

Informe de gestión



Cooperativa
Multiactiva
Talentum



Asamblea general de delegados

2024

2023

Tabla de contenido

01

Saludo de bienvenida

05 Informe consejo administración

09 Entorno socioeconómico en Colombia

02

Informe de gestión

13 Organigrama Cooptalentum

14 Servicios y herramientas

03

Resultados sostenibilidad y crecimiento

15 Histórico base social

16 Participación de asociados

17 Ingresos y retiros

18 Segmentación base social

04

Servicios

20 Ejecución balance social

22 Ampliación en cobertura de servicios y beneficios

22 Colocación de crédito

23 Comparativo colocación por línea de crédito

24 Colocación de crédito por empresa

05

Informe gestión de cobro prejurídico y jurídico

25 Acciones realizadas

Embargos de nómina y judiciales

Recuperación de cartera castigada

Acuerdos realizados

Cartera castigada

06**Portafolio de servicios y beneficios**

- 26 Convenios
- 28 Fomento a la educación formal entre nuestros asociados y su grupo familiar

07**Consolidación ejes estratégicos**

- 29 Acciones estratégicas
- 30 Fortalecimiento imagen institucional
 - Bienestar y apoyo solidario

08**Administrativos, financieros y tributarios**

- 31 Gestión financiera año 2023
- 33 Principales cuentas del activo
 - Principales cuentas del pasivo
 - Principales cuentas del patrimonio
- 34 Ingresos y gastos
- 35 Cumplimiento disposiciones legales

09**Informe anual SIAR**

- 38 Apetito de Riesgos en el Sistema de Administración de Riesgos - SIAR
- 40 Riesgo de crédito
- 42 Acciones y monitoreo
- 43 Riesgo de liquidez
- 44 Riesgo operativo
- 45 Activo

10**Informe Oficial de cumplimiento**

- 47 Informe anual SARLAFT

11**Direccionamiento estratégico**

- 57 Misión - Visión
 - Valores
- 58 Pilares estratégicos

12**Certificación de la gerente y la contadora**

59



Saludo de bienvenida.

La Gerencia y el Consejo de Administración extienden una cordial bienvenida a los Delegados presentes, integrantes de la Junta de Vigilancia, los comités Internos, la Revisoría Fiscal, oficial de cumplimiento y los colaboradores de Cooptalentum. Todos ellos han desempeñado un papel fundamental en los logros que hoy compartimos.

El año 2023 fue un período de cambios políticos y tensiones internacionales, pese a ello y a las reformas gubernamentales que han generado variaciones crecientes en el costo de vida, servicios financieros y demás aspectos de la economía en nuestro País, generando dinamismo en la economía colombiana, con un decrecimiento en el PIB. A pesar de estos desafíos, Cooptalentum, en línea con sus principios cooperativos, se esforzó por mantener las tasas de interés que son favorables para sus asociados. Esta decisión directa benefició a cada uno de ellos y contribuyó a la economía familiar en un momento en que los costos de vida siguen aumentando.

En el ámbito empresarial, nos complace presentar un balance positivo como resultado del arduo

trabajo realizado durante el año. Nuestro enfoque ha sido mejorar la calidad de vida de nuestros asociados y sus familias, hemos promovido el ingreso de nuevos asociados, incentivado el uso de los servicios y beneficios de la cooperativa, fortaleciendo los valores cooperativos y sobre todo, los principios solidarios.

El Informe de Gestión y Balance Social refleja el cumplimiento de los objetivos estratégicos y solidarios. A través de los indicadores propuestos en el Plan Estratégico, garantizado un crecimiento constante y la consolidación de nuestra base social, uso de portafolio de servicios y beneficios. A pesar de las crisis que hemos enfrentado en los últimos 4



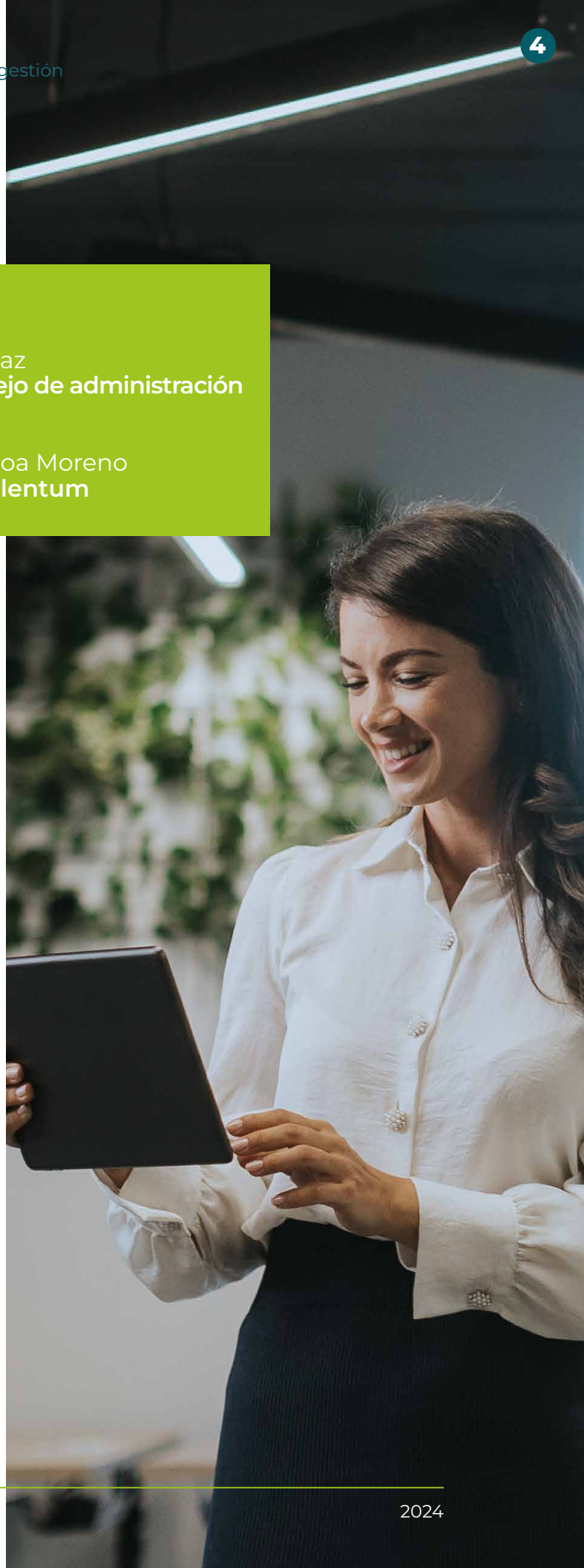
años, comenzando con la pandemia y ahora con los desafíos políticos y económicos, Cooptalentum ha mantenido una estabilidad financiera y social creciente.

Nuestro compromiso es seguir mejorando nuestros servicios y beneficios, así como fomentar una cultura digital entre nuestros asociados. Esto nos permitirá adaptarnos a un entorno cada vez más complejo y continuar siendo un apoyo fundamental para nuestra familia solidaria.

Solidario saludo,

Henry Ladino Díaz
Presidente consejo de administración

Martha Cecilia Roa Moreno
Gerente Cooptalentum



Informe consejo de administración.

Señores Delegados
Cooperativa Multiactiva Talentum –Cooptalentum
El Consejo de Administración, envía un cordial saludo a todos los asociados, delegados presentes y demás participantes de la Asamblea General año 2024. En cumplimiento con lo establecido en el Estatuto de nuestra Cooperativa y de conformidad con las normas legales que nos rigen, nos complace presentar a Ustedes el informe de gestión con resultados favorables de la labor desarrollada en la vigencia 2023.

Se puede concluir que, pese a los cambios gubernamentales que han generado variaciones crecientes en el costo de vida, servicios financieros y demás aspectos de la economía en nuestro País, situación que ha afectado directamente a la población como consumidor final, el sector cooperativo sigue trabajando por consolidarse como un modelo de empresa que responde a las

necesidades de la población asociada y sus familias, es por ello que Cooptalentum mantiene el enfoque de su gestión desde sus directivas, en priorizar los mayores esfuerzos en la gestión financiera, comercial, social, administrativa, tecnológica, de riesgos y en general de todo el portafolio de la cooperativa, para adecuar la prestación de los servicios y beneficios de manera apropiada sin incrementar las tasas de interés, ni realizar cobros por estudio de crédito, seguro de cartera, entre otros, en donde mitigar el sistema de riesgos es la prioridad a través del servicio en la oficina virtual, manteniendo la calidez a la que nuestros asociados están acostumbrados, cumpliendo nuestra razón de ser que es mejorar su calidad de vida, ofertando con mayor alcance la reinversión social la cual supero el 52% de los ingresos operacionales, entregada a través de auxilios, becas, capacitación, kit escolares y bonos de fidelización, generando así alternativas con equidad e igualdad y bajo un principio de solidaridad presente en la base asociada.

Reinversión social educación	2023	
	Cantidad	Total
Becas Educativas	288	\$ 333.009.136
Kist Escolares	2195	\$ 188.955.500
Bonos Educativo Panamericana	97	\$ 9.700.000
Auxilios fondo Solidaridad	46	\$ 37.351.900
Total beneficios educativos	2626	\$ 569.016.536



El Consejo de Administración como órgano de dirección y administración de los negocios de la Cooperativa, en desarrollo de sus funciones se reunió mensualmente de manera ordinaria en 12 sesiones y extraordinariamente 4 veces, para un total de 16 sesiones, asistieron siempre como invitados, la Gerente, la oficial de cumplimiento y la Revisoría Fiscal, reuniones dentro de las cuales se emitieron directrices estratégicas, se establecieron ajustes a los manuales sobre los sistemas SARLAFT y SIAR y sobre los reglamentos según los requerimientos vigentes para el ejercicio en cumplimiento legal, económico y social de la cooperativa, con el fin de lograr los objetivos propuestos y el mejoramiento continuo de nuestro portafolio, según lo indican los cambios del mercado, dando los lineamientos a la Administración para la toma de decisiones y la ejecución de su labor.

Dentro del cumplimiento de nuestras funciones durante el año 2023 este Consejo de Administración puede afirmar que los resultados que se presentan en la asamblea del año en mención son favorables, destacando los siguientes:

Seguimiento a los indicadores del Plan Estratégico vigencia 2018 -2023, evidenciando incremento representativo en la base social, servicios, beneficios vs resultados crecientes a nivel financiero, colocando así 14.608 créditos nuevos

por valor de \$26.114.325.883. Verificación, seguimiento y retroalimentación sobre el monitoreo del SIAR en donde el principal análisis del riesgo se basa en el SARC.

Aprobación y definición del apetito de riesgo vigencia año 2023 para seguimiento mensual a los indicadores aplicables. Revisión informes SARLAFT y cumplimiento de acciones propuestas.

Aprobación y/o ajustes a algunos criterios de colocación y reforma a líneas de crédito, modificando así el reglamento para el otorgamiento de crédito.

Revisión, ajustes y aprobación al presupuesto y flujo de caja proyectado para el año 2023 Apropiación de recursos para fondos sociales en pro dar cumplimiento a las actividades de educación, bienestar y solidaridad propuestas en el PESEM.

Autorización para la asignación de PIN por perseverancia al 100% de asociados hábiles al mes de diciembre de 2023 cuya antigüedad supere los dos meses de afiliado, para lo cual se realizó la entrega de más de \$560 millones de pesos en beneficios de fidelización.

En general de manera mensual se recibieron los informes de gestión social y financiera por parte de la gerencia, en donde se cumplió con

el desarrollo y directrices trazadas previamente por el Consejo a través de las acciones propuestas en el Plan Estratégico.

Para la presente Asamblea se reportan indicadores de riesgo asociados a SARC, Riesgo de Liquidez, Riesgo Operativo e indicadores CAMEL, los cuales evidencian resultados con niveles mínimos de riesgo sin materialización de los mismos.

Educación y Solidaridad: Es para nosotros muy importante aportar a la educación de nuestros asociados y su núcleo familiar, por lo que se dio continuidad a las siguientes actividades:

- Becas educativas aplica para los asociados con antigüedad de seis meses de afiliado a Cooptalentum.
- Kit escolares para hijos de asociados con edad desde los 3 hasta 15 años de edad y para todos los aquellos que presenten algún tipo de discapacidad cognitiva.
- Se mantiene la entrega de los bonos Panamericana a quienes solicitan créditos para educación.
- Se realizaron capacitaciones en diferentes temas todos de gran importancia para la Cooperativa como fueron:

- + Educación cooperativa
- + Actualización en SARLAFT y SIAR
- + Funciones y responsabilidades para los órganos de administración y vigilancia, comités y colaboradores de Cooptalentum.

De otro lado en pro de la solidaridad se continúa desarrollando las labores solidarias con la entrega de los auxilios que cubran calamidades ocasionadas por hechos imprevistos, en cuanto a los auxilios de defunción se amplió la cobertura en auxilios funerarios para los padres fallecidos de los asociados sin que estos se encuentren previamente registrados en la cooperativa, todos los beneficios son trabajados de manera constante con el comité de bienestar, educación y solidaridad.

El Consejo de Administración es consciente de que Cooptalentum es autogestionaria y sostenible debido a la constancia y permanencia de sus asociados, quienes con los aportes y participación en los servicios y beneficios ofertados, hacen que los resultados de la entidad cooperativa sigan siendo favorables y con tendencia al crecimiento.

Es importante mencionar que Cooptalentum a la fecha no tiene conocimiento de la existencia de algún tipo de demanda judicial en su contra.

Así mismo realiza la liquidación,

causación y pago de los impuestos, tasas y contribuciones de forma adecuada y oportuna, cumpliendo con las leyes y normas que la regulan.

La administración realizó los pagos generados de la relación laboral, parafiscales y seguridad social.

La cooperativa se acogió a la exoneración del pago de la seguridad social y aportes parafiscales (SENA, ICBF) y salud de los trabajadores que devengan menos de 10 SMMLV.

Continúa trabajando en el Sistema de Gestión de la Seguridad y salud en el Trabajo, por lo cual durante el año 2023 se cumplió con el reporte de la autoevaluación del sistema ante el Ministerio de Trabajo y la respectiva ejecución del plan de acción propuesto para el año 2023.

Agradecemos al equipo directivo, integrantes de los diferentes comités y colaboradores de la entidad por su arduo trabajo en el cumplimiento de los objetivos y metas propuestas, aplicando las medidas y controles necesarios en la prestación de servicios, protegiendo así los intereses y recursos de todos los asociados.

Cordial Saludo,

Henry Ladino Díaz
**Presidente Consejo de
Administración**



Entorno socioeconómico en Colombia.

El año 2023 se caracterizó por una desaceleración económica, tras dos años excepcionales de crecimiento en 2021 y 2022. Para abordar esta situación, se llevaron a cabo ajustes en el gasto de los hogares, que previamente había sido excesivo. Estos ajustes buscan lograr una mayor sostenibilidad y están en línea con las acciones del Banco de la República.

Uno de los indicadores macroeconómicos más relevantes fue la tasa de interés, según el Banco de la República, esta tasa se utilizó como un mecanismo para controlar la inflación en Colombia. Durante todo el año, la tasa se mantuvo en 13,25%, desde mayo hasta la última reunión de la Junta Directiva, en esa reunión, se tomó la decisión de reducir los tipos de interés por primera vez desde septiembre de 2020.

