

Cooperativa  
Multiactiva  
Talentum

# Informe de gestión **Cooptalentum**

# Tabla de contenido

## 01

---

### Saludo de bienvenida

- 04 Informe consejo administración
- 08 Entorno socioeconómico en Colombia

## 02

---

### Informe de gestión

- 13 Organigrama Cooptalentum

## 03

---

### Resultados Pilares Plan Estratégico 2024-2026

- 14 Histórico base social
- 15 Ingresos y retiros
- 16 Segmentación base social
- 17 Colocación de créditos

## 04

---

### Informe gestión de cobro prejurídico y jurídico

- 20 Acciones realizadas
  - Embargos de nómina y judiciales
  - Cartera castigada

## 05

---

### Calidad en el servicio y atención al asociado

- 21 Ejecución balance social
- 22 Beneficios educativos
- 23 Comité de solidaridad

## 06

---

### Ampliación en cobertura de servicios y beneficios

- 25 Plan de comunicaciones
- 27 Convenios vigentes
- 28 Utilización de convenios



## 07

---

### Consolidación pilares estratégicos

- 29 Acciones estratégicas
- 29 Fortalecimiento imagen institucional
- 30 Bienestar y apoyo solidario

## 08

---

### Administrativos, gestión y talento humano

- 31 Administrativos financieros y tributarios
- 31 Activos
- 33 Pasivos
- 34 Ingresos - gastos

## 09

---

### Cumplimiento disposiciones legales

- 35 Habeas Data
- 36 Talento Humano
- 37 Informe de rendición de cuentas Supersolidaria

## 10

---

### Administración y Gestión Integral de riesgos y requisitos legales

- 38 Sistema de Administración de Riesgos (SIAR) - Informe Anual SRLAFT Cooptalentum - año 2024

## 11

---

### Resultados Indicadores Plan Estratégico

- 41 Control de Seguimiento Plan Estratégico 2024



# Saludo de bienvenida

El Consejo de Administración y la Gerencia envía un solidario saludo para todos nuestros asociados, a los Delegados que los representan, integrantes de la Junta de Vigilancia, los comités Internos, la Revisoría Fiscal, oficial de cumplimiento y a los colaboradores de Cooptalentum, Todos han sido y son un pilar importante en la gestión de COOPTALENTUM y sobre todo en los resultados que presentamos en el siguiente informe.

Durante el año 2024, continuaron las tensiones políticas muchas por las decisiones gubernamentales sumado a las diferentes reformas propuestas por el gobierno nacional que de alguna manera han afectado el ritmo normal de la economía y sobre todo la seguridad nacional de los colombianos, todo ello haciendo cada vez más complejo el costo de vida de los ciudadanos. Aquí podemos decirles que Cooptalentum pensando en contribuir con la estabilidad económica de sus asociados y el núcleo familiar ahondó en esfuerzos para mantener las tasas de interés bajas, implementó más servicios y beneficios con cobertura para el 100% de su base social.

Hemos enfocado nuestras metas en los principales pilares de sostenibilidad y crecimiento, apoyados en la oportunidad y calidad de nuestros servicios, fidelizando a nuestros asociados con las bajas tasas de interés, cero costos en pólizas de cartera y estudio de crédito, servicios en línea para

trámite de colocación y beneficios, reinversión social a través de los fondos de educación, solidaridad y bienestar social fidelizando a nuestros asociados, dando a conocer lo que hacemos con publicidad y campañas de nuestros diferentes beneficios a través de aliados estratégicos. Siempre resaltando nuestros valores y principios solidarios.

El Informe de Gestión y Balance Social, reflejan los resultados positivos de los indicadores propuestos en el Plan Estratégico, evidenciando el constante crecimiento y consolidación de nuestra base social, uso de portafolio de servicios y beneficios.

Nuestro objetivo es continuar perfeccionando los servicios y beneficios, al mismo tiempo que promovemos una cultura digital entre nuestros asociados. Esto nos ayuda a permanecer estables en el mercado solidario y financiero donde cada vez es más difícil mantenernos debido a la gran competencia financiera por la misma volatilidad del mercado y las tasas de interés.

