interés se benefician directamente los asociados.

Los gastos generales se convierten en el principal rubro del total de los gastos, con un incremento del 19% frente al año anterior, cuyo aumento esta dado principalmente en las apropiaciones de $701. Millones a los fondos sociales, con el fin de atender todas las necesidades de educación, bienestar y solidaridad de nuestros asociados.

4.7. Informe comité evaluación de cartera

El análisis de la cartera de COOPTALENTUM, se realiza con el fin de dar cumplimiento a la circular externa No. 003 de febrero 13 de 2013, numeral 2.4, proceso de seguimiento y control; a la circular básica contable y financiera No. 004 de 2008, circular Externa No. 11 marzo de 2020; recomendaciones sobre medidas prudenciales a tener en cuenta durante el término de la medida sanitaria, expedida por la supersolidaria; la circular externa No. 17 de julio de 2020, Instrucciones prudenciales en materia de cartera de crédito, con el fin de apoyar a los asociados afectados por la actual emergencia sanitaria y circular externa No.18 de septiembre de 2020, sensibilización de los modelos de pérdida esperada para la cartera de créditos e información de sus impactos, expedida por la supersolidaria. Lo anterior con el objetivo de conocer la calidad de su composición, estado actual y dar las recomendaciones necesarias, para el buen funcionamiento de la cartera de COOPTALENTUM.

Para la vigencia actual no fue posible la realización de la evaluación de manera trimestral, como se venía manejando, a causa de la contingencia sufrida por la pandemia, por lo anterior se realizó solo una evaluación con corte octubre 31 del 2020, de la cual se informa lo siguiente:

Número total de asociados 7.633, de los cuales 4.234 presentan saldo de cartera por valor de $16.060.313.504 correspondiente a 8.302 obligaciones a cargo, los 3.399 asociados restantes no cuentan con obligaciones en la cooperativa, adicionalmente de los asociados con cartera, solo 9 se encuentran con saldos en mora, 6 en categoría C, 2 en categoría D y 1 en categoría E, los demás se encuentran en categoría A.

Dentro de la cartera en categoría A, se encuentran 27 obligaciones con mora menor a 30 días, de las cuales 8 se generan por ley de arrastre, se consideran casos especiales ya que la mora fue generada por incapacidades o vacaciones, las cuales no presentan mayor incidencia debido a que estos saldos son recaudados en el mes próximo con un descuento doble o por consignación de parte de los asociados, teniendo en cuenta su comportamiento de pago al igual que sus aportes, cubren prácticamente la totalidad de sus deudas.

Se realizó seguimiento a los 10 deudores con los saldos más altos de cartera, los cuales todos se encuentran en categoría A, sus saldos en aportes sociales son bastante representativos a pesar de su endeudamiento, adicionalmente cuentan con garantías que permiten tener una mayor seguridad de recaudo de estas obligaciones, son validados en centrales de riesgo, con el fin de certificar su comportamiento crediticio general, obteniendo como resultado personas con un manejo financiero y de buena

calificación, generando tranquilidad frente a las obligaciones con las que cuentan dichos asociados en COOPTALENTUM.

Por otra parte, se hizo necesario la revisión de las obligaciones con calificaciones negativas y en algunos casos de difícil recaudo como las de la categoría E, para toma de decisiones frente a las mismas, se informa que 19 obligaciones corresponden a la categoría C, de las cuales 17 se encuentran cubiertas en más de un 70% por sus aportes, 8 en categoría D, 4 protegidas en más de un 50% y 4 en un 100% de sus aportes, una obligación en categoría E cubierta en más de un 70% de sus aportes, para un total de 28 obligaciones con calificación negativa en cabeza de 9 asociados, 16 de estas se encuentran en dichas categorías, por ley de arrastre.

Es importante conocer los motivos por los cuales existen asociados en estas categorías, para lo cual se revisaron desprendibles de nómina a corte 31 de octubre, encontrando las siguientes causales: licencias de maternidad, incapacidades y vacaciones, que generaron la imposibilidad de realizar los descuentos mensuales de nómina.

En cuanto a la asociada que se encuentra en categoría E, NIÑO SARMIENTO PATRICIA ELENA, perteneciente a la empresa GOLD RH, presentaba una incapacidad mayor a 180 días, por lo cual se sugirió realizar el retiro o exclusión de acuerdo con lo contemplado en el estatuto, dado que no ha sido posible su ubicación según informa la administración de COOPTALENTUM, pues se están viendo afectadas ambas partes y ella tiene cubierta su deuda en más de un 70% con los aportes.

Se cuenta con cartera de 159 ex-asociados con un saldo $200.763.943 correspondiente a 183 obligaciones, 5 de ellas se encuentran en categoría C, 8 en categoría D, 44 en categoría E y las demás en categoría A.

Se recomienda realizar el castigo de la cartera de categoría E, que al cierre 31 de octubre de 2020, presenta más de 360 días en mora y se encuentre provisionada al 100%, desde luego continuar con la gestión de cobro y mantener el reporte de cartera castigada ante las centrales de riesgo.