En resumen, el 2023 fue un año de ajustes y desaceleración económica, con un enfoque en la sostenibilidad y la gestión de la inflación. El Banco de la República desempeñó un papel crucial en estas medidas.

Por otro lado, el PIB para el IV trimestre del año 2023 creció el 0,3% frente al mismo periodo del año anterior, afectado por la desaceleración económica. La actividad económica se ha ido enfriando poco a poco junto a un menor ritmo de la demanda de las personas, que se enfrentan en paralelo a altas tasas de interés que ha mantenido el Banco de la República.

A pesar que la tasa de desempleo enfrentó uno de sus periodos más complicados, la misma se ha ido reduciendo levemente en gran parte del año, tal como lo precisa el Dane indicando que la tasa de desempleo al cierre de diciembre fue del 10%. Las mayores sorpresas fueron el fuerte deterioro de la inversión pública y privada, además los problemas transitorios de liquidez en el mercado monetario por la poca ejecución del Gobierno.

Fuente: La República /Ministerio de Hacienda y Dane





Sector Cooperativo en Colombia

Por otra parte el sector cooperativo, continúa apoyando a más de 6.3 millones de asociados con servicios y beneficios a través de la reinversión social, lo que mitiga un poco los altos costos de vida que se vienen presentando en nuestro País.

En Colombia, alrededor del 13% de la población forma parte de alguna cooperativa. Esto se traduce en 6,3 millones de personas, lo que tiene un impacto directo en aproximadamente el 38% de la población total del país, es decir, unos 19 millones de ciudadanos entre asociados y familiares. Para ponerlo en perspectiva, de cada 1.000 habitantes, 124 pertenecen a una asociación cooperativa. Distribución por género:

Mujeres: Aproximadamente 3,12

millones de los miembros totales (un 49%) son mujeres.

Hombres: Alrededor de 3,17 millones son hombres (un 50%).

Además, según los datos recopilados por Confecoop, se han registrado al menos 63.515 asociados que son personas jurídicas.

Las cooperativas desempeñan un papel crucial en la economía, generando hasta 121.000 puestos de trabajo.

En términos geográficos, de las más de 3.104 cooperativas, 2.300 (74%) están ubicadas en 20 ciudades capitales del país, mientras que el resto se encuentra en 477 municipios.

Confecoop destaca la tendencia más urbana que rural de las cooperativas,

lo que sugiere la necesidad de promover una política de expansión para aumentar su presencia en zonas rurales y pequeños municipios.

En cuanto a los números financieros, el sistema cooperativo cuenta con activos por más de \$52 billones. De esta cifra, \$26 billones corresponden a cartera de créditos colocada, y los ingresos anuales alcanzan los \$31,2 billones. El patrimonio colectivo se estima en \$19,1 billones.

Es de resaltar que el cooperativismo en Colombia está buscando mayor robustez y por ello, en el Congreso cursa un proyecto de ley que ya superó el primer debate; su fin es actualizar la ley de cooperativas (Ley 79 de 1988), con el objetivo de modernizar el modelo y ofrecer más herramientas que fortalezcan a las asociaciones.

Cada año el Informe Mundial de Cooperativas Monitor, recopila la información de las 300 cooperativas y mutuales de Europa, Asia y América para medir la contribución económica con la riqueza del país donde se desempeña, participación sobre el producto interno bruto (PIB) per cápita, las 300 cooperativas y mutuales que fueron incluidas en el informe pertenecen a sectores principalmente agrícola, seguros, comercio, silvicultura, industrias alimenticias, servicios financieros, vivienda, educación, salud y trabajo social.

Es gratificante comunicar los buenos

resultados del sector cooperativo a nivel internacional así:

Cooperativismo colombiano en el ranking de las cooperativas más grandes del mundo, la Alianza Cooperativa Internacional presentó el Informe mundial de cooperativas monitor con el ranking de las 300 cooperativas más grandes del mundo, en este informe se destacaron cooperativas colombianas en aspectos como salud, educación y trabajo social.

Todo lo anterior hace cada vez más interesante y retadora la labor de los delegados y directivos actuales y futuros del Sector Solidario, por lo que debemos trabajar con mucho más empeño y dedicación en busca de una estabilidad y constante crecimiento en balance social, financiero y administrativo.

(fuente: Confecoop)



Infor- me de ges- tión.

2023

Organigrama Cooptalentum.



Servicios, canales y herramientas



Página web

Accede a toda la información disponible acerca de servicios, beneficios y convenios.



Oficina virtual

Realiza tus tramites y consultas desde donde estés.



Asesoría virtual

Conéctate los viernes a través de nuestra web y despeja todas tus dudas.



Boletín Informativo

Entérate de las noticias más relevantes.



Atención al cliente

Nuestro servicio presencial y telefónico está disponible 6 días a la semana.



Visita comercial

Accede a toda la información disponible acerca de servicios, beneficios y convenios.



Chat bot

Interactúa y despeja tus dudas con nuestro asistente virtual. Ahora con IA.



Gestión Humana

Recibe asistencia a través de nuestra alianza estratégica en las diferentes unidades.

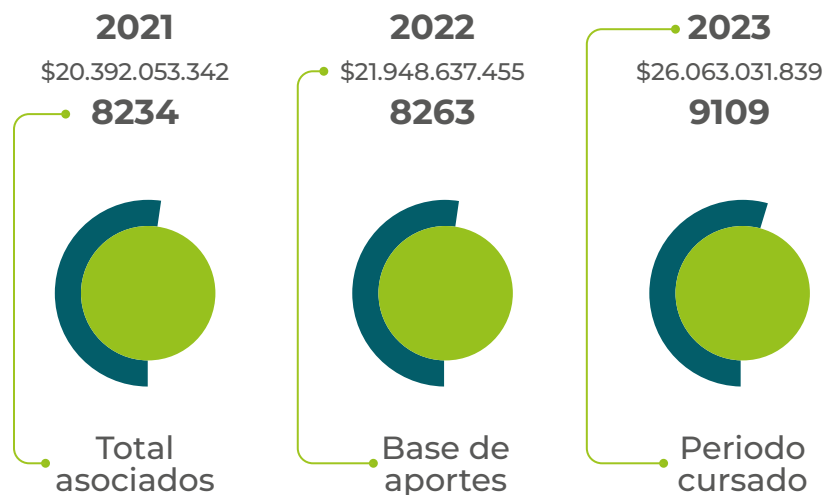


Resultados sostenibilidad y crecimiento.

Histórico base social

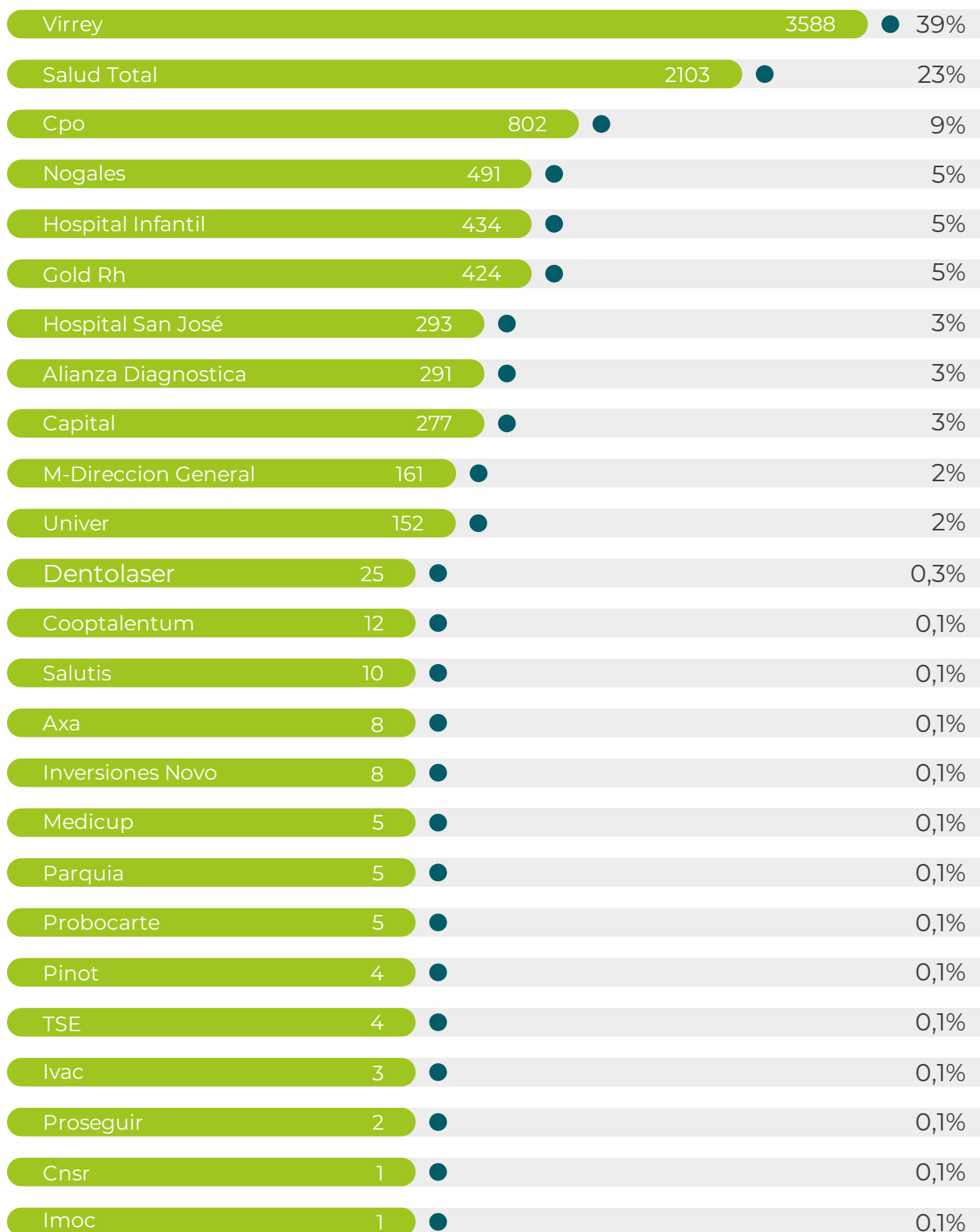
Gracias a la labor del equipo de Cooptalentum, respaldado por los departamentos de gestión humana de las empresas que generan vínculo, logramos establecer una sólida base social al cierre del año 2023. A pesar de los 3.772 retiros, de los cuales 2.518 se debieron a la terminación de la relación laboral, pudimos contrarrestar este impacto al incorporar a 4.618 nuevos asociados. Como resultado, finalizamos el año con un total de 9.109 asociados.

Asociados Vs. aportes sociales



Participación de asociados 2023

Asociados por empresa



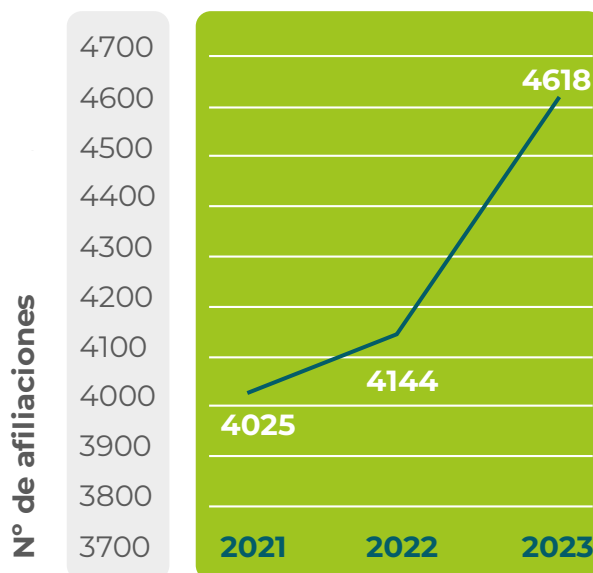
Durante el año 2023, nuestra cooperativa experimentó un crecimiento del 6,18% en su base social en comparación con el año anterior, reflejando la evolución constante que hemos mantenido a lo largo de los últimos años, fortaleciendo nuestro patrimonio a través de los aportes sociales que aumentaron en un 35% respecto al periodo anterior, como resultado nuestra base financiera se mantiene sólida, lo que nos permite autofinanciarnos con confianza y cerrar el año con un total de aportes de \$26,063 millones.

Virrey Solís sigue siendo la empresa líder en participación de nuestra base social, con 3.588 asociados vinculados, Salud Total por su parte, cuenta con 2.103 asociados, representando el 39,39% y el 23,09% respectivamente, el 37,52% restante equivale a 3.418 asociados, los cuales pertenecen a las 23 empresas adicionales que también forman parte de nuestra red de asociatividad.

Ingresos y retiros.

Durante el año 2023 Cooptalentum fortaleció la labor comercial permitiendo la vinculación de nuevos asociados el cual se ve reflejado en el incremento de las afiliaciones.

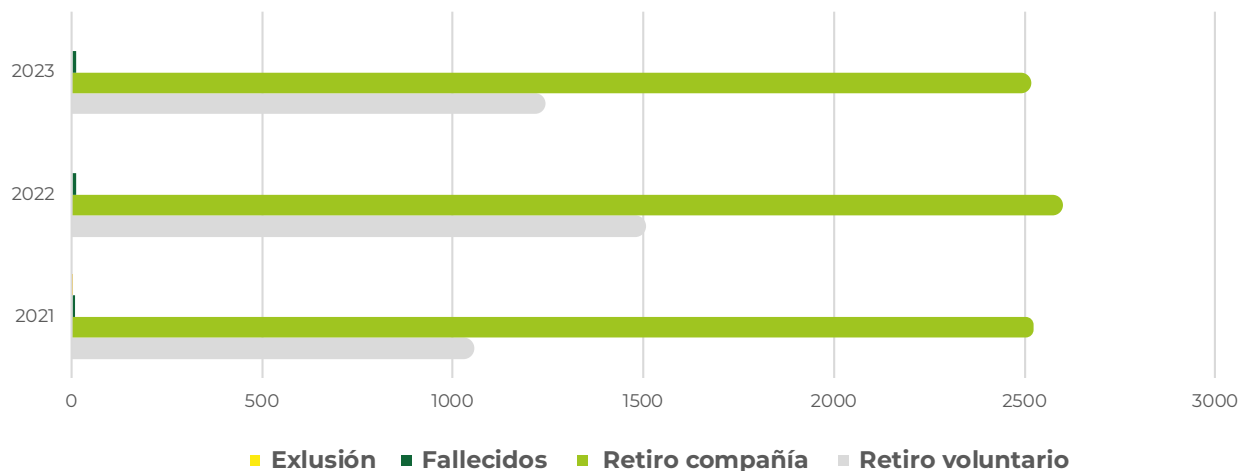
Histórico de afiliaciones



Afiliaciones por UEN año 2023

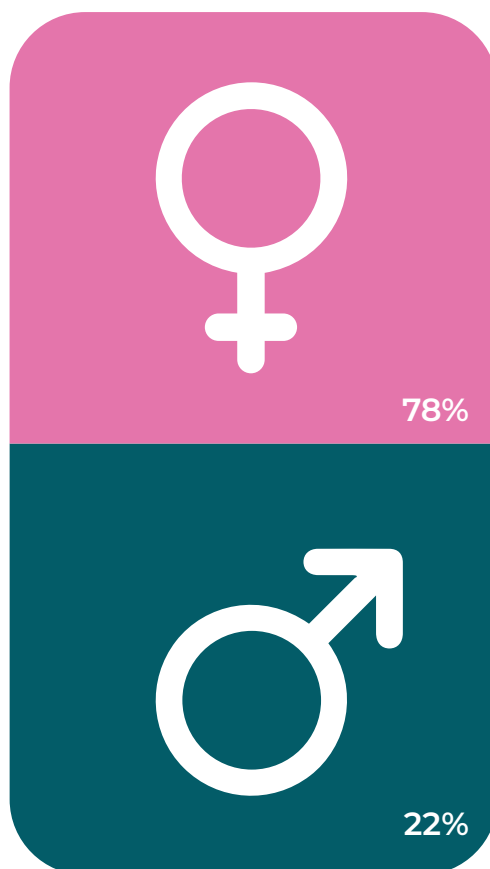
Afiliaciones 2023	
Empresa	Total
Medicall	2592
Salud Total	935
Gold	274
Alianza	247
Univer	140
Capital	120
Nogales	97
Cpo	90
Hospital Infantil	55
Virrey Solis	48
Salutis	11
Parquia	4
Cooptalentum	3
Dentolaser	2
Imoc	0
Tse	0
Total	4618

Afiliaciones por UEN año 2023



Se trabajó en la retención de los retiros voluntarios permitiendo una disminución respecto al año anterior, mientras que se sigue presentando un alto número de retiros por la rotación de personal en las empresas vinculantes.