Solidario Saludo,

**Henry Ladino Díaz**

Presidente consejo de administración

**Martha Cecilia Roa Moreno**

Gerente Cooptalentum

# Informe consejo de administración

## Señores Delegados

### Cooperativa Multiactiva Talentum Cooptalentum

El Consejo de Administración saluda cordialmente a todos los asociados, delegados presentes y demás participantes de la Asamblea General del año 2025. Informando que en cumplimiento de lo dispuesto en el Estatuto de nuestra Cooperativa y de acuerdo con las normativas legales que nos regulan, es un placer presentarles el informe de gestión que refleja resultados positivos de las actividades realizadas durante el año 2024.

El sector cooperativo continúa esforzándose por establecerse como un modelo empresarial que atiende las necesidades de sus asociados y sus familias. Por esta razón, Cooptalentum mantiene su enfoque de gestión, priorizando esfuerzos significativos en áreas como la gestión financiera, comercial, social, administrativa, tecnológica y de riesgos, así como en todo el portafolio de la cooperativa. Se puede afirmar que, aunque en el País viene aumentando el costo de vida, los servicios financieros y otros El Consejo de Administración, como ente encargado de velar porque se realice la gestión y

direccionar las actividades de la Cooperativa, llevó a cabo sus funciones mediante reuniones ordinarias una vez al mes, celebrando un total de 12 sesiones, además de 2 encuentros extraordinarios, sumando así 14 sesiones en total. Estuvieron presentes en cada una de estas sesiones como invitados la Gerente, la oficial de cumplimiento y la Revisoría Fiscal. Durante estas reuniones se formularon directrices estratégicas, se aprobó el nuevo Plan Estratégico año 2024-2026, se realizaron modificaciones a los manuales correspondientes a los sistemas SARLATF y SIAR, así como a los reglamentos según las normativas vigentes necesarias para cumplir con las obligaciones legales, económicas y sociales de la cooperativa. Todo esto se llevó a cabo con el propósito de alcanzar los objetivos establecidos y mejorar continuamente nuestro portafolio, de acuerdo a las variaciones del mercado, proporcionando directrices a la Administración para la toma de decisiones y la realización de sus funciones.

En el marco de nuestras responsabilidades en el año 2024, este Consejo de Administración puede declarar que los resultados presentados en esta asamblea son positivos, resaltando lo siguiente: aspectos económicos impactando de manera directa a la población como



consumidores finales, lo que ha permitido adaptar la prestación de servicios y beneficios de manera adecuada, sin incrementar las tasas de interés ni cobrar por estudios de crédito o seguros de cartera.

La mitigación de riesgos es una prioridad, facilitando el acceso a la oficina virtual, mientras se conserva la calidez que nuestros asociados esperan. Nuestra misión es contribuir a la satisfacción de las necesidades de nuestros asociados y su grupo familiar para el mejoramiento de su calidad de vida, ofreciendo un amplio portafolio de servicios y beneficios, incentivando la participación democrática, equitativa, solidaria, el aporte, el bienestar social, la educación, la capacitación y la recreación, a través de la reinversión social que para el año 2024 superó el 58% de los ingresos operacionales, distribuida a través de las actividades propuestas en el PESEM como son auxilios, becas, capacitación, kits escolares y bonos de fidelización, generando así alternativas con equidad e igualdad, fundamentadas en un principio de solidaridad que establezca cada vez más nuestra base asociada.

Reinversión social en educación y solidaridad	2024	
	Cantidad	Total
Becas educativas	362	\$ 458.913.163
Kits escolares	2100	\$ 191.220.000
Bono educativo Panamericana	91	\$ 9.100.000
Auxilios fondo de solidaridad	57	\$ 43.691.325
Aporte plan de previsión exequial	6791	\$ 60.217.129
<b>Total beneficios</b>	<b>9401</b>	<b>\$ 763.141.617</b>

El Consejo de Administración, como ente encargado de velar porque se realice la gestión y direccionar las actividades de la Cooperativa, llevó a cabo sus funciones mediante reuniones ordinarias una vez al mes, celebrando un total de 12 sesiones, además de 2 encuentros extraordinarios, sumando así 14 sesiones en total. Estuvieron presentes en cada una de estas sesiones como invitados la Gerente, la oficial de

cumplimiento y la Revisoría Fiscal. Durante estas reuniones se formularon directrices estratégicas, se aprobó el nuevo Plan Estratégico año 2024-2026, se realizaron modificaciones a los manuales correspondientes a los sistemas SARLATF y SIAR, así como a los reglamentos según las normativas vigentes necesarias para cumplir con las obligaciones legales, económicas y sociales de la cooperativa. Todo esto se llevó a cabo con el propósito de alcanzar los objetivos establecidos y mejorar continuamente nuestro portafolio, de acuerdo a las variaciones del mercado, proporcionando directrices a la Administración para la toma de decisiones y la realización de sus funciones.

