

Cooperativa de Aporte y Crédito



# INFORME JUNTA DE VIGILANCIA

# 2023

## **INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA**

**AÑO 2023**

Señores Delegados:

De conformidad con lo establecido en los Artículos 69 y 71 del Estatuto de COOPTALENTUM, los cuales definen las funciones de la Junta de Vigilancia y en cumplimiento de las demás normas legales que rigen a las entidades solidarias, presentamos el Informe de Control Social correspondiente a la vigencia 2023. Este informe se basa en el análisis del balance social como resultado de la gestión de los órganos de administración, asegurando que estén alineados con los intereses generales de nuestros asociados y las directrices establecidas por la Asamblea General.

### **A. Adhesión libre y voluntaria.**

El ingreso y retiro de los asociados se hace respetando la libre voluntad de las personas y las condiciones que establecen los reglamentos internos de la Cooperativa.

Según los datos presentados por la administración se evidencia que durante el año 2023 ingresaron 4.618 nuevos asociados, lo que permitió cerrar el año con más de 9.100 asociados, se retiraron 3.772 de los cuales 1244 fueron retiros voluntarios, 2.548 solicitaron retiro por finalización de la relación laboral con las empresas que nos generan vínculo de asociación, 7 fallecidos y 3 exclusiones.

Los retiros voluntarios se originan principalmente por las siguientes razones:

- ✓ Mejorar el flujo de caja
- ✓ Liberar capacidad
- ✓ Acceder a crédito de vivienda
- ✓ Cruzar cuentas en situaciones económicas difíciles
- ✓ Atender necesidades específicas

Cooptalentum cumple con los giros de saldos a favor de los asociados retirados, dentro de los plazos reglamentados.

La administración realizó campañas semestrales de vinculación, exonerando el cobro del aporte para el fondo de solidaridad al momento de afiliarse, con el fin de incrementar la base social.

Recomendamos mantener y consolidar los beneficios que generan sintonía con el asociado y cumplen completamente con el objeto social de la entidad.

### **B. Control democrático:**

En los meses de enero y febrero de 2023 la Junta de Vigilancia verificó todo el proceso para elección de los delegados que conforman la actual Asamblea General, se utilizó el voto virtual, en donde participaron 2.701 asociados de 8.137 hábiles para votar, obteniendo una participación del 33,2%, aunque no es un gran porcentaje, se puede indicar que es una participación significativa frente a las elecciones realizadas durante los últimos 10 años.

El Consejo estableció 4 zonas electorales a nivel nacional con el fin de tener representantes en las asambleas, logrando la inscripción de 39 candidatos de los cuales 30 quedaron elegidos, definiendo los 25 que obtuvieron la mayor cantidad de votos como delegados principales y los 5 siguientes como suplentes según lo establecido en el Artículo 55 del estatuto de COOPTALENTUM.

### **C. Participación en las reuniones**

Durante el año 2023 la Junta de Vigilancia basados en la responsabilidad adquirida desde el momento en que fuimos nombrados integrantes de la Junta en el mes de marzo del año 2022, hemos desempeñado nuestras funciones bajo los parámetros establecidos en el estatuto de COOPTALENTUM, es así como cumplimos con las reuniones ordinarias y extra-ordinarias, acorde con lo reglamentado en el estatuto.

Con base en la responsabilidad que tenemos establecida en el manual de SARLAFT y la Política de Tratamiento de la información Personal y/o habeas Data, informamos que no se presentaron reclamos o información sobre situaciones que afectarán los derechos de los asociados de la Cooperativa en este sentido.

Las comunicaciones recibidas en forma de PQR de los asociados o requerimientos a través de la Supersolidaria, fueron las siguientes;

CC	# RADICADO	FECHA	MOTIVO
1095933936	20234400044692	9/02/2023	INCONFORMIDAD POR RESPUESTA A DERECHO DE PETICION REALIZADO ANTERIORMENTE POR NEGAR BECA EDUCATIVA
1095933936	20233700084231	1/03/2023	INCONFORMIDAD POR SUPUESTA VULNERACION A EL BENEFICIO QUE BRINDA LA COOPERATIVA DE LA BECA EDUCATIVA
1010218612	20234400058672	21/02/2023	INCONFORMIDAD POR DESCUENTOS APLICADOS A LOS CODEUDORES EN CREDITO EN MORA
52910855	20234400026172	27/01/2023	INCONFORMIDAD POR ORDEN DE EMBARGO
52910855	20234400056932	20/02/2023	
52910855	2023370087111	3/03/2023	
52910855	20233700103061	13/03/2023	
1016088658	Queja Proveedor	17/08/2023	EXCLUSIÓN AGOSTO 17 2023 POR FALSEDADE EN DOCUMENTO PRIVADO

Estas fueron resueltas por este ente de vigilancia previa atención en su mayoría de veces por parte de la administración de la Cooperativa.