Asociados por género



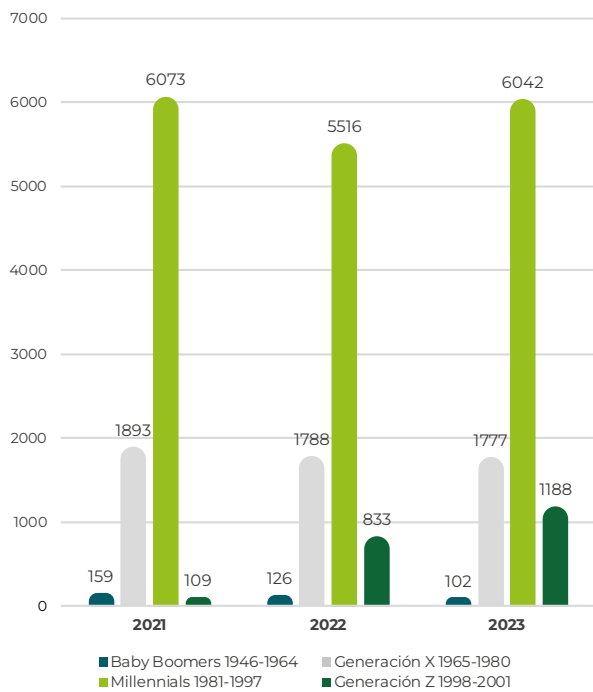
Segmen- tación base social.

Permanencia asociados

Permanencia asociados comparativo 3 años				
Antigüedad	2021	2022	2023	Porcentaje
0-1	4201	4736	3558	39%
2-5	3042	2540	3988	44%
6-8	747	661	971	11%
9-10	74	188	313	3%
+10	170	138	279	3%
Total	8234	8263	9109	100%

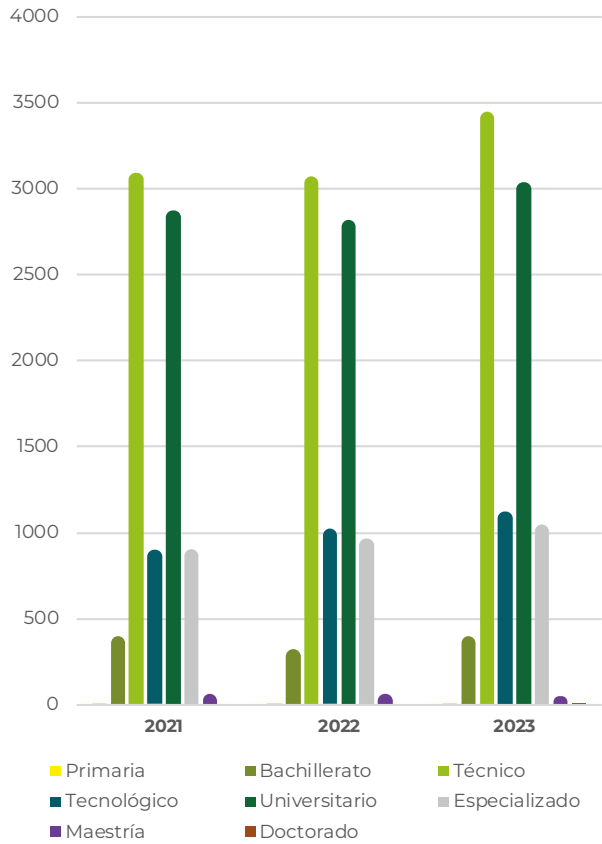
Con el transcurso de los años Coop-talentum se ha logrado establecer como una institución confiable para sus asociados logrando que el 61% de su base social tenga una permanencia superior a dos años.

Histórico asociados por rango de edad



El 66,3% de nuestra base social la conforman los Millennials, seguida de las generaciones X y Z por lo que se muestra una alta inclusión de las nuevas generaciones en el ámbito laboral y solidario.

Nivel académico 2023



Histórico nivel académico			
Nivel	2021	2022	2023
Primaria	3	3	2
Bachillerato	397	323	400
Técnico	3092	3069	3446
Tecnológico	899	1023	1122
Universitario	2874	2818	3036
Especializado	906	965	1046
Maestría	63	62	53
Doctorado	0	0	4
Total	8234	8263	9109

Dentro de nuestro grupo de asociados, destacan 2 niveles académicos por encima de los demás, técnico y universitario con 37% y 33% respectivamente, seguido por aquellos los colaboradores que cuentan con estudios de especialización, alcanzando un 11,5% de nuestra base social.



Servicios

Ejecución balance social

Cooptalentum durante el período (2023), trabajó para cumplir con la misión de brindar servicios financieros y beneficios sociales a los asociados y sus familias, promoviendo el desarrollo económico, educativo y social, la cooperativa ha contribuido al acceso de la educación de los asociados y sus familias mediante la entrega de 288 becas educativas con una suma que superó los 300 millones de pesos, permitiendo así el desarrollo académico y profesional de los beneficiarios, en apoyo al inicio del año escolar, se proporcionó kits escolares a más de 2,195 estudiantes con una inversión de más de 188 millones, facilitando su preparación y asegurando su acceso a los materiales necesarios para su educación, así mismo se respaldó económicamente a estudiantes para la adquisición de material educativo en la reconocida cadena Panamericana por medio de 97 bonos educativos, fortaleciendo así su proceso de aprendizaje.

En momentos de necesidad Cooptalentum estuvo presente acompañando a los asociados en tiempos difíciles, por lo que se brindaron 46 auxilios a través del fondo de solidaridad con una inversión que superó los 37 millones

de pesos demostrando el compromiso con la solidaridad y el apoyo mutuo.

En la renovación del plan anual familiar exequial, se le garantizó a 1,097 asociados una cobertura integral con su grupo familiar, se apoyó a 4.191 asociados durante dos meses de afiliación al plan exequial unipersonal, con un aporte total para los dos planes que alcanzó los más de 56 millones de pesos.

Reconociendo el esfuerzo y la constancia de los asociados, se otorgaron pines de perseverancia a 8,413 asociados invirtiendo más de 561 millones de pesos, para incentivar así la disciplina financiera y el compromiso con Cooptalentum.

Beneficios tangibles 2023

Concepto	Cantidad	Total
Becas Educativas	288	\$ 333.009.136
Kist Escolares	2195	\$ 188.955.500
Bonos Educativo Panamericana	97	\$ 9.700.000
Auxilios fondo de solidaridad	46	\$ 37.351.900
Pines Y Giros Por Perseverancia	8425	\$ 568.285.000
Plan exequial apoyo	9479	\$ 56.763.892
Totales	20530	\$ 1.194.065.428

Beneficios intangibles 2023

A través de los principios cooperativos tenemos la capacidad de ofrecer múltiples beneficios intangibles a los cuales pueden acceder tanto los asociados como su grupo familiar, entre estos:

- Bajas tasas de interés.
- Beneficios en el uso de convenios de recreación, seguros, salud, canasta familiar, y bienestar a cero costo.



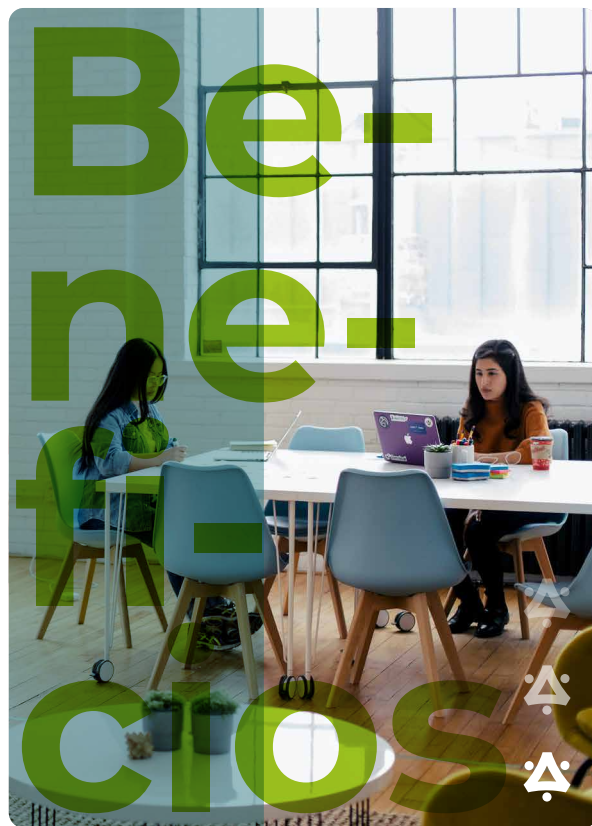
- Estudio de crédito sin costo para el asociado.
- Consultas en centrales de riesgo Seguro de vida cartera.
- Firma digital para los créditos tramitados a través de la oficina virtual.
- Demás trámites administrativos.

Beneficios intangibles 2023

Concepto	Cantidad	Total
Póliza Cartera Pago Aseguradora	6663	\$ 49.110.352
Consulta Centrales De Riesgo	9232	\$ 18.111.712
Firma Electrónica Créditos	13862	\$ 18.970.147
Total beneficios	29757	\$ 86.192.211

Comparativo beneficios últimos 3 años

Concepto	2021		2022		2023	
	Cantidad	Valor	Cantidad	Valor	Cantidad	Valor
Pines por perseverancia	3545	\$ 255.310.000	7679	\$ 476.265.000	8413	\$ 560.935.000
Becas educativas	347	\$ 281.839.738	267	\$ 240.376.935	288	\$ 333.009.136
Kits escolares	1256	\$ 92.543.400	2205	\$ 184.006.952	2195	\$ 188.955.500
Poliza Cartera pago asegurado	6020	\$ 32.707.777	6253	\$ 42.064.368	6663	\$ 49.110.352
Plan exequial familiar renovación anual	564	\$ 15.543.300	1375	\$ 32.446.200	1097	\$ 38.645.192
Auxilio funerario	30	\$ 19.441.141	32	\$ 26.088.367	43	\$ 34.260.000
Firma electrónica créditos	6400	\$ 34.212.500	11138	\$ 15.242.000	13862	\$ 18.970.147
Plan exequial unipersonal	4025	\$ 12.555.600	7781	\$ 16.075.100	8382	\$ 18.118.700
Consulta centrales de riesgo	3867	\$ 32.169.394	8079	\$ 29.399.000	9232	\$ 18.111.712
Bono educativo Panamericana	87	\$ 5.220.000	146	\$ 14.520.000	97	\$ 9.700.000
Pines por perseverancia pendientes de entrega	990	\$ 80.646.000	119	\$ 4.410.000	119	\$ 6.410.000
Axilio de solidaridad	12	\$ 7.908.289	11	\$ 8.590.356	3	\$ 3.091.900
Obsequio PIN apoyo	11	\$ 810.000	11	\$ 1.080.000	12	\$ 940.000
Bono apoyo mercado licencia no remunerada	5	\$ 360.794	0	\$ -	0	\$ -
Detalles asociados positivo para Covid	408	\$ 10.327.000	0	\$ -	0	\$ -
Total	27567	\$ 881.594.933,13	45096	\$ 1.090.564.278,00	50406	\$ 1.280.257.639,00



Ampliación en cobertura de servicios y beneficios

En nuestra constante labor, seguimos impulsando y fomentando el uso de herramientas digitales y canales de comunicación facilitando el acceso a nuestros servicios y beneficios, brindando comodidad y practicidad a nuestros asociados.

El mercado financiero colombiano desde el año 2021 ha venido presentando alzas en las tasas de interés, mientras que Cooptalentum las mantuvo con tendencia a la baja, lo que ha beneficiado las finanzas de nuestros asociados, manejando una tasa promedio de colocación del 0.77% mensual. Además, ofrecemos diversas líneas de crédito por convenios y beneficios, muchas de las cuales están a cero tasa de interés, permitiéndonos aumentar la colocación de créditos como reflejo directo de estos privilegios.

Continuamos ampliando nuestra cobertura en servicios y beneficios mejorando los tiempos de respuesta, esto nos ha permitido atender más solicitudes y servir a un mayor número de asociados a nivel nacional; tal como se puede evidenciar a continuación:

Colocación de créditos año 2023

Con el fin de mitigar posibles riesgos ante la latente reforma a la Salud

que cursa el gobierno nacional, se realizaron reformas en el reglamento de crédito, reduciendo los plazos para todas las líneas con excepción de crediaportes, preaprobados y convenios.

Durante el año 2023, se desembolsaron 14.608 solicitudes de crédito, 1.759 solicitudes se negaron por incumplimiento de requisitos o la no aceptación de las condiciones por parte de los asociados, dando cumplimiento al reglamento de créditos las solicitudes superiores a 20 salarios (SMMLV) son evaluados y aprobados por el comité de crédito.

Resumen gestión comité de crédito

Creditos Presentados	139
Vr Creditos Aprobado	\$ 3.694.326.879
N° Creditos Desembolsados	\$ 90
Vr Creditos Desembolsados	\$ 2.555.278.197
Negados	6
No Tomados	42
Por Radicar	1

De las solicitudes aprobadas por parte de este comité al cierre de año un crédito se encontraba en mora, adicionalmente como resultado de la evaluación de cartera realizada por el comité de riesgo fueron recalificados 4 de estos créditos en categoría B y 2 en categoría C, dichas recalificaciones obedecen al inadecuado comportamiento en sus obligaciones financieras externas.