En el marco de nuestras responsabilidades en el año 2024, este Consejo de Administración puede declarar que los resultados presentados en esta asamblea son positivos, resaltando lo siguiente:

- Monitoreo a los indicadores del Plan Estratégico para el periodo 2024-2026, resultados que mostraron un aumento significativo en la base social, los servicios, los beneficios y resultados financieros, logrando así la colocación de 16.208 nuevos créditos por un total de \$36.047.745.115.
- Revisión, seguimiento y retroalimentación respecto al sistema SIAR, donde el análisis principal de riesgo está fundamentado en el SARC.
- Validación y establecimiento del apetito de riesgo para el año 2024, a fin de hacer un seguimiento mensual de los resultados a los indicadores pertinentes.
- Análisis de los informes SARLAFT y verificación del cumplimiento de las acciones sugeridas.

- Aprobación y/o modificaciones a ciertos criterios de colocación y ajustes en las líneas de crédito, reformando así el reglamento de colocación de créditos.
- Revisión, modificaciones y aprobación del presupuesto y flujo de caja proyectado para el año 2024.
- Asignación de recursos para fondos sociales destinados a cumplir con las iniciativas de educación, bienestar y apoyo social estipuladas en el PESEM.
- Consentimiento para la distribución de un bono por perseverancia al 100% de los asociados activos y hábiles al finalizar diciembre de 2024, siempre que cuenten con más de dos meses de afiliación, lo que implicó un desembolso superior a \$740 millones de pesos en campañas y programas de fidelización.
- Mensualmente, la gerencia presentó informes sobre gestión social y financiera, demostrando el cumplimiento de las estrategias y directrices establecidas previamente por este Consejo mediante las acciones contenidas en el Plan Estratégico.
- En esta Asamblea, se presentan métricas de riesgo vinculadas a SARC, Riesgo de Liquidez, Riesgo Operativo e indicadores CAMEL, que reflejan resultados que indican niveles de riesgo mínimos sin que generen posibilidades de materialización.

Educación y Solidaridad: Consideramos fundamental contribuir a la educación de nuestros asociados y sus familias, por lo que se dio continuidad a las siguientes iniciativas:

- Becas educativas aplica para los asociados con antigüedad de seis

- meses de afiliado a Cooptalentum.
- Kits escolares para hijos de asociados con edad desde los 3 hasta 15 años de edad y para todos los aquellos que presenten algún tipo de discapacidad cognitiva.
- Bono educativo para comienzos del año 2025 para hijos de asociados con un año de antigüedad y cuya edad oscile entre los 16 y 23 años siempre y cuando se encuentren estudiando.
- Se mantiene la entrega de los bonos Panamericana a quienes solicitan créditos para educación.
- Se realizaron capacitaciones en diferentes temas todos de gran importancia para la Cooperativa como fueron:
  - Educación cooperativa
  - Actualización en SARLAFT y SIAR
  - Funciones y responsabilidades para los órganos de administración y vigilancia, comités y colaboradores de Cooptalentum.

Por otro lado, se continúa fomentando la solidaridad, llevando a cabo esfuerzos solidarios mediante la entrega de ayudas que atienden emergencias causadas por situaciones inesperadas.

En lo que respecta a las ayudas por fallecimiento, se ha ampliado la cobertura de los servicios funerarios para aquellos asociados que han perdido sus padres y/o beneficiarios registrados, incluso si los padres fallecidos no estaban registrados previamente en la cooperativa.

Todos los beneficios son gestionados de manera continua por el comité de bienestar, educación y solidaridad.

El Consejo de Administración reconoce que Cooptalentum es un modelo autogestionario y sostenible gracias a la dedicación y constancia de sus asociados, quienes, mediante sus aportes y participación en los servicios y beneficios ofrecidos, permiten que los resultados de la cooperativa sigan siendo positivos y tendientes al crecimiento.