Sobre los asuntos relacionados con levantamiento de reportes negativos en las centrales de riesgo, han sido atendidos por la administración oportunamente y resueltas de acuerdo al Estatuto y Normatividad que rige a la entidad.

## F. Servicios y Socialización actividades

En la oficina de la Cooperativa, se brinda atención continua a los asociados de lunes a sábado, siguiendo el horario establecido por la administración, además se atienden las llamadas telefónicas tanto en los celulares como en los teléfonos fijos, según los recursos humanos y físicos disponibles en la entidad. COOPTALENTUM también ha fortalecido su imagen corporativa al mantener información actualizada en la página web, a través del servicio de chat bot y en la oficina virtual servicio que permite mitigar riesgos relacionados con la falsedad en documentos privados o suplantación durante el trámite de créditos.

Siguen avanzando en la comunicación a través de medios digitales, utilizando mensajes de texto, recopilando información en campañas mediante Google Drive, se mantiene contacto a través de WhatsApp con el grupo de gestión humana a nivel nacional y comunicación mediante correos electrónicos a través de las áreas de comunicación de cada empresa vinculante.

Así mismo, la entidad garantiza la activa participación en las reuniones, las del consejo, comités y demás órganos de administración y vigilancia a través de conexión virtual google meet.

## G. Beneficios a los Asociados.

Los auxilios de solidaridad, educación y bienestar social que tiene vigentes la Cooperativa se entregaron durante el año conforme a los Reglamentos establecidos para cada uno. El siguiente es el resumen de la ejecución de beneficios y Auxilios realizado en parte con los recursos obtenidos del excedente del año anterior, los aportes por afiliación y otros con cargo al gasto según lo aprobado por la pasada Asamblea General Ordinaria de Delegados:

TOTAL BENEFICIOS TANGIBLES ENTREGADOS A ASOCIADOS		
Concepto	2023	
	Cantidad	Total
Becas Educativas	288	\$ 333.009.136
Kist Escolares	2195	\$ 188.955.500
Bonos Educativo Panamericana	97	\$ 9.700.000
Auxilios Solidaridad	3	\$ 3.091.900
Auxilios Funerarios	43	\$ 34.260.000
Pin Por Perseverancia y Fidelización Entregados	8413	\$ 560.935.000
Plan Exequial Unipersonal a 4191 asociados x 2 mese	8382	\$ 18.118.700
Plan Exequial Renovación Plan Anual Familiar	1097	\$ 38.645.192
Obsequio Pin Apoyo Gestión Humana	12	\$ 940.000
<b>TOTALES</b>	<b>20530</b>	<b>\$ 1.187.655.428</b>

Por lo que informamos que la administración viene cumpliendo con los valores de equidad, solidaridad y educación, dado que son campañas abiertas al 100% de asociados, buscando su activa participación.

## G. Conclusiones finales

En términos generales las actividades de COOPTALENTUM se ajustan a las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias, es decir, están encaminadas al desarrollo del objeto social de la entidad, por lo que viene dando cumplimiento a las actividades planteadas en el Plan de Educación Social y Empresarial –PESEM-. Durante el año 2023, desarrollo las campañas de beneficios educativos, solidaridad, bienestar en pro de la fidelización de todos los asociados, recordando a través de los medios de comunicación de manera constante y oportuna participación a través de los convenios de recreación y todas las actividades programadas las cuales manejan costos y campañas preferenciales.

COOPTALENTUM, llevó a cabo el desarrollo de la programación en educación; curso virtual en economía solidaria, capacitación a sus directivos y colaboradores en SARLAFT, RIESGOS y de Funciones, en conjunto con el Comité de Bienestar Social, Educación y Solidaridad.

Agradecemos el apoyo brindado a nuestra labor como órgano del control social interno durante este año.

Cordialmente,

ORIGINAL FIRMADO

**Cindy Salazar Galindo**  
Presidente

**Juan Carlos Gelvez Cáceres**  
Secretario