Comparativo colocación por línea de crédito últimos 3 años

Durante el año 2023, el número de créditos otorgados aumentó en un 6.15%, mientras que el monto total de créditos otorgados disminuyó en un 2.22% en comparación con el año anterior. Las líneas de crédito con mayor demanda durante ese período fueron:

Líneas de crédito	VALOR (Expresado en Millones de pesos)			
	2021	2022	2023	% variación
Crediprima	707,1	628,6	963,9	53%
Crediproyecto	60,0	107,5	153,5	43%
Convenios	121,8	185,3	239,6	29%
Credicumpleaños	636,8	568,6	713,9	26%
Vehículos	109,6	104,8	125,5	20%
Preaprobado aportes	2.905,0	2.928,5	3.218,7	10%
crediaportes	3.377,0	4.049,9	4.368,1	8%
Educación	774,0	733,3	780,8	6%
Libre inversión	10.204,3	13.475,6	13.431,8	-0,3%
Compra de cartera	949,5	1.185,0	1.085,6	-8%
Feria Jumbo	169,3	93,6	77,1	-18%
Feria Alkosto	176,6	210,1	162,2	-23%
Credimpuestos	12,5	2,4	1,6	-31%
Credisalud	11,3	7,7	4,9	-36%
Crediespecial	1.833,7	1.998,3	325,8	-84%
Feria Makro	22,4	14,2	,0	-100%
Solidaridad	,0	5,0	,0	-100%
Convenios con 0% tasa de interés				
Conv. seguro vehículo	53,8	37,5	54,2	44%
Convenios ocasionales	81,6	102,5	137,9	34%
Pólizas	2,2	1,6	2,0	28%
Plan complementario	6,4	6,4	6,9	7%
Plan exequial	129,0	199,6	205,4	3%
Convenio SOAT	56,3	51,9	49,2	-5%
EMI	7,2	3,2	2,1	-33%
Tigo - Claro	7,5	6,5	3,5	-46%
Total	22.415,	26.708,	26.114,	-2%

Durante el año 2023, la línea de crédito más utilizada fue libre inversión, otorgando un monto de \$13.431 millones, esto representa el 51% de la colocación total. A continuación, se detallan las otras líneas de crédito relevantes:

Crediaportes: Se otorgaron \$4.368 millones.

Preaprobados: Se asignaron \$3.218 millones.

Los \$5.097 millones restantes, se distribuyeron entre 15 líneas de crédito de consumo y 8 de diferentes convenios, estas opciones permiten satisfacer todas las necesidades financieras de nuestros asociados y sus familias.

Importante mencionar que las solicitudes presentadas por directivos, miembros de la junta de vigilancia y representantes legales fueron aprobadas y/o ratificadas por el Consejo de Administración.



Comparativo colocación de crédito por empresa últimos 3 años

Empresas Patronales	Comparativo por número de solicitudes				Valor (expresado en millones de pesos)			
	2021	2022	2023	% Part. empresa	2021	2022	2023	% part. empresa
Virrey Solis	4529	4946	5193	35,6%	7.488,	10.099,	10.873,	41,7%
Salud Total	4025	3557	3764	25,8%	7.211,	7.605,	6.682,	25,6%
CPO	1509	434	1523	10,4%	2.054,	2.408,	2.632,	10,1%
Nogales	761	733	802	5,5%	1.255,	1.660,	1.263,	4,8%
Hospital infantil	872	691	486	3,3%	1.339,	1.359,	1.220,	4,7%
Gold RH	800	736	796	5,5%	1.127,	1.113,	953,	3,7%
Dirección General	348	360	373	2,6%	613,	743,	638,	2,4%
Hospital San José	539	451	663	4,5%	701,	584,7,	634,	2,4%
Capital	142	287	373	2,6%	165,	394,	535,	2,1%
Alianza Diagnostica	147	170	201	1,4%	105,	141,	259,	1,0%
Univer	171	116	146	1,0%	128,	133,	196,	0,7%
Cooptalentum	125	1464	182	1,2%	135,	101,	116,	0,4%
Inversiones Novo	0	10	18	0,1%	,	6,0,	29,	0,1%
Medicall-AXA	17	20	22	0,2%	12,	12,5,	17,	0,06%
Probocarte	14	19	20	0,14%	19,	13,1,	15,	0,06%
Dentolaser	4	4	17	0,1%	3,	7,1,	13,	0,05%
Medicp	3	0	0	0,0%	4,	,0,	,19,	0,02%
IVAC	1	0	3	0,02%	1,	,0,	6,	0,02%
Parquia	6	5	5	0,03%	3,	5,	4,	0,01%
Proseguir	0	0	2	0,01%	,	,0,	2,	0,01%
Salutis	0	0	2	0,0%	,	,0,	2,	0,01%
Funtalentum	26	12	0	0,0%	26,	2,	,	0,00%
M-Versalles	6	0	0	0,0%	15,	,0,	,	0,0%
Total empresas	14080	13762	14608	100%	22.415,	26.708,	26.114,	100%



Informe gestión de cobro prejurídico y jurídico.

Acciones realizadas

A lo largo del año 2023 la Cooperativa de aporte y crédito CoopTalentum con acompañamiento jurídico, realizó diferentes acciones de cobro a los distintos deudores que suscribieron un pagaré en garantía y respaldo del pago, dichas acciones se llevaron a cabo a través de llamadas telefónicas, mensajes de texto, correos electrónicos, cartas recordatorias y pre-jurídicas.

Embargos de nómina y judiciales

Durante la vigencia del 2023 treinta y tres (33) embargos de nómina fueron efectivos, a raíz de las solicitudes realizadas por la Cooperativa, de la cual se obtuvo una aceptación por las empresas a las cuales estos deudores están

vinculados, logrando así un recaudo por valor de \$51.391.590

Recuperación de cartera castigada

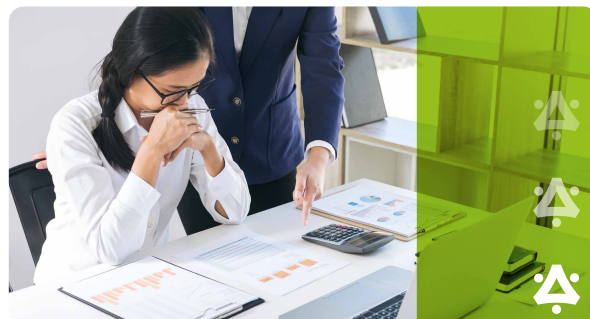
En lo corrido del año 2023 con relación a la cartera ya castigada se logró un recaudo de \$7.792.492 referente a esta.

Acuerdos realizados

Para la vigencia del 2023 no se realizaron acuerdos.

Cartera castigada

Para el año 2023 y teniendo en cuenta las diversas gestiones que se han efectuado por parte de la Cooperativa de aporte y crédito CoopTalentum, tanto envió de cartas de cobro pre- jurídicas, acciones persuasivas, como llamadas, correos electrónicos, envió de mensajes de texto, se ha dificultado su recuperación considerándose así de difícil cobro, teniendo en cuenta la edad de la mora que esta cartera presenta, para lo cual, y evidenciando una provisión de esta en un 100%, por parte del área jurídica se recomendó a la Cooperativa realizar el castigo de cartera de 29 créditos.



Portafolio servicios y beneficios

(convenios año 2023)



Histórico uso de convenios

Convenio	2021		2022		2023	
	N°	Valor	N°	Valor	N°	Valor
Colombiana de comercio S.A	147	\$ 203.582.000	234	\$ 265.898.900	220	\$ 283.169.900
Recordar	2637	\$ 129.132.400	2739	\$ 200.031.050	2295	\$ 205.532.100
Cencosud Colombia S.A	148	\$ 169.614.076	92	\$ 114.808.000	106	\$ 114.420.000
AP seguros	371	\$ 119.597.583	347	\$ 107.385.678	389	\$ 112.906.328
Vacaciones Viajes y Turismo	0	\$ -	30	\$ 80.683.252	24	\$ 109.644.444
Tiendas D1	0	\$ -	89	\$ 45.480.000	169	\$ 90.590.000
Auto stop	66	\$ 71.766.000	38	\$ 51.367.891	20	\$ 28.163.600
Corparques	187	\$ 26.701.100	126	\$ 21.063.000	134	\$ 26.969.000
Univer Plus S.A	25	\$ 11.233.775	30	\$ 15.769.300	50	\$ 26.155.200
Mary Kay	75	\$ 13.916.946	72	\$ 11.526.035	91	\$ 17.813.620
Smart Fit	72	\$ 15.727.500	48	\$ 10.275.300	80	\$ 16.985.700
UGA Turismo	1	\$ 10.000.000	0	\$ -	1	\$ 12.253.808
Smart Training Society S.A.S	3	\$ 11.044.900	3	\$ 11.967.300	3	\$ 11.981.400
Cinemark	30	\$ 2.381.500	63	\$ 5.925.500	102	\$ 10.473.000
Tu boleta	0	\$ -	0	\$ -	15	\$ 7.355.800
Salud Total	54	\$ 6.369.120	49	\$ 6.424.230	51	\$ 6.880.500
Dentolaser	1	\$ 639.000	0	\$ -	2	\$ 4.748.000
Claro	75	\$ 8.190.252	48	\$ 6.478.700	19	\$ 3.516.068,00
koaj	11	\$ 4.480.000	12	\$ 4.028.500	7	\$ 3.150.000
Skyzone Plaza Claro S.A	97	\$ 9.188.000	39	\$ 4.110.000	23	\$ 2.850.000
Comercializadora Maket supply panamerica	5	\$ 150.000	6	\$ 225.000	29	\$ 2.752.900
EMI	124	\$ 7.176.015	58	\$ 3.188.567	25	\$ 2.132.481
Comercializadora Genésis	0	\$ -	0	\$ -	3	\$ 824.700
Pricesmart Colombia S.A	26	\$ 2.530.000	14	\$ 1.547.000	4	\$ 528.000
Wellness Spa	0	\$ -	0	\$ -	2	\$ 456.000
Tranvia company	0	\$ -	5	\$ 1.251.500	1	\$ 143.000
Bella Confidence	0	\$ -	2	\$ 176.500	0	\$ -
GBR Representaciones EU	0	\$ -	54	\$ 15.710.000	0	\$ -
Juguetería	39	\$ 6.631.300	3	\$ 608.000	0	\$ -
Makro	31	\$ 24.370.000	14	\$ 14.460.000	0	\$ -
Salud y Bienestar	13	\$ 1.842.400	3	\$ 470.800	0	\$ -
Serviautocol	1	\$ 1.645.000	0	\$ -	0	\$ -
Total por año	4240	\$ 860.907.867	4218	\$ 1.000.860.003	3866	\$ 1.104.595.549

Para el año 2023 y teniendo en cuenta las diversas gestiones que se han efectuado por parte de la Cooperativa de aporte y crédito CoopTalentum, tanto envió de cartas de cobro pre- jurídicas, acciones persuasivas, como llamadas, correos electrónicos, envío de mensajes de texto, se ha dificultado su recuperación considerándose así de

difícil cobro, teniendo en cuenta la edad de la mora que esta cartera presenta, para lo cual, y evidenciando una provisión de esta en un 100%, por parte del área jurídica se recomendó a la Cooperativa realizar el castigo de cartera de 29 créditos.



Fomento a la educación formal entre nuestros asociados y su grupo familiar

Dentro de su enfoque estratégico, Cooptalentum sigue promoviendo la educación formal tanto para sus asociados como para sus familias, apoyados por el Comité de Educación, Bienestar y Solidaridad quienes desempeñan un papel fundamental en esta labor.

Los miembros de estos comités, han llevado a cabo revisiones de requisitos y validación de criterios para la implementación de planes educativos, lo que ha permitido gestionar la entrega de beneficios como la beca semestral, kit escolar y bonos educativos Panamericana, curso en economía solidaria, actualización SIAR, SARLAFT y sobre funciones y responsabilidades para los órganos de administración, vigilancia, control y colaboradores de la cooperativa.

Durante el año 2023 trabajamos para entregar nuestros beneficios educativos de la siguiente manera:

Becas educativas

Teniendo en cuenta la baja participación presentada en el año 2022, para este beneficio, fue decisión de la administración disminuir la antigüedad de vinculación a la cooperativa de un(1) año a seis(6) meses, reflejándose en el número de becas otorgadas durante el año 2023.

Kit escolar

En el 2023 la cantidad de kits escolares entregados fueron más de 2195 unidades, no presenta una variación significativa debido al incumplimiento de requisitos y deberes básicos de los asociados al momento de asignar el beneficio.

Bono Panamericana

Este auxilio se otorgó a un total de 97 beneficiarios, 49 menos que el año anterior, debido a que los asociados que hacen uso de la línea de crédito de educación no lo solicitan o no lo utilizan dentro de los términos establecidos, a pesar de ser notificados.

Histórico uso línea de educación

Año	Nº de solicitudes	Total colocado
2023	189	\$ 780.817.642
2022	173	\$ 733.330.898
2021	204	\$ 774.037.911

A través de los últimos años, podemos observar las diferentes fluctuaciones en el uso de la línea de crédito, donde predomina el aumento en su uso para el último año, lo cual puede indicar que los beneficios educativos entregados por la cooperativa están siendo recibidos de manera oportuna por nuestros asociados, permitiéndoles organizarse de manera más efectiva para cubrir sus gastos académicos.

Beneficios educativos

Concepto	2021		2022		2023	
	Cantidad	Total	Cantidad	Total	Cantidad	Total
Becas educativas	347	\$ 281.839.738	267	\$ 240.376.935	288	\$ 333.009.136
Kits escolares	1256	\$ 92.543.400	2205	\$ 184.006.952	2195	\$ 188.955.500
Bono educativo Panamericana	87	\$ 5.220.000	146	\$ 14.520.000	97	\$ 9.700.000
Total	1690	\$ 379.603.138	2618	\$ 438.903.887	2580	\$ 531.664.636

A lo largo del año 2023 se mantiene un promedio estable en la utilización de los beneficios educativos, pese a los esfuerzos realizados por el área de comunicación y mercadeo a través de diferentes medios, manteniendo a nuestros asociados al tanto de los beneficios ofertados.

Consolidación ejes estratégicos.

Acciones estratégicas

- Medios de comunicación actualizados de manera permanente
- Actualización constante de la base de datos de asociados.
- Continúo empoderamiento de Órganos de Administración y Control.
- Acompañamiento y seguimiento a la gestión de los comités de apoyo.
- Ampliación de servicios, beneficios y acceso a la información con acompañamiento comercial.
- Asesoría virtual todos los viernes para atender inquietudes de nuestros asociados.
- Elaboración y socialización mensual de boletín informativo Implementación y control de riesgos.
- Acercamiento y difusión de nuestros beneficios en medios de comunicación de las empresas vinculantes.
- Fortalecimiento en visitas comerciales a nivel Bogotá y participación en inducción presencial y virtual en el momento en que ingresan colaboradores nuevos a las empresas que nos generan



- vínculo de asociación.
- Mejora e incentivo en la gestión de cobro de cartera morosa.
- Socialización de campañas, beneficios y actividades a través de mensajes de texto, página web, boletines informativos y correos electrónicos corporativos con el apoyo de las áreas de comunicación de las diferentes empresas patronales.

Fortalecimiento imagen institucional

La Cooperativa Multiactiva Talentum se ha posicionado como una empresa que se mantiene actualizada frente a los cambios sociales y tecnológicos, permitiendo a los asociados acceder de manera fácil y rápida a sus servicios y beneficios.

A través de los medios más empleados como la página web y los diferentes tipos de mensaje, la Cooperativa ha logrado renovar su imagen para proyectar modernidad y progreso, permitiendo que los asociados nos perciban como una entidad sólida y confiable que se preocupa por su desarrollo, posicionamiento e imagen corporativa, esto se ha logrado gracias a la renovación de su lenguaje gráfico, simplificación de la información y aplicación de las tendencias de diseño para mantener un estilo fresco y claro.