Cabe informar la recuperación de cartera castigada, según gestión realizada en la vigencia 2020.

C.C.	NOMBRE	CAPITAL CASTIGADO	INTERESES CASTIGADOS	VR. RECUPERADO	FECHA CONSIGNACIÓN
52376808	GUTIÉRREZ ORTIZ DAMARIS	$ 562,539	$ 11,687	$ **562,600**	15/10/2020 25/11/2020
1018451301	MUÑOZ GARZÓN OLGA PATRICIA	$ 339,478	$ 14,090	$ **375,000**	14/12/2020

Los saldos a capital de la cartera por calificación de riesgo es la siguiente:

CALIFICACIÓN	OCTUBRE 2020
A	$ 16,102,019,711
B	$ 0
C	$ 50,381,019
D	$ 17,935,956
E	$ 22,957,442
CONVENIOS	$ 67,783,319
TOTAL	**$ 16,261,077,447**

El 2020 fue muy atípico por la declaratoria como pandemia del COVID-19 por parte de La Organización Mundial de la Salud (OMS), el 11 de marzo de 2020, lo que obligó a los gobiernos a tomar decisiones que limitan la movilidad de las personas para prevenir su propagación, en Colombia a través del Decreto Legislativo 417 del 17 de marzo de 2020, el Presidente de la República declaró un Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio nacional, las medidas adoptadas por el gobierno para contener el virus han afectado las actividades económicas.

Uno de los sectores más afectados fue el sector salud, por lo que COOPTALENTUM decidió otorgar alivios económicos durante la vigencia 2020, de la siguiente manera:

- Se dio periodo de gracia al total de las cuotas correspondientes al mes de marzo del 2020, de la cartera que se encontraba al día, modificando el plan de pagos, pasando esta cuota para el final del crédito.

- Se condonaron los intereses de estas por un valor total de $152.197.476, buscando apoyar e incentivar la labor de nuestros asociados del sector salud.

- Se otorgaron alivios con periodos de gracia a asociados que presentaron licencia no remunerada, o casos especiales de insolvencia familiar.
  Todos fueron aprobados por la administración, sobre la cartera que se encontraba en categoría A al momento de otorgar el beneficio, cumpliendo con los parámetros establecidos por la Supersolidaria.

- Se realizó seguimiento posterior al otorgamiento de los beneficios a las obligaciones evidenciando que continúan en categoría A sin días de mora, se realiza muestreo en centrales de riesgo de algunos de estos asociados, encontrando en algunos casos en los que efectivamente hubo una desmejora en los compromisos externos ocasionados

por la actual crisis, principalmente en el sector de la telefonía celular, las personas ya se encuentran gestionando sus acuerdos de pago para ponerse al día.

En términos generales como podemos observar a continuación, la cartera morosa mantiene un indicador de calidad positivo con respecto al rango del indicador de calidad permitido para el sector solidario, el cual correspondía 6.91% para el cierre del mes de octubre 2020.

INDICADOR DE CARTERA

TOTAL CARTERA MOROSA	$ 91,274,417	0.56%
INDICADOR DE CALIDAD SUPERSOLIDARIA		6.91%

CALIFICACIÓN	OCTUBRE 2020	% DE PARTICIPACIÓN
A	$ 16.102.019.711	99.02%
CONVENIOS	$ 67.783.319	0.42 %
B	$0	0.00%
C	$ 50.381.019	0.31 %
D	$ 17.935.956	0.11 %
E	$ 22.957.442	0.14 %
TOTAL	$ 16.261.077.447	100 %

Cabe resaltar que, en relación con la última evaluación realizada, este porcentaje aumento significativamente, por lo que se hace necesario la toma de decisiones principalmente en las recomendaciones dadas para la categoría E, como puede ser un castigo de esta cartera.

4.7.1. Provisión individual de cartera COOPTALENTUM

Al corte 31 de octubre de 2020, COOPTALENTUM tiene una provisión general de cartera del 1% por valor de $162.610.774 más una provisión de $5.620.830 autorizada por la asamblea general de delegados del año 2009, basada en la carta circular No. 003 de 2008 expedida por la Supersolidaria, la provisión individual correspondía a $27.645.181 dando cumplimiento a las exigencias establecidas por el ente de control y vigilancia.

Sin perjuicio de la provisión general e individual y como política establecida por el Consejo de Administración, actualmente se mantiene una provisión individual que se encuentra dentro de los rangos exigidos por la Supersolidaria, para la protección de los créditos en los porcentajes que se muestran a continuación:

PROVISIÓN CARTERA DE CONSUMO			
Calificación	**Días**	**Provisión Actual**	**Provisión Exigida**
B	61-90	5%	1%
C	91-90	15%	10%
D	91-180	35%	20%
E	181-360	50%	50%
E	>360	100%	100%

Por lo anterior, entendemos que la administración no ha realizado ajustes a la provisión individual, dado que se cuenta con una provisión adicional para el 100% de la cartera incluida la provisión general, además porque el valor de la cartera en mora que no está cubierta por aportes suma $37.578.638.