Es relevante señalar que, hasta la fecha, Cooptalentum no tiene conocimiento de ninguna demanda judicial en su contra. Así mismo, se lleva a cabo la liquidación, presentación y pago de impuestos, tasas y contribuciones de manera correcta y oportuna, en cumplimiento de las leyes y normativas que la rigen.

La administración ha realizado los pagos correspondientes a la relación laboral, así como a las contribuciones parafiscales y de seguridad social.

La cooperativa continúa con el beneficio de exención del pago de aportes a la seguridad social y las contribuciones fiscales (SENA, ICBF) y de salud para aquellos trabajadores que ganan menos de 10 SMMLV.

Sigue avanzando en la adecuada implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, por lo que en el año 2024 se completó el informe de autoevaluación del sistema ante el Ministerio de Trabajo y se ejecutó el plan de acción planteado para ese mismo año.

Agradecemos al equipo directivo, a los miembros de los distintos comités y a los colaboradores de la entidad por su esfuerzo continuo para alcanzar los objetivos y metas establecidas, implementando las medidas y controles necesarios en la prestación de servicios, resguardando así los intereses y recursos de todos los asociados.

Cordial Saludo,

**Henry Ladino Díaz**

Presidente consejo de administración.



# Entorno socioeconómico en Colombia.

En un análisis contundente sobre el panorama económico y social de Colombia para el 2024-2025, Bruce Mac Master, presidente de la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (Andi), ha calificado el año venidero como “complejo, lleno de contrastes, incierto y con grandes retos” para el país, las empresas, los hogares y la sociedad en general.

En su pronunciamiento, Mac Master enfatizó la necesidad de retomar una agenda de desarrollo a largo plazo que permita enfrentar los desafíos actuales. fuente El Heraldó

Por otro lado el Banco de la República indica que aunque la economía colombiana apunta a crecer más que en 2024, el arranque del año ha resultado más desafiante de lo que se creía unos meses atrás, pese a ello estima que la economía colombiana crecerá 2,6% en 2025, Algunos expertos consideran que la economía colombiana es cíclica.

Es decir, hay temporadas donde aspectos como la inflación y el crecimiento del PIB alcanzan niveles preocupantes, mientras que hay otras donde se muestran alentadoras.

Lo que las principales cifras muestran es

que el país se encuentra en esa senda de recuperación, por lo que las proyecciones para 2025 y 2026 podrían ser favorables.

**Por otro lado, el 2025 es una oportunidad para demostrar el Impacto del cooperativismo en el desarrollo sostenible.**

De acuerdo con la Resolución número 78/289, la ONU tomó la decisión nuevamente de establecer un año dedicado a las cooperativas, medida que ya había sido proclamada en el 2012 y que tuvo una gran incidencia a nivel mundial, ya que permitió visibilizar el trabajo social que realizan las organizaciones cooperativas.

El Año Internacional 2025 tiene el lema “Las cooperativas construyen un mundo mejor”, con el propósito de que todas las cooperativas a nivel global cuenten sus historias y actividades que han permitido contribuir al desarrollo sostenible.

Una tarea que resulta fácil para las organizaciones cooperativas, dado que su labor tiene un objeto social dirigido a poner en el centro de su actividad el bienestar de las personas en aspectos como el económico, ambiental y cultural.

Al ser proclamado el 2025 como el Año

Internacional de las cooperativas; los organismos cooperativos del orden mundial como la Alianza Cooperativa Internacional y Cooperativas de las Américas, anunciaron el pasado mes de noviembre en Nueva Delhi, la Agenda global e instalaron los Comités correspondientes, para que así mismo en cada país se diseñen las agendas nacionales, que permitan mostrar el impacto que tiene el sector cooperativo en las economías de cada país y su contribución a los objetivos de desarrollo sostenible (ODS).

## “Un paso por la historia cooperativa, para recordar”

### Aspectos políticos

#### Principios y valores de las organizaciones y empresas cooperativas

Por mandato el Estado tiene la obligación de proteger y promover las formas asociativas y solidarias de propiedad, tal como lo establecen los artículos 58, 64 y 333 de la Carta Política. Estos mandatos han sido desarrollados, entre otros, por el artículo 2° de la Ley 79 de 1988 y el artículo 3° de la Ley 454 de 1998.