En este sentido, hemos trabajado para informar al asociado de manera

sencilla y oportuna, brindando las herramientas para promover una relación amigable y permitir el aprovechamiento óptimo de los recursos de los cuales dispone el asociado a través de la Cooperativa.

Planteamos constantemente y nuevas estrategias que nos ayudan a evolucionar y mantenernos a la vanguardia de los requerimientos actuales.

Bienestar y apoyo solidario

Socialización masiva de asesoría virtual a nivel nacional a través de Google Meet todos los viernes en horas de la mañana y la tarde. La entrega del incentivo anual de fidelización alcanzó su máximo histórico en el 2023 debido al incremento en la base social de la Cooperativa.

Se mantuvo la cobertura y edad de acceso a los kits escolares de 3 a 15 años.

Se han entregado auxilios funerarios y de solidaridad de manera oportuna a los asociados, disminuyendo el impacto por las situaciones presentadas.

La solicitud de crédito en línea se posiciona como el medio predilecto por encima de las solicitudes en formato físico, favoreciendo los tiempos de respuesta y desembolso, mejorando la cobertura en las diferentes unidades a nivel nacional.

Como reconocimiento a nuestra alianza con las áreas de gestión humana, se entregan incentivos navideños a los diferentes líderes de área como agradecimiento por su gestión.

Administrativos, financieros y tributarios.

Gestión financiera año 2023

Las cifras del balance económico de Cooptalentum para el cierre del año 2023 mostraron un comportamiento próspero para la entidad, el cual ha presentado una tendencia al crecimiento durante los últimos tres años, siendo el año 2023 el más favorable para la Cooperativa, esto basándonos en el incremento de los activos, el patrimonio, los ingresos y la disminución de los pasivos.



Los gastos incrementaron especialmente en la ejecución de los Fondos sociales, los cuales se utilizan en la prestación de servicios y beneficios de fidelización y perseverancia, supliendo así las necesidades comunes de bienestar de nuestros asociados, mediante un esquema de autogestión con eficiencia empresarial.

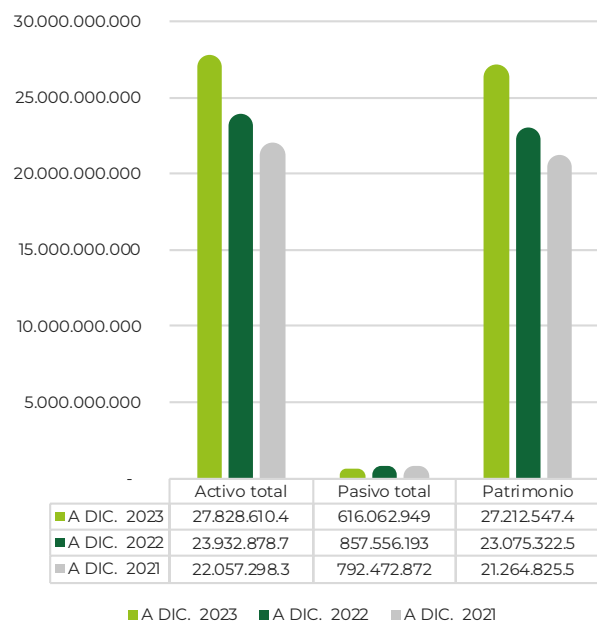
A pesar que el año 2023 ha sido de grandes retos y ajustes para la administración de la cooperativa, generados primordialmente por la propuesta de Reforma a la Salud del Gobierno Nacional, la cual es una incertidumbre frente a la afectación e impacto que pueda generar al interior de nuestra institución, se han tomado decisiones paulatinas esencialmente en la colocación de la cartera de crédito, en aras de evitar

posibles riesgos de recaudo para Cooptalentum, esto considerando que nuestra base social y la prestación de nuestros servicios está enfocado al sector de la salud.

Seguiremos trabajando en pro de la comunidad, brindando oportunidades de crecimiento para nuestros asociados y su núcleo familiar sin descuidar el patrimonio de nuestra entidad, aportando de esta manera a un mejor mañana.

Activos

Estados de situación financiera comparativo a diciembre 2023



Los activos totales reflejan un crecimiento de \$3.896. Millones correspondientes al 16% respecto a diciembre de 2022, el activo más valioso de la Cooperativa es la cartera de crédito, que al cierre del año 2023 superó los \$23.007 millones, presentando un crecimiento frente al año 2022 de

\$1.727 millones, generado por la demanda de crédito y como resultado de las tasas de interés favorables que ofrece Cooptalentum frente a las del mercado, haciendo más atractivo tramitar créditos con la Cooperativa, sumado al no cobro del seguro de cartera y el estudio del crédito. De otro lado el deterioro de la cartera presentó un aumento de \$67 millones, como resultado del incremento en la cartera donde la provisión general debe ser del 1% del total de la misma, sumado al deterioro individual el cual aumentó por la reclasificación dada por la evaluación general de la cartera realizada en el mes de junio del 2023, en cumplimiento a los lineamientos emitidos por la Superintendencia de Economía solidaria.



Principales cuentas del activo

Mes a comparar	Efectivo y equivalente	Cartera neta	Cuentas por cobrar	Propiedad P Y E	Otros activos diferidos
dic-2023	\$ 1.586.338.629	\$ 23.007.360.844	\$ 3.128.455.070	\$ 24.778.408	\$ 560.715
dic-2022	\$ 262.089.393	\$ 21.280.425.398	\$ 2.319.257.539	\$ 18.503.499	\$ 744.553
dic-2021	\$ 1.097.096.856	\$ 18.675.539.873	\$ 2.133.843.760	\$ 10.986.297	\$ 722.771

Es importante destacar el comportamiento del efectivo y equivalente al efectivo el cual se ubicó en \$1.586 millones, reflejando un incremento frente al año anterior en \$1.324 millones, se considera como factor fundamental para este incremento la disminución de los plazos de colocación de la cartera, lo que genera una mayor recaudo de los recursos financieros, así como el incremento de los aportes sociales a causa del crecimiento de la base social, aportando con la liquidez de la entidad.

Pasivos

Principales cuentas del pasivo

Mes a comparar	Exigibi. Por Serv. De Recuado	Total Remanentes Por Pagar	Fondos Sociales	Beneficios A Empleados	Demas Cuentas Del Pasivo
dic-23	\$ 26.500.136	\$ 366.722.893	\$ 22.416.531	\$ 61.945.309	\$ 138.478.080
dic-22	\$ 39.512.680	\$ 499.511.702	\$ 73.514.178	\$ 55.811.693	\$ 189.205.940
dic-21	\$ 33.487.309	\$ 327.360.054	\$ 289.684.428	\$ 48.242.182	\$ 93.698.899

El Pasivo Total alcanzó la suma de \$616 millones, con una disminución de \$241 millones, equivalente al 28% respecto al año anterior, pese a la disminución de la mayoría de cuentas del pasivo cabe resaltar el rubro de remanentes por pagar con una disminución de \$133 millones, así mismo los fondos sociales se redujeron en \$51 millones, debemos destacar que la Cooperativa no presenta endeudamiento externo con bancos comerciales, en razón al apalancamiento con los recursos propios de nuestros asociados, la recuperación de cartera, los intereses entre otros, los cuales nos generan la suficiente liquidez para el desarrollo de nuestras actividades.

Patrimonio

Principales cuentas del patrimonio

Mes a comparar	Aportes Sociales	Aportes Sociales Mínimos No Reducibles	Reservas	Excedentes	Total Patrimonio
dic-23	\$ 24.578.231.839	\$ 1.484.800.000	\$ 662.947.020	\$ 486.568.618	\$ 27.212.547.477
dic-22	\$ 20.668.637.455	\$ 1.280.000.000	\$ 547.012.500	\$ 579.672.598	\$ 23.075.322.553
dic-21	\$ 19.229.140.062	\$ 1.162.913.280	\$ 465.572.583	\$ 407.199.583	\$ 21.264.825.508

El patrimonio de la Cooperativa al cierre de 2023 se situó en \$27.213 millones, con un crecimiento de \$4.137 millones respecto al año anterior que equivale al 18%, los aportes sociales ascendieron a los \$26.062 millones presentando un



crecimiento de \$4.115 millones, originados en el fortalecimiento y crecimiento de la base social, convirtiéndose en la cifra con mayor representación dentro del patrimonio de la Cooperativa. El excedente del ejercicio al cierre de diciembre de 2023 fue de \$487 millones, con una disminución de \$93 millones frente al año anterior equivalente al 16%, esta disminución se relaciona directamente en la extensión de servicios y beneficios de fidelización que brinda Cooptalentum a través del portafolio social y financiero para todos nuestros asociados y sus familias.

Ingresos y gastos

Ingresos

La actividad principal de Cooptalentum es la colocación de créditos por la modalidad de consumo a través de las diferentes líneas establecidas para este fin, siendo la fuente fundamental de la generación de ingresos operacionales a través de los intereses.

Concepto	A dic. 2023	A dic. 2022	A dic. 2021
Ing. Operacionales	\$ 2.510.018.433	\$ 2.268.682.826	\$ 2.057.018.834
Ing. No operacionales	\$ 220.154.933	\$ 135.994.797	\$ 93.966.684
Total ingreso	\$ 2.730.173.366	\$ 2.404.677.622	\$ 2.150.985.518

Ingresos operacionales

Están determinados por los interés de créditos y la recuperación de los deterioros, para el cierre del año 2023 se recibieron intereses por la suma de \$2.456 millones, presentando un incremento de \$258 millones correspondiente al 12%

frente al 2022 cuyos ingresos operacionales fueron de \$2.198 millones, su cobro se hace efectivo mediante los abonos periódicos por concepto de recaudos de capital e intereses a través de los descuentos de nómina de nuestros asociados o eventualmente pagos por ventanilla, así mismo se reconoce dentro de los ingresos operaciones la recuperación del deterioro de la cartera de crédito que para el año 2023 fue de \$54 millones presentando una disminución de \$17 millones frente al año 2022, cuya suma ascendió a \$71 millones.

Ingresos no operacionales

Se cuenta con otros ingresos no operacionales como son los intereses bancarios, al cierre del 2023 se recibieron \$159 millones, presentando un incremento de \$56 millones, frente a \$103 millones del año 2022, lo que equivale a un crecimiento de 55% respectivamente.

Así mismo, se cuenta con ingresos por servicios diferentes al objeto social los cuales hacen referencia a los descuentos, comisiones otorgados por nuestros aliados estratégicos en la celebración de actividades en beneficio de nuestros asociados como son la Feria Alkosto, Feria Jumbo o los convenios ocasionales.

Al cierre del año 2023 los ingresos totales se posicionaron en \$2.730 millones, incrementando en \$325 millones, frente al año 2022 donde ascendían a \$2.405 millones, es decir el 14%.



Gastos

Concepto	A dic. 2023	A dic. 2022	A dic. 2021
Gastos operacionales	\$ 2.242.877.860	\$ 1.821.717.835	\$ 1.743.380.810
Gastos no operacionales	\$ 726.888	\$ 3.287.190	\$ 405.125
Total de gastos	\$ 2.243.604.748	\$ 1.825.005.024	\$ 1.743.785.935

Los gastos se derivan de operaciones o transacciones habituales, son propias del desarrollo económico de la entidad, al cierre del año 2023 ascendieron a \$2.244 millones presentando un incremento de \$419 millones, frente al año anterior cuyo saldo ascendió \$1.825 millones, es decir el 23% de aumento, su mayor afectación se determina en los gastos generales con un crecimiento de \$341 millones que corresponden a fondos sociales \$325 millones los cuales fueron utilizados para suplir las necesidades comunes de bienestar de nuestros asociados, impuestos \$4 millones, seguros \$7 millones, en cuanto a los beneficios de empleados presentó un incremento de \$62 millones equivalentes al 11% ocasionado principalmente por el aumento salarial de la planta de personal.



Cumplimiento disposiciones legales.

Cooptalentum cumple a cabalidad con los lineamientos establecidos en el Estatutos, así como con las obligaciones legales establecidas por el Estado Colombiano a través de las entidades y organismos designados para tal fin como son la DIAN, la SHD, la Superintendencia de Economía Solidaria entre otros. Se llevó a cabo la renovación de la matrícula mercantil, RUNEOL y los demás registros que integran el registro único empresarial y social RUES.

Habeas data

COOPTALENTUM, en su compromiso con la seguridad de la información personal de sus usuarios, clientes, proveedores, contratistas, empleados y público en general, cumple rigurosamente con la normativa vigente sobre la protección de Datos Personales. Esto incluye la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y otras disposiciones relacionadas.

La Política de Tratamiento de Datos Personales de COOPTALENTUM establece los lineamientos para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de datos personales. De igual manera ha dado cumplimiento al registro de bases de datos en SIC.

Fraudes y hechos irregulares o delictivos

No se tiene constancia de fraudes, irregularidades o delitos en los que estén involucrados funcionarios de la cooperativa o miembros de los órganos de administración y control. Hasta la fecha, Cooptalentum no tiene conocimiento de ninguna demanda judicial en su contra.

Normas internacionales de información financiera - NIIF

Los informes se prepararon y reportaron siguiendo las Normas de Información Financiera (NIIF) aplicables al grupo II. Además, se aplicaron las directrices establecidas en las políticas internas de Cooptalentum.

Impuestos tasas y contribuciones

La cooperativa realiza la liquidación, causación y pago de los impuestos, tasas y contribuciones de forma adecuada y oportuna, cumpliendo con las leyes y normas que la regulan.

Talento humano

Se han efectuado los pagos correspondientes a la relación laboral, así como los aportes parafiscales y de seguridad social. La cooperativa ha optado por la exoneración del pago del aporte a la salud en la seguridad social y los aportes al SENA e ICBF para aquellos trabajadores cuyos ingresos no superan los 10 salarios mínimos mensuales legales vigentes (SMMLV). Además, se mantiene el compromiso de seguir trabajando en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, durante el año 2023, se presentó la autoevaluación del sistema ante el Ministerio de Trabajo y se ejecutó el plan de acción propuesto para dicho período.

Seguros

Los activos de la Cooperativa están protegidos mediante pólizas de seguros contra todo riesgo, mientras que la cartera de crédito cuenta con un respaldo de seguros de vida para el 100% de deudores.

Normas de propiedad intelectual y derechos de autor

La cooperativa cumple rigurosamente con las normativas de propiedad intelectual, derechos de autor y emplea exclusivamente software legal.

Informe de rendición de cuentas Supersolidaria

La cooperativa dio cumplimiento al reporte de información financiera y control de legalidad ante el ente de control, además, se atendieron de manera oportuna los requerimientos de control de legalidad emanados de la Asamblea General 2023, así como sobre los reportes de Estados Financieros. También se gestionaron las quejas presentadas por ex asociados ante la Supersolidaria.

En estricto acatamiento de las disposiciones legales, los estados financieros y demás documentos exigidos fueron puestos a disposición de los delegados asociados. Esto se realizó de manera oportuna, a través de la página web y correo electrónico, de forma individual. Previamente, se llevaron a cabo la revisión, el análisis y la aprobación correspondientes por parte del Consejo de Administración y la Revisoría Fiscal.

En resumen, se ha dado cumplimiento integral a todas las actividades jurídicas, administrativas y financieras que conciernen a la cooperativa.



Informe Anual de Gestión para el Sistema de Administración de Riesgos-SIAR Vigencia 2023.