4.7.2. Brecha de Liquidez

COOPTALENTUM, no presenta obligaciones con entidades financieras, por el contrario mantiene una buena administración de los recursos provenientes del recaudo de aporte y cartera, realizando un adecuado volumen de colocación entre sus asociados buscando así incrementar los ingresos a través de los intereses, los recaudos mensuales de la cartera se realizan de manera efectiva en un 98.76% a través de libranza, por lo que la liquidez de la Cooperativa se encuentra en un buen nivel de ingresos mensuales. La entidad cooperativa contó con el flujo de caja proyectado al cierre de diciembre de 2020, en cumplimiento de las últimas instrucciones otorgadas por la Supersolidaria con ocasión de la pandemia mundial.

La Cooperativa viene cumpliendo trimestralmente con el reporte de información financiera a la Superintendencia de la Economía Solidaria con los informes exigidos por la misma en los formatos establecidos.

4.8. Gestión jurídica

- Durante el 2020, se cumplió con el registro de acta de asamblea ordinaria, ante cámara de comercio y legalización ante Supersolidaria, así como el pago de la correspondiente tasa de contribución semestral.

- Se cumplió con el reporte de estados financieros de forma trimestral ante Supersolidaria bajo las normas internacionales NIIF.

- Se realizaron los reportes a la UIAF según lo establecido en la Circular Externa 006 de 2014, 004 DE 2017 expedida por al Supersolidaria.

- Se atendieron dos requerimientos, uno por control de legalidad de Asamblea General 2020 y un Extra-situ sobre evaluación financiera realizado por la Supersolidaria, sobre los estados financieros reportados con corte marzo 30 de 2020.

- Se continúa con la gestión de cobro pre-jurídico de manera mensual a cada uno de los créditos activos y que presentan más de 31 días de mora, lo que nos permite mantener un indicador de mora muy bajo en relación con el indicador del sector solidario, en lo referente a los procesos jurídicos la abogada a cargo, realizó el correspondiente seguimiento a todos los deudores morosos con cartera castigada en años anteriores, logrando obtener dos pagos directos a la cooperativa como se mencionó en el informe de evaluación de cartera.

- Cada uno de los comités internos cumplió con su gestión acorde con sus funciones.

- COOPTALENTUM a la fecha no tiene conocimiento de la existencia de algún tipo de demanda judicial en contra.

- De conformidad con las disposiciones legales, los estados financieros y demás documentos exigidos por la Ley, fueron puestos a disposición de los delegados asociados de manera oportuna, a través de la página web, del correo electrónico en forma individual, previa revisión, análisis y aprobación del Consejo de Administración y Revisor Fiscal.

  Habeas Data: COOPTALENTUM viene dando cumplimiento a la política de tratamiento de datos, contando con la reglamentación como derecho constitucional del Habeas Data para nuestros asociados y clientes en general, la cual estipula la posibilidad que tienen las personas de conocer, actualizar y

rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en las bases de datos o archivos, de acuerdo con lo estipulado por la Ley 1581 de 2012. Por lo que ha dado cumplimiento al registro de bases de datos en SIC.

Cumpliento Sarlaft: La Cooperativa COOPTALENTUM en su continua labor de prevención y cumplimiento de la normatividad, ha adoptado e implementado el "Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos y de la Financiación el Terrorismo (SARLAFT)", que contempla el cumplimiento de lo establecido en el la circular externa 04 de 2017 de la Superintendencia de la Economía Solidaria y las demás normas, lo mismo que las recomendaciones y mejores prácticas internacionales en esta materia, principalmente las del GAFI y GAFISUD.

Dentro de la gestión del Oficial de Cumplimiento, durante el año 2020, se realizaron un total de 11.503 consultas de cédulas, se hicieron todos los procesos de Batch y las cédulas que fueron encontradas con registro de delitos asociados a LAFT fueron revisadas minuciosamente y después de descartar homónimos, coincidencias o delitos que no eran correspondientes a LAFT, se procedió a recomendar la No vinculación de las personas de acuerdo con el manual de SARLAFT implementado por la Cooperativa.

En cuanto al monitoreo de los PEPS, durante el año 2020 fueron incluidas 25 cédulas, que se encuentran en monitoreo por parte de Compliance y en el archivo de contrapartes.

- COOPTALENTUM se encuentra en la etapa de revisión e implementación de ser necesario del sistema de Riesgos SIAR, de acuerdo con los planteamientos emitidos en la nueva Circular Contable y Financiera 022, expedida por Supersolidaria el 28 de diciembre de 2020.
- De acuerdo con lo establecido en la ley 222/95, copia de este informe de gestión fue entregado oportunamente a la revisoría fiscal para que en su dictamen comunique sobre su concordancia con los estados financieros y demás aspectos administrativos.

Cordialmente,

Original Firmado

Henry Ladino Diaz
Presidente Consejo de Administración

Martha Cecilia Roa Moreno
Gerente General