#### Doctrina Cooperativa

Principios y valores de las organizaciones y empresas cooperativas

Los principios y valores son los elementos distintivos de las organizaciones y empresas cooperativas.

En 1844, los Pioneros de Rochdale, fundadores de la primera cooperativa de la historia, habían formulado un sistema de principios simple, claro y contundente, que les aseguró la conducción de la organización en beneficio de sus miembros.

La nueva Declaración de Identidad Cooperativa adoptada por la II Asamblea General de la Alianza Cooperativa Internacional que se realizó en el mes de setiembre de 1995 en la ciudad de Manchester, en oportunidad de la celebración del Centenario de la Alianza, incluye una nueva definición de cooperativa y una revisión de la formulación de los Principios y Valores Cooperativos.

La nueva formulación mantiene la esencia de un sistema de principios y valores que demostró ser eficiente en casi 170 años de historia y contribuyó a transformar al cooperativismo en una de las mayores fuerzas sociales y económicas a nivel mundial, a la vez que incorpora nuevos elementos para una mejor interpretación del momento histórico actual.

#### Valores Cooperativos

Las cooperativas se basan en los valores de ayuda mutua, responsabilidad, democracia, igualdad, equidad y solidaridad.

Siguiendo la tradición de sus fundadores sus miembros creen en los valores éticos de honestidad, transparencia, responsabilidad social y preocupación por los demás.

# Principios Cooperativos

## Primer principio

Membresía abierta y voluntaria. Las cooperativas son organizaciones voluntarias abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y dispuestas a aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa.

## Segundo principio

Control democrático de los asociados. Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus integrantes quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones.

Los hombres y mujeres elegidos para representar a su cooperativa, responden ante los afiliados.

## Tercer principio

Participación económica de los miembros quienes contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa.

Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa.

Usualmente reciben una compensación limitada, si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membresía.

Los asociados asignan excedentes para cualquiera de los siguientes propósitos:

- El desarrollo de la cooperativa mediante



- la posible creación de reservas, de la cual al menos una parte debe ser indivisible.
- Los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la cooperativa.
- El apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.

## Cuarto principio

Autonomía e independencia. Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus afiliados.

Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tienen capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la asociados.

## Quinto principio

Educación, formación e información Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados, de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas.

## Sexto principio

Cooperación entre cooperativas que sirven a sus integrantes más eficazmente y fortalecen el movimiento cooperativo trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales.

## Septimo principio

Compromiso con la comunidad, la cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad por medio de políticas aceptadas por sus miembros.

# Identidad Cooperativa

La Marca Cooperativa Coop y el dominio .coop, ayudan a las cooperativas a identificarse como integrantes de un movimiento cooperativo internacional.

## Marca corporativa

Con ocasión del Año Internacional de las Cooperativas promovido por la Organización de las Naciones Unidas, la Alianza Cooperativa Internacional presentó en el año 2013 la Marca Coop, un activo del movimiento cooperativo internacional orientado a garantizar la reputación de las empresas cooperativas como modelo de negocio serio.

Para el sector cooperativo, es importante crear un sólido sentido de identidad compartida, pero también es importante que se proyecte un mensaje o marca claramente identificada que diferencie a esta modalidad de actividad empresarial.

El uso, correcto, coherente y cauteloso, de esta identidad mundial evidencia que la cooperativa está alineada con los valores y principios cooperativos y que es una empresa diferente.

La elección del dominio .coop fue resultado de un trabajo de investigación realizado por la Alianza Cooperativa Internacional en el año 2013 el cual contó con la participación de más de 1.000 personas de 86 países. La investigación buscaba identificar el modo en que las cooperativas en el mundo expresaban su identidad.

De esta manera se identificó que la palabra 'coop' o 'co-op' es singular y específica a un modelo distinto de empresa como es la cooperativa, refleja qué son, qué hacen y qué defienden.

Es por ello que la Marca Cooperativa Coop y el dominio .coop, ayudan a las cooperativas a identificarse como integrantes de un movimiento cooperativo internacional y logra que se reconozca su distinción como cooperativas.