Apetito de Riesgos en el Sistema de Administración de Riesgos - SIAR

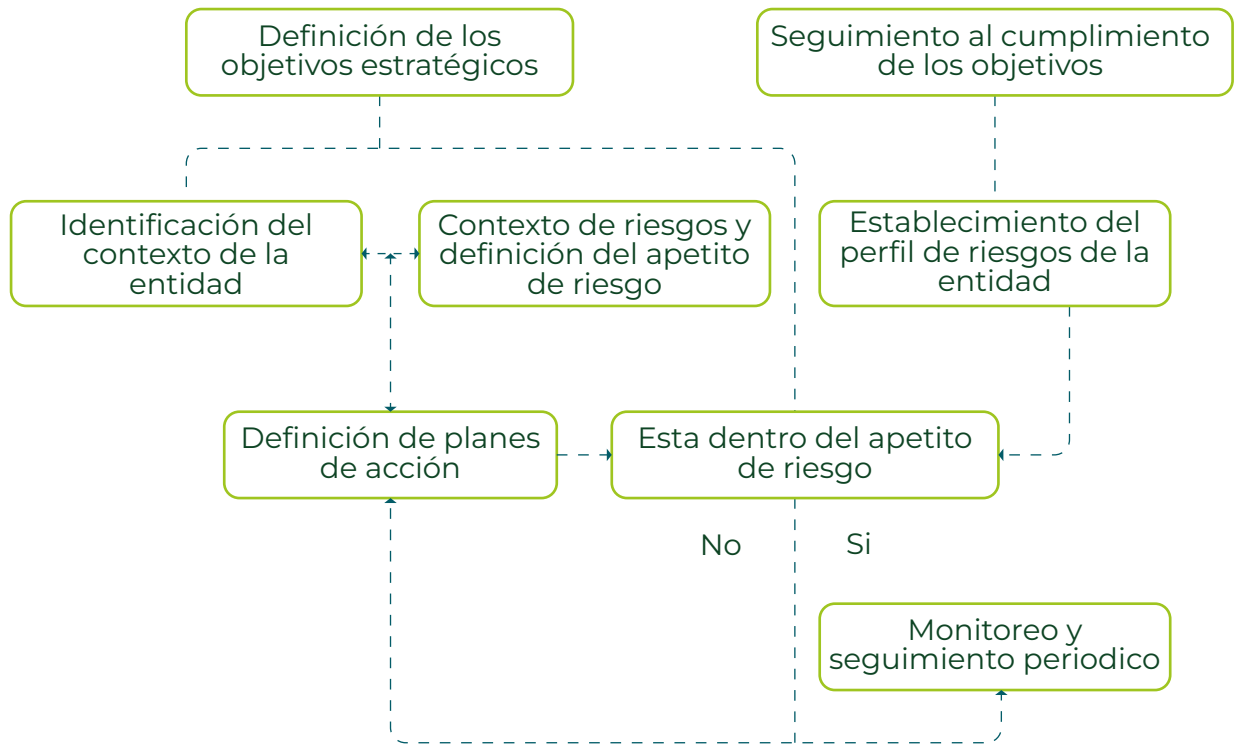
De acuerdo con lo estipulado por la Superintendencia de Economía Solidaria en la Circular Básica Contable y Financiera, Título IV-Sistema de Administración de Riesgos, “este sistema debe ser acorde con el perfil y apetito de riesgo, la naturaleza, el tamaño, la complejidad y diversidad de las actividades que desarrolle la organización, así como con los entornos económicos y de los mercados en donde opera”; de igual manera y en concordancia con lo establecido por este ente de control, el Comité de Riesgos entre sus demás funciones, según el numeral 5, literal e), tiene la responsabilidad de realizar seguimiento al perfil y apetito de riesgo de la organización, evaluando su coherencia con el plan de negocios, informando al consejo o junta los resultados y sus recomendaciones, cuando sea necesario.

De igual manera, esta circular en su Capítulo IV numeral 3.1.2. Independencia y actitud proactiva hacia la gestión de los riesgos establece que “a. El consejo de administración o junta directiva, debe definir el nivel de riesgo aceptado por cada tipo de riesgo, es decir, el que está dispuesto a asumir, en proporción al nivel patrimonial de la organización, el cual debe ser un referente clave al momento de definir las diversas estrategias

organizacionales. Ese nivel de riesgo debe ser comunicado a la gerencia, al área encargada de la gestión de riesgos y a las demás áreas de la organización”.

Dadas las consideraciones anteriores, Cooptalentum definió dentro de su modelo del SIAR el apetito de riesgo y la tolerancia al riesgo entre el 5% y el 10% de su patrimonio para la vigencia contable del 2023

Definición y proceso secuencial del seguimiento del perfil y apetito de Riesgos

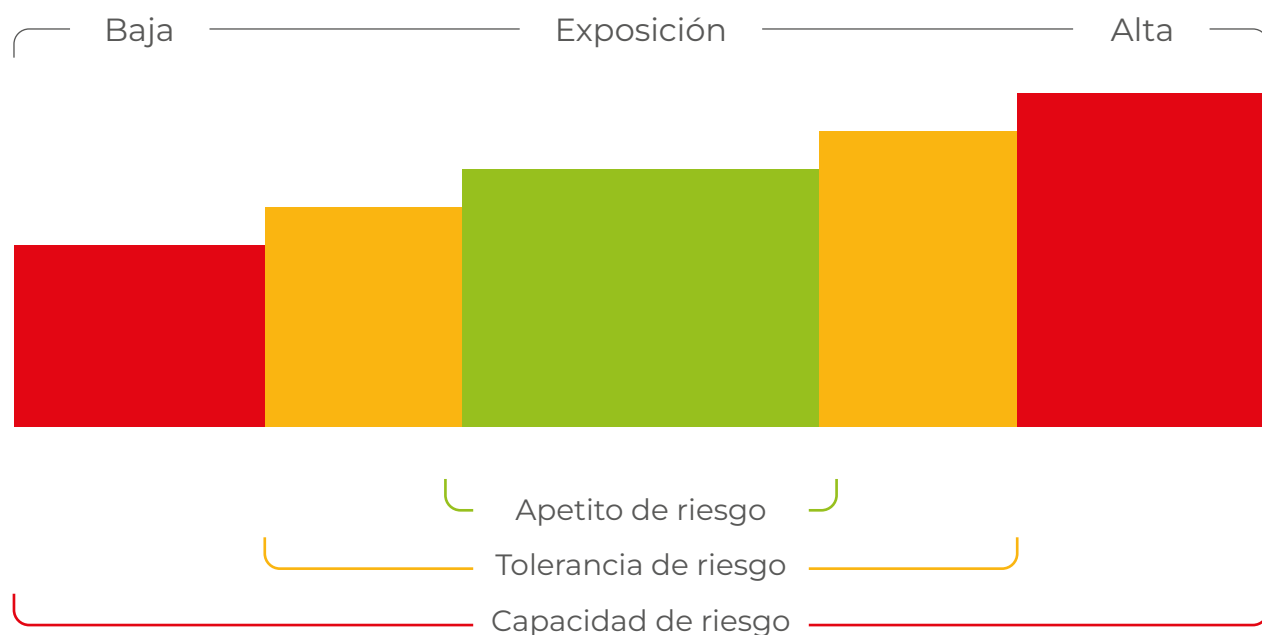


Propuesta Apetito: 5% Del Patrimonio	\$ 1.153.766.127,64
Propuesta Tolerancia: >10% Del Patrimonio	\$ 2.307.532.255,28

Los niveles dentro del margen de apetito de riesgo se proponen bajo el rango definido en la siguiente tabla:

Nivel	Nivel Impacto	Criterio %	Criterio (\$)
1	Muy Bajo	< 5% Patrimonio	\$0 - \$1.153.766.127,64
2	Bajo	5% - 6.5% Patrimonio	\$1.153.766.127,64 - \$1.499.895.965,93
3	Medio	6.5% - 8% Patrimonio	\$1.499.895.965,93 - \$1.846.025.804,22
4	Alto	8% - 10% Patrimonio	\$1.846.025.804,22 - \$2.307.532.255,28
5	Muy Alto	> 10% Patrimonio	> \$2.126.482.550,75





Apetito Vs. evaluación de riesgos

Partiendo de la definición del apetito de riesgo, se gestiona de manera eficiente cada riesgo, trabajando con un enfoque estratégico y de cumplimiento de la visión, misión y objetivos estratégicos, para lo cual, la evaluación y seguimiento de los riesgos se realiza sobre la base de los criterios de decisión y gestión definidos en la siguiente tabla, en donde a partir de los resultados de la Cooperativa, el Consejo de Administración, así como la Gerencia, tendrán una herramienta decisional basada en riesgos para una gestión efectiva de la misma.

Evaluación de riesgos			Apetito al riesgo		
Impacto X Probabilidad	Nivel de Riesgo	Valor del riesgo aceptable	Nivel de Impacto		
Nivel	Clasificación	Nivel	Clasificación	Nivel De Aprobación	Tratamiento
2	Aceptable	1	Tolerancia 0	Se acepta riesgo	No requiere plan de acción
4	Tolerable	2	Aversión Al Riesgo	Director de Área	Análisis Costo- Beneficio
10	Moderada	3	Moderación Al Riesgo	Comité de Riesgos	Análisis Costo- Beneficio
16	Precaución	4	Flexibilidad Al Riesgo	Comité de Riesgos	Implementación Plan de Acción
25	Inaceptable	5	Receptivo Al Riesgo	Consejo de Administración	Implementación Plan de Acción

Medición y Análisis de Indicadores de Riesgo- SIAR/ SARC

A continuación, se presentan los resultados de los análisis para los indicadores del SARC, tomando como criterio de calificación de riesgo el apetito aprobado para la vigencia de análisis, para lo cual, se presenta el nivel de riesgo dentro del mapa de calor, así:

Riesgo de crédito



I Trimestre 2023

	ene-23		feb-23		mar-23	
	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo
Indicador de cartera por riesgo en consumo sin libranza Cartera Consumo en riesgo (B,C,D,E) (sin libranza)	1,0423%	Muy Bajo	0,7589%	Muy Bajo	0,9825%	Muy Bajo
Indicador de cartera por riesgo en consumo sin libranza Cartera Consumo en riesgo (B,C,D,E)	3,29%	Muy Bajo	3,2%	Muy Bajo	3,22%	Muy Bajo

II Trimestre 2023

	abr-23		may-23		jun-23	
	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo
Indicador de cartera por riesgo en consumo sin libranza Cartera Consumo en riesgo (B,C,D,E) (sin libranza)	0,9825%	Muy Bajo	1,1021%	Muy Bajo	1,1719%	Muy Bajo
Indicador de cartera por riesgo en consumo sin libranza Cartera Consumo en riesgo (B,C,D,E)	3,22%	Muy Bajo	3,1%	Muy Bajo	6,03%	Bajo

III Trimestre 2023

	jul-23		ago-23		sep-23	
	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo
Indicador de cartera por riesgo en consumo sin libranza Cartera Consumo en riesgo (B,C,D,E) (sin libranza)	1,22%	Muy Bajo	1,46%	Muy Bajo	1,4400%	Muy Bajo
Indicador de cartera por riesgo en consumo sin libranza Cartera Consumo en riesgo (B,C,D,E)	5,83%	Bajo	5,67%	Bajo	5,66%	Bajo



IV Trimestre 2023

	oct-23		nov-23		dic-23	
	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo
Indicador de cartera por riesgo en consumo sin libranza Cartera Consumo en riesgo (B,C,D,E) (sin libranza)	1,6464%	Muy Bajo	1,5268%	Muy Bajo	1,6637%	Muy Bajo
Indicador de cartera por riesgo en consumo sin libranza Cartera Consumo en riesgo (B,C,D,E)	5,66%	Bajo	5,07%	Bajo	4,79%	Muy Bajo

El riesgo de crédito para el año 2023 cerró con un nivel Muy Bajo dentro del mapa de calor. Sin embargo, es preciso mencionar que la Cartera por Riesgo en Consumo con Libranza presentó un comportamiento dinámico, pasando de un nivel de riesgo Muy Bajo durante los cinco primeros meses del año, a un nivel de riesgo Bajo a partir de junio, dado por el aumento en el rubro de los Créditos de Consumo con Libranza para la categoría B en Riesgo Aceptable, sin superar los límites de tolerancia de acuerdo con el apetito de riesgo, con un decrecimiento exponencial en los períodos posteriores, cerrando al final del ejercicio contable en un nivel de riesgo Muy Bajo. De igual manera, estos resultados indican la efectividad y eficacia de los controles, lo que permite que la gestión a nivel cartera en Cooptalentum se encuentre dentro del nivel mínimo de riesgo.

Acciones de monitoreo y tratamiento

Cooptalentum realizó las acciones de tratamiento y monitoreo al riesgo R01- Deterioro de Cartera para los resultados del Indicador de Cartera por Riesgos en Consumo sin Libranza a través de la gestión y recuperación de la cartera castigada por medio de la aplicación de embargos salariales.

Mes	Cantidad	Valor recaudado
Abril	12 DEUDORES	\$ 2.548.544
Mayo	6 DEUDORES	\$ 3.488.011
Junio	8 DEUDORES	\$ 6.010.985
Julio	9 DEUDORES	\$ 10.353.363
Agosto	7 DEUDORES	\$ 2.498.394
Septiembre	12 DEUDORES	\$ 10.206.812
Octubre	12 DEUDORES	\$ 5.262.672
Noviembre	11 DEUDORES	\$ 7.074.532
Diciembre	7 DEUDORES	\$ 3.948.277
Recup. K Castigada X Acuerdos		\$ 4.435.000
Total recuperación año 2023		\$ 55.826.590
Saldo k por recaudar		\$ 35.909.284

Esta gestión se realizó desde el mes de abril hasta el mes de diciembre de 2023, permitiendo mantener el perfil en un nivel Muy Bajo, cerrando con un 1.66% sobre la base de apetito de riesgo.



Riesgo de liquidez

I Trimestre 2023

	Enero 2023		Febrero 2023		Marzo 2023	
	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo
INDICADOR DE CONCENTRACION DE CARTERA 20 mayores deudores	8,11%	Alto	8,06%	Alto	8,09%	Alto

II Trimestre 2023

	Abril 2023		Mayo 2023		Junio 2023	
	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo
INDICADOR DE CONCENTRACION DE CARTERA 20 mayores deudores	8,31%	Alto	8,58%	Alto	8,170%	Alto

III Trimestre 2023

	Julio 2023		Agosto 2023		Septiembre 2023	
	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo
INDICADOR DE CONCENTRACION DE CARTERA 20 mayores deudores	8,325%	Alto	8,165%	Alto	8,167%	Alto

IV Trimestre 2023

	Octubre 2023		Noviembre 2023		Diciembre 2023	
	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo
INDICADOR DE CONCENTRACION DE CARTERA 20 mayores deudores	8,04%	Alto	7,766%	Medio	7,511%	Medio

De acuerdo con el análisis anterior, se infiere que Cooptalentum presenta disminución en el nivel de riesgo de liquidez, con acciones de monitoreo permanente sobre la posición neta o los aportes realizados por los 20 mayores deudores que presentan impacto en el nivel de riesgo. Se realiza seguimiento permanente al comportamiento de la cartera de los 20 mayores deudores, quienes cumplen con los parámetros establecidos en el Reglamento de

Crédito desde el momento de su colocación, así como los aportes realizados por los asociados, resultados que son informados de manera oportuna ante el Consejo de Administración. Así mismo, se observa que al finalizar el cierre contable, la efectividad de la ejecución de los controles asociados al riesgo R15- Iliquidez son eficaces, lo que permite demostrar una gestión y administración eficiente de los recursos financieros.

Para el cierre del año 2023 se evidencia una disminución porcentual del 0.61% en el nivel de riesgo de liquidez (comparativo con los resultados de enero y diciembre), esto viéndose reflejado en el desplazamiento del riesgo en el mapa de calor de Alto a Medio (resultados que se reflejaban desde el cierre de diciembre de 2022), logrando disminuir el nivel de riesgo dado por la eficacia en la gestión de recaudo de cartera (seguimiento a la posición neta).

Riesgo operativo

I Trimestre 2023

	Enero 2023		Febrero 2023		Marzo 2023	
	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo
indicador de relación entre el gasto administrativo y los ingresos por venta de bienes y servicios y recuperaciones	0,35%	Muy Bajo	0,34%	Muy Bajo	0,42%	Muy Bajo

II Trimestre 2023

	Abril 2023		Mayo 2023		Junio 2023	
	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo
indicador de relación entre el gasto administrativo y los ingresos por venta de bienes y servicios y recuperaciones	0,38%	Muy Bajo	0,36%	Muy Bajo	0,57%	Muy Bajo

III Trimestre 2023

	Julio 2023		Agosto 2023		Septiembre 2023	
	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo
indicador de relación entre el gasto administrativo y los ingresos por venta de bienes y servicios y recuperaciones	0,37%	Muy Bajo	0,41%	Muy Bajo	0,39%	Muy Bajo



IV Trimestre 2022

	Octubre 2023		Noviembre 2023		Diciembre 2023	
	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo
indicador de relación entre el gasto administrativo y los ingresos por venta de bienes y servicios y recuperaciones	0,41%	Muy Bajo	0,33%	Muy Bajo	0,42%	Muy Bajo

De acuerdo con el análisis anterior, se infiere que Cooptalentum mantiene el nivel riesgo operativo en un nivel Muy Bajo, esto sin impactar los resultados dentro del apetito de riesgo para el 2023 con respecto al 5% del patrimonio; lo anterior indica que los controles asociados al riesgo son eficaces, con resultados de gestión y administración eficientes frente a la administración de los recursos financieros. Para el cierre del año 2023, el riesgo R49- Errores en cálculos de proyecciones financieras se encuentra en un 0.42%, con un nivel Muy Bajo, teniendo en cuenta que el análisis se realiza tomando los rubros generados sobre la cuenta 51 Gastos de Administración, descontando los gastos de Fondo de Educación y Fondo de Bienestar, conceptos contables que se encuentran razonablemente registrados y aprobados en acta de Asamblea de Delegados, Consejo de Administración y sobre los lineamientos establecidos en el Reglamento del Fondo de Educación, Reglamento del Fondo de Solidaridad y Estatutos de la Cooperativa. A partir de dicho análisis, se puede concluir que el rubro de Gastos de Administración con respecto a los ingresos percibidos por servicios no se ve afectado dentro de la gestión de Cooptalentum.

Activo

I Trimestre 2023

	Enero 2023		Febrero 2023		Marzo 2023	
	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo
Indicador de cobertura de la cartera total en riesgo deterioro	1,29%	Muy Bajo	1,26%	Muy Bajo	1,30%	Muy Bajo

II Trimestre 2023

	Abril 2023		Mayo 2023		Junio 2023	
	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo
Indicador de cobertura de la cartera total en riesgo deterioro	1,32%	Muy Bajo	1,33%	Muy Bajo	0,84%	Muy Bajo



III Trimestre 2023

	Julio 2023		Agosto 2023		Septiembre 2023	
	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo
Indicador de cobertura de la cartera total en riesgo deterioro	1,48%	Muy Bajo	1,50%	Muy Bajo	1,56%	Muy Bajo

IV Trimestre 2023

	Octubre 2023		Noviembre 2023		Diciembre 2023	
	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo	Calificación Apetito Riesgo	Nivel de Riesgo
Indicador de cobertura de la cartera total en riesgo deterioro	1,11%	Muy Bajo	1,37%	Muy Bajo	1,47%	Muy Bajo

Los resultados de riesgo para la administración del Activo durante el año 2023 presentan un nivel Muy Bajo dentro del mapa de calor, lo que establece como mecanismo o nivel de aprobación una aceptación del riesgo, que, como tal, no requiere tratamientos adicionales. El indicador de deterioro indica que la cobertura total de la cartera en riesgo no refleja un impacto negativo sobre la pérdida del valor de la misma en relación con los flujos de recursos financieros futuros. De igual manera, estos resultados indican la efectividad y eficacia de los controles, lo que evidencia que la gestión de la cartera en Cooptalentum se encuentre dentro del nivel mínimo de riesgo

Lady Paola Parga Beltrán- Oficial de Cumplimiento y Responsable de Riesgos



Informe oficial de cumplimiento.

Informe anual SARLAFT - Cooptalentum.

Período del informe 01 de enero de 2023 a 31 de diciembre de 2023

Bogotá, D.C., 10 de febrero de 2024

La Cooperativa Multiactiva Talentum- Cooptalentum, en su continua labor de realizar actividades enfocadas en la prevención y cumplimiento de la normatividad establecida por los diferentes órganos de control, gestiona el Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos y de la Financiación el Terrorismo (SARLAFT), que contempla el cumplimiento de lo establecido en la Circular Básica Jurídica, Título V, por medio de la Circular Externa No 38 del 26 de mayo de 2022 de la Superintendencia de la Economía

Solidaria y las demás normas que lo modifiquen o complementen, según el numeral 3.2.4.3.2. Funciones del Oficial de cumplimiento, “Presentar semestralmente informes presenciales y por escrito al órgano permanente de administración (...)”, lo mismo que las recomendaciones y mejores prácticas internacionales en esta materia, principalmente las del GAFI y GAFISUD, por lo tanto, en mi calidad y función como Oficial de Cumplimiento, informo la gestión correspondiente al Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo- SARLAFT de la Cooperativa entre el 01 de enero de 2023 a 31 de diciembre de 2023.

Las políticas, procedimientos, documentación, estructura organizacional, infraestructura tecnológica y en general, cada uno de los componentes de los elementos definidos en el SARLAFT, están destinados a prevenir que la entidad pueda ser utilizada de alguna manera para darle apariencia de legalidad a los activos provenientes de cualquier actividad ilícita; dichos procedimientos y actividades están orientados principalmente a los siguientes aspectos de cumplimiento:

Resultados de la gestión desarrollada.

Dando cumplimiento a las instrucciones dadas por la

Superintendencia de Economía Solidaria y al Manual SARLAFT-RLFT-01 de Cooptalentum, se desarrollaron las siguientes actividades con el fin de gestionar adecuadamente el sistema y ejecutar actividades de control como mecanismo de prevención del riesgo de LA/FT

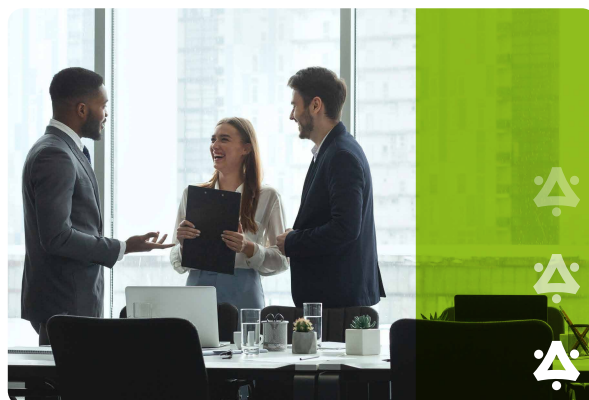
Casos coincidentes con las listas restrictivas de contrapartes vinculadas en Cooptalentum- Conocimiento del tercero y del mercado:

Cooptalentum cuenta con un sistema de información para la verificación y administración de forma integral y automatizada- COMPLIANCE Software de Vigía, Monitoreo y Control, que ha sido adoptado por la entidad para promover una cultura de administración y gestión del Riesgo y los mecanismos de prevención de delitos asociados al Lavado de Activos (LA) y la Financiación del Terrorismo (FT).

Las políticas implementadas por Cooptalentum exigen el conocimiento adecuado de todos sus terceros, sus actividades y en especial el origen de sus recursos. Los terceros, salvo las excepciones contenidas en la ley, deben diligenciar el formulario de vinculación de terceros adoptado por la Cooperativa y adjuntar la documentación respectiva. Así mismo, dadas las características de la entidad de vínculo cerrado de sus afiliados que pertenecen a

empresas del Sector Salud, en donde ya hay un requisito de tener controles de prevención de riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, se puede decir que los usuarios de la cooperativa cuentan con un doble filtro en el momento de afiliarse. La información de los terceros es conservada de acuerdo por los términos señalados por la ley y está a disposición de las autoridades competentes para efectos de sus investigaciones.

Para el período comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2023, se realizó el cruce de información de las contrapartes que tuvieron procesos de vinculación con la entidad. Así mismo, se realizó el proceso de cargue masivo de la base de terceros que cuentan con contratos vigentes a la fecha de reporte del informe, tanto para la población de asociados, como de proveedores y demás terceros. Para el caso que aplicó, se realizó el análisis de las alertas y se documentaron los casos coincidentes de manera oportuna. A continuación, se detallan los resultados del período evaluado:



Consultas SARLAFT anual 2023					
Mes	No Consultas	Alto Riesgo	Advertencias	PEP	% Alto Riesgo
Enero	8966	64	1847	15	1%
Febrero	4901	33	900	10	1%
Marzo	456	5	80	1	1%
Abril	473	2	94	3	0%
Mayo	562	6	125	0	1%
Junio	755	6	147	0	1%
Julio	13416	83	2637	0	1%
Agosto	384	2	0	0	1%
Septiembre	482	3	104	0	1%
Octubre	584	3	118	0	1%
Noviembre	609	1	132	0	0%
Diciembre	641	2	139	0	0%
Total	32229	210	6323	29	0,65%

Con respecto al 0.65% del total de las alertas de LA/FT, todas fueron analizadas, con el fin de prevenir vinculaciones de terceros con reportes asociados a riesgos de LA/FT, sin presentar novedades a la fecha de presentación del informe.

Proceso de cruce masivo- Batch SARLAFT

De acuerdo a las políticas internas establecidas por Cooptalentum, durante lo corrido del año 2023 se ejecutaron los controles de consultas masivas de manera semestral para las contrapartes catalogadas bajo el grupo de Asociados y colaboradores, proveedores y terceros vinculados (empresas convenio y empresas patronales), obteniendo los siguientes resultados:

Asociados

General 2023	
Estado	Cantidad
Sin Novedad	13899
PEPs- Otras PEPs	0
Alerta Laft	121
Alerta No Laft	3858
Total	17878

Alertas LAFT 2023	
Estado	CANTIDAD
Homonimia	93
Delito Conexo A Laft O De Lato Riesgo	10
Delito No Conexo A Laft	18
Total	121

Colaboradores, proveedores y terceros vinculados (empresas convenio y empresas patronales)

General 2023	
Estado	Cantidad
Sin Novedad	55
Peps- Otras Peps	0
Alerta Laft	1
Alerta No Laft	74
Total	130

Alertas LAFT 2023	
Estado	CANTIDAD
Homonimia	0
Delito Conexo A Laft O De Lato Riesgo	0
Delito No Conexo A Laft	1
Total	1

- Para el caso de las alertas que presentan alto riesgo (que no están relacionadas directamente con delitos fuente de LA/FT), se realizan las actividades de DDA (Debida Diligencia Ampliada), analizando de manera más detallada la información sobre los casos, por lo que en dichas revisiones se concluye que estas alertas deben someterse a actividades de monitoreo por parte del Oficial de Cumplimiento, por presentar procesos de investigación en curso, sanciones vigentes (sin antecedentes), sin condenas y sin inclusión en listas cautelares o restrictivas.
- Para las alertas identificadas, que corresponden a novedades de alto riesgo, se encuentran en el sistema de monitoreo SARLAFT,

sin evidencias de cambios en estados procesales para posible materialización de riesgos de LAFT.

- A la fecha de corte del reporte, no se ha presentado materialización de riesgos de LA/FT.

Gestión de las señales de alerta originadas por monitoreo

Durante el período evaluado, se realizó verificación de las alertas generadas en los procesos de vinculación de contrapartes, reportando las novedades al Oficial de Cumplimiento, una vez analizadas, se concluyó que estas alertas no representan riesgo de LA/FT, sin embargo, se catalogan como de alto riesgo por presentar procesos activos, por lo que se encuentran en estado de monitoreo.

Vinculación de PEP's

Para el período evaluado, no se presentaron vinculaciones ni contrataciones con personas catalogadas como PEP's (Personas Expuestas Políticamente), bajo el Decreto 830 de 2021

Cumplimiento con el envío de los reportes

El Oficial de Cumplimiento realizó los siguientes reportes a la UIAF en la plataforma del SIREL, de acuerdo con las características y plazos fijados por la Superintendencia de Economía Solidaria.



Mes/ Nombre del reporte	Ausencia de Reporte de Operaciones Sospechosas- AROS*	CE032_PRSO_Productos	CE032_TRSO_Transacciones_trimestral	SSOL Tarjetas Trimestral
Enero	IV trim/22	IV trim/22	IV trim/22	IV trim/22
Febrero	N/A	N/A	N/A	N/A
Marzo	N/A	N/A	N/A	N/A
Abril	I trim/23	I trim/23	I trim/23	I trim/23
Mayo	N/A	N/A	N/A	N/A
Junio	N/A	N/A	N/A	N/A
Julio	II trim/23	II trim/23	II trim/23	II trim/23
Agosto	N/A	N/A	N/A	N/A
Septiembre	N/A	N/A	N/A	N/A
Octubre	III trim/23	III trim/23	III trim/23	III trim/23
Noviembre	N/A	N/A	N/A	N/A
Diciembre	N/A	N/A	N/A	N/A
45292	IV trim/23	IV trim/23	IV trim/23	IV trim/23

* De acuerdo con lo establecido en la C.E. No 38 de 2021 de la Superintendencia de Economía Solidaria en el numeral 3.2.7.2.1. Reporte de Operaciones Sospechosas (ROS) “Las organizaciones que no hayan encontrado evidencia de la existencia de operaciones sospechosas en el respectivo mes (ausencia de operaciones sospechosas) deberán informar sobre tal hecho a la UIAF, dentro de los diez (10) primeros días del mes siguiente al del corte”

Evolución del perfil de riesgos LA/FT y los controles adoptados, así como de los riesgos asociados.

Durante el período evaluado, el Oficial de Cumplimiento veló por el efectivo y eficiente cumplimiento de las etapas que componen el SARLAFT de Cooptalentum, motivo por el cual se llevó a cabo el monitoreo al perfil de riesgo de la Entidad, que como resultado se pudo concluir que la cooperativa se ubica en un nivel de riesgo “Bajo- Medio” estando dentro de límites aceptados.

Nivel de riesgo

Dentro de la etapa de identificación, el Oficial de Cumplimiento determinó que los riesgos de la Cooperativa se asocian principalmente al factor de contrapartes como se muestra en la siguiente figura:



No Riesgo	Riesgo	Riesgo Inherente	Riesgo Residual
RLAFT01	Vincular personas naturales o jurídicas listadas por organismos internacionales o nacionales enfocados a la prevención de LAFT (en listas vinculantes y/o de referencia)	Extremo	Medio
RLAFT02	Realizar cualquier tipo de operación con personas naturales o jurídicas, listadas por organismos internacionales o nacionales enfocados a la prevención de LAFT (en listas vinculantes y/o de referencia)	Alto	Medio
RLAFT03	Proceder de manera inoportuna/inadecuada en el tratamiento de una situación relacionada con posible materialización de LAFT	Medio	Bajo
RLAFT04	Vinculación de empleados que tienen vínculos directos o indirectos con personas y/o actividades relacionadas con LAFT	Extremo	Medio
RLAFT05	Vinculación de la cooperativa con delitos de lavado de activos o financiación del terrorismo, a través de las operaciones/transacciones realizadas por la empresas del grupo empresarial	Alto	Medio
RLAFT06	Incumplir con los requerimientos normativos que exigen los entes de control, con respecto a la prevención del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo	Extremo	Medio
RLAFT07	Realizar pagos a terceros vinculados con actividades de LAFT que expongan a la organización al riesgo de contagio de LA/FT.	Medio	Bajo
RLAFT08	Realizar o mantener contratos u operaciones con terceros que tengan domicilio en jurisdicciones de alto riesgo que expongan a la organización al riesgo de LA/FT.	Medio	Bajo

No Controles

10 controles

Calificación
conjunto controles

Fuerte

Evolución en el perfil de riesgos

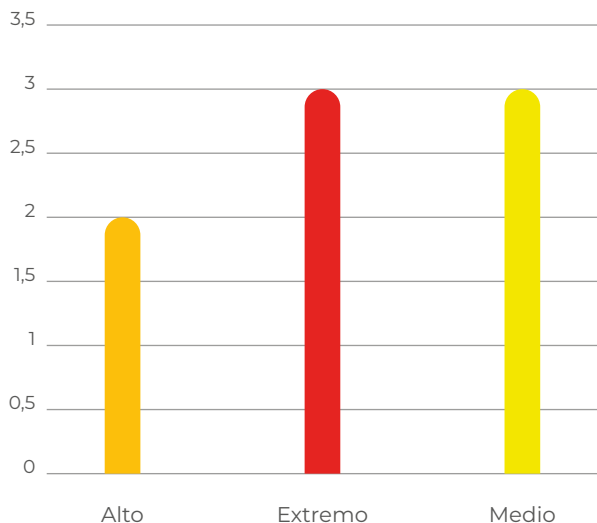
Dado que la matriz de riesgos del SARLAFT se ajustó e implementó para el año 2023, se realizaron las actividades del Ciclo de Gestión de Riesgos.



Resultados del perfil de riesgos de la entidad.

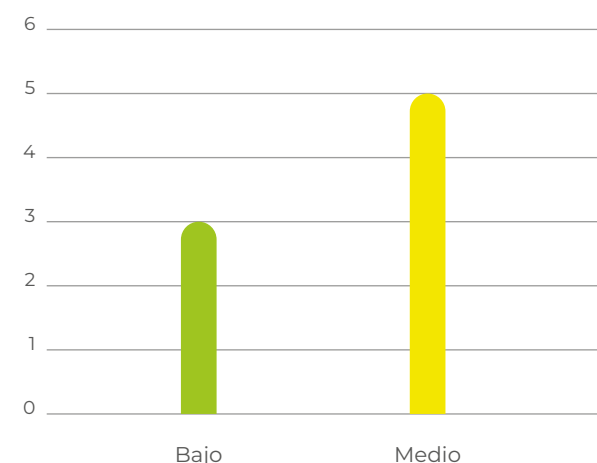
Perfil de riesgo inherente.

Cuenta de No. Riesgo por riesgo inherente.



Perfil de riesgo residual

Cuenta de No. Riesgo por riesgo inherente.



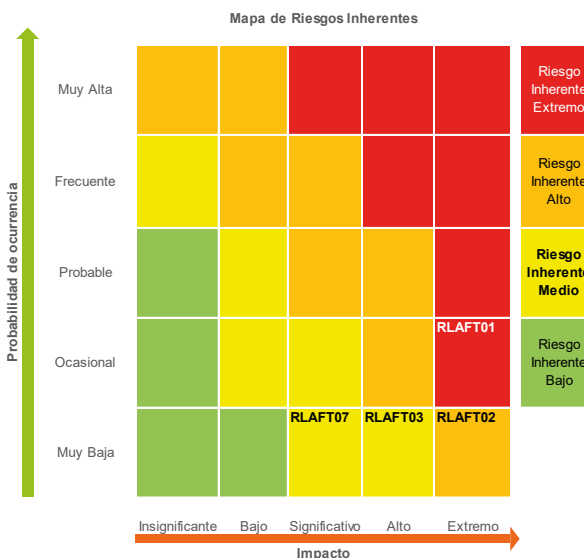
Riesgos asociados a LA/FT

El Oficial de Cumplimiento para el período evaluado, realizó el proceso de identificación y clasificación de las categorías de riesgo de la matriz del SARLAFT, de acuerdo con la siguiente distribución:

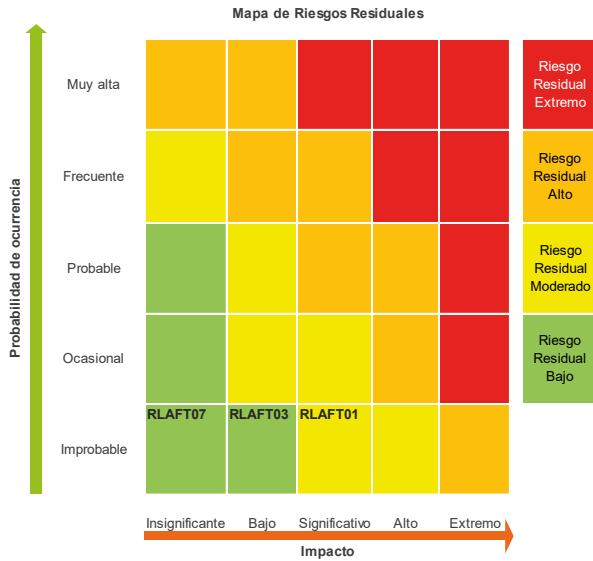
Riesgo	Legal	Reputacional	Operativo	Contagio
RLAFT01	X	X	X	X
RLAFT02		X	X	X
RLAFT03	X		X	
RLAFT04	X	X	X	X
RLAFT05	X	X	X	X
RLAFT06	X	X	X	
RLAFT07	X		X	
RLAFT08	X	X	X	X

La matriz de riesgos SARLAFT para el 2023 contempla los procesos dentro de los cuales se identificaron riesgos LA/FT y la distribución colorimétrica se presenta en el mapa de calor:

Mapa de calor riesgo inherente



Mapa de calor riesgo residual



Capacitación.

Todos los colaboradores de Cooptalentum cuentan con capacitación permanente en materia de prevención y control de los riesgos de Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo. Adicionalmente, aquellos colaboradores que mantienen un contacto directo con el asociado/ tercero, así como los que administran las relaciones definidas como de mayor riesgo reciben capacitación específica en esta materia. Anualmente, Cooptalentum actualiza y revisa los programas de capacitación.

El día 19 de diciembre de 2023, el Oficial de Cumplimiento realizó la Capacitación de Actualización del SIAR y SARLAFT, con alcance a los miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, integrantes de los diferentes comités y colaboradores.

Actualización del Manual SARLAFT.

Mediante Acta de Comité de Riesgos No 008-2023 del 24 de agosto de 2023, se realizó la aprobación de la actualización del Manual SARLAFT- RLFT-01 por parte del Consejo de Administración, de conformidad con los lineamientos establecidos por la Circular Externa No 38 del 26 de mayo de 2022 de la Circular Básica Jurídica, Título V de la Superintendencia de la Economía Solidaria.

Oficial de cumplimiento.

Para el desarrollo de las funciones establecidas por las normas legales, el Consejo de Administración de la Cooperativa tiene designados Oficiales de Cumplimiento – titular y suplente, quienes se encuentran registrados ante la UIAF y ante la Superintendencia de la Economía Solidaria, son personas con capacidad decisoria, los cuales están apoyados por un equipo de trabajo humano y técnico que les permite cubrir las diferentes áreas de gestión y cuentan con el efectivo apoyo de las directivas de la institución.

En el mes de enero de 2023 bajo acta No 186 del Consejo de Administración, se realizó el nombramiento de la Ing. Lady Paola Parga Beltrán con cédula de ciudadanía No 1.032.455.383 al cargo de la Oficial de Cumplimiento Suplente.

Documentos y pronunciamientos emanados por parte de la Superintendencia de Economía Solidaria, Órganos de Control y de la Unidad de Información y Análisis Financiero–UIAF.

Superintendencia de Economía Solidaria

Al cierre del año 2023 no se recibieron requerimientos o solicitudes formales por parte de la Superintendencia de Economía Solidaria asociados con temas del Sistema de Administración de Riesgos del Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo-SARLAFT para Cooptalentum.

Órganos de Control, Revisoría Fiscal, entre otros

Cooptalentum cuenta con un Revisor Fiscal debidamente registrado ante la Cámara de Comercio y Superintendencia de la Economía Solidaria, tiene instrumentados controles adecuados que le permiten detectar el incumplimiento de las instrucciones que para la prevención de los riesgos del Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo se consagran en el EOSF y demás normas legales. Así mismo, Cooptalentum cuenta con un Comité de Riesgos, que entre otras

funciones, se encarga de verificar el ambiente de control y cumplimiento en materia de prevención y control de estos riesgos.

A corte del 31 de diciembre de 2023, no se han presentado requerimientos adicionales sobre el SARLAFT de Cooptalentum por parte de los órganos de control.

Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF)

A corte del 31 de diciembre de 2023 no se recibieron documentos y pronunciamientos emanados por parte de la UIAF, se realizan los reportes establecidos por esta entidad, dentro de los plazos para su cumplimiento.

Notificaciones y/o sanciones recibidas

Al corte del 31 de diciembre de 2023 no se recibieron notificaciones o sanciones por parte de las autoridades competentes y entes de control en materia de incumplimiento del SARLAFT en Cooptalentum.

*Lady Paola Parga Beltrán
Oficial de Cumplimiento (S)
(Firma en Original)
Cooptalentum*

CC. Sandra Milena Rincón Navia- Oficial de Cumplimiento (P)





Direc- ciona- miento del plan estraté- gico.

2024 - 2026

Direc- cionam iento.

Para Cooptalentum es muy importante, presentar la nueva misión, visión, así como la estructura, los pilares y objetivos estratégicos propuestos para los años 2024 al 2026, con un direccionamiento que busca mantenernos con tendencias crecientes, en base social en nuestro portafolio de servicios y beneficios, con mejoras en tecnología y acceso a un servicio cada vez más seguro y oportuno.

Misión

Somos una empresa de aporte y crédito, sin ánimo de lucro y de vínculo cerrado, que promueve la afiliación de los empleados de las empresas que generan asociatividad con COOPTALENTUM, ofreciendo un amplio portafolio de servicios y beneficios, incentivando la participación democrática, equitativa, solidaria, el aporte, el bienestar social, la educación, la capacitación y la recreación, contribuyendo así a la satisfacción de las necesidades de nuestros asociados y su grupo familiar para el mejoramiento de su calidad de vida.

Visión

Para el 2026, COOPTALENTUM tendrá reconocimiento en el sector cooperativo como una entidad con altos estándares de calidad y de servicio al asociado, por su compromiso y liderazgo en las acciones de innovación e impacto social, sostenible financiera y tecnológicamente y con un crecimiento significativo en su base social, siendo de esta manera la opción preferida por nuestros asociados por la generación de valor y desarrollo personal en ellos, su familia y la comunidad, a través de servicios integrales ofrecidos con oportunidad, credibilidad y confianza.

Valores

- + Equidad
- + Solidaridad
- + Transparencia
- + Compromiso
- + Honestidad
- + Respeto

Plan estratégico 2024 - 2026.

Sostenibilidad y solidez
financiera.

Administración y gestión
integral de riesgos y
requisitos legales.

Pilares y objeti- vos es- tratégi- cos.

Calidad en el servicio y
atención al asociado.

Administración gestión y
talento humano.

Beneficios y convenios.

Dentro de la planificación estratégica del periodo en curso se plantean acciones para mejorar sustancialmente el alcance de nuestros beneficios.

Certificación de la Gerente y la contadora.

Los suscritos representante legal y contador público certificamos:

1. Los estados financieros a Diciembre 31 de 2023 comparados con Diciembre de 2022, son anuales preparados de acuerdo a las Normas de Información Financiera NIIF para PYMES, estos son:

- Estado de Situación Financiera.
- Estado de Resultado Integral.
- Estado de Cambios en el Patrimonio.
- Estado de Flujos de Efectivo.
- Revelaciones de los Estados Financieros.

2. Damos fe, que los Estados Financieros antes mencionados incluyen y reflejan la totalidad de los hechos económicos de los que

tuvimos conocimiento y que tenía relación con el desarrollo del objeto social de la Cooperativa, con lo anterior, consideramos que esta información, no presenta desviaciones materiales significativas, los procedimientos de valuación, valoración y presentación han sido aplicados uniformemente con el año inmediatamente anterior y, por lo tanto, presentan en forma razonable la situación financiera de la Cooperativa con corte al 31 de diciembre 2023 vs. 2022.

3. De acuerdo a nuestro conocimiento, verificación y análisis efectuado sobre las cifras de los Estados Financieros que se presentan expresamos que: Las cifras incluidas son fielmente tomadas de los libros impresos y del sistema TRÉBOL SIFONE, software en el que se maneja la contabilidad de COOPTALENTUM, el cual cuenta con la licencia correspondiente y cumple con las normas de derechos de autor.

Hasta la fecha de expedición de la presente certificación, no hemos evidenciado irregularidades que involucren a miembros de los órganos de administración o empleados, que puedan tener efecto de importancia relativa sobre los Estados Financieros enunciados.

De acuerdo con la información recolectada y obtenida en el desarrollo propio de nuestras funciones, consideramos que los activos, pasivos, derechos y

obligaciones cuantificados en los Estados Financieros con corte al 31 de diciembre de 2023 vs 2022, existen y los mismos fueron reconocidos de acuerdo las Normas de Información Financiera (NIIF), emitidas por la International Accounting Standards Board (IASB), se dio aplicación a las normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia, con las disposiciones vigentes emitidas por la Ley 1314 de 2009 reglamentada por el Decreto 3022 de 2013, Decretos reglamentarios 2129 y 2267 de 2014, Decreto Único Reglamentario 2420 del 2014, actualizado con el Decreto 2496 de 2015 y la Circular externa N° 004 de la Superintendencia de la Economía Solidaria de Colombia.

4. Los hechos económicos que evidenciamos durante el desarrollo propio de nuestras funciones, fueron registrados, clasificados, descritos y revelados en los Estados Financieros, así mismo, son expuestos en las revelaciones adjuntas a los mismos.

Se expide en Bogotá, D.C., a los veintidós (22) días del mes de febrero del 2024.

*Martha Cecilia Roa Moreno
Representante Legal*

*Sandra Patricia Rico Hernández
Contadora pública
T.P. 60132-T*



Coope- rativa Mul- tiactiva Talen- tum.