*(Fuente: Confecoop)*

# Informe de gestión

2024

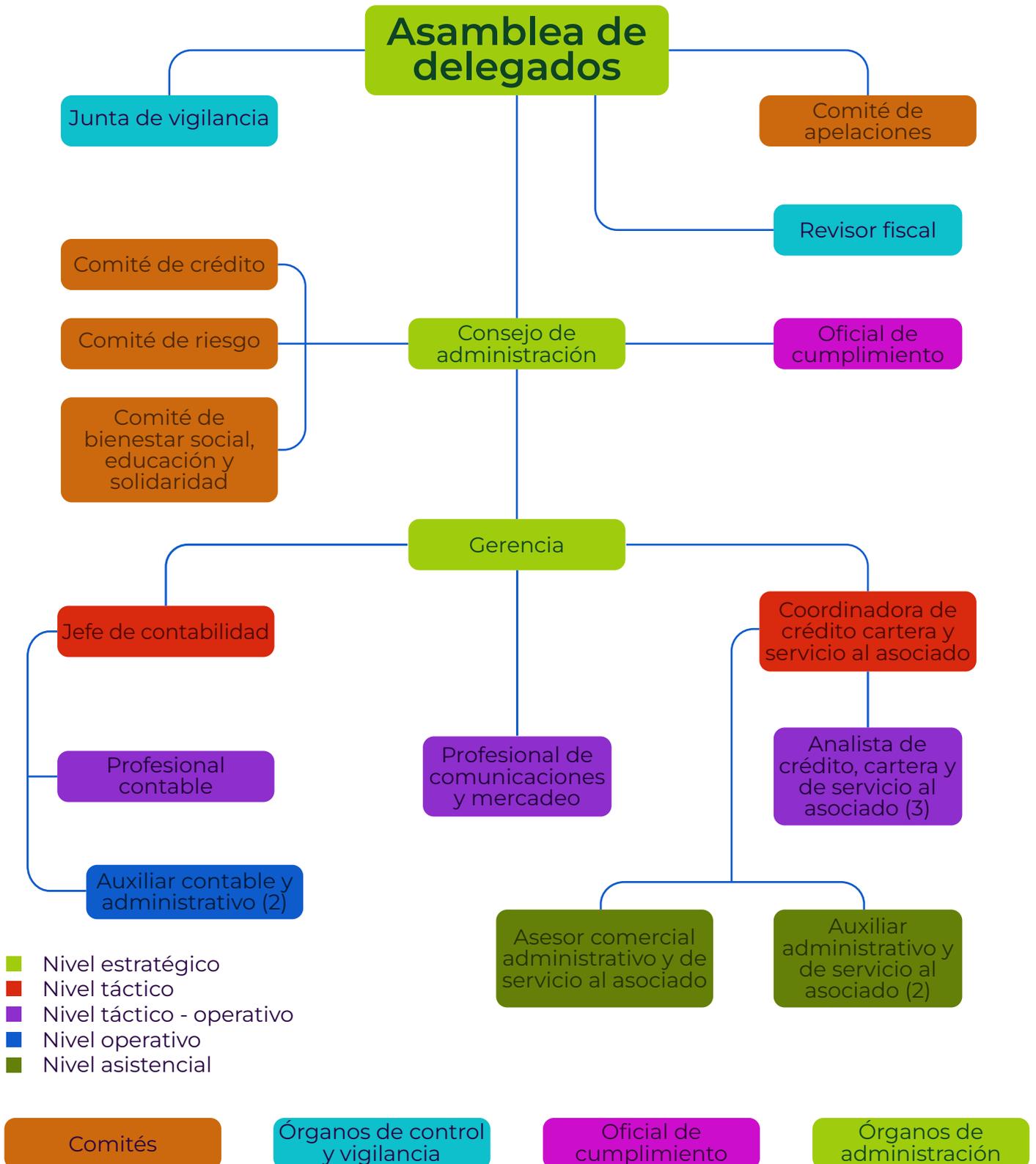


Cooperativa de aporte y crédito



Asamblea general de delegados - 2025

# Organigrama



# Resultados Pilares Plan Estratégico 2024-2026

## Sostenibilidad y solidez financiera

### Histórico base social

Durante el año 2024 fue notable el fortalecimiento de la base social de Cooptalentum. Gracias al arduo trabajo de nuestro equipo y al apoyo fundamental de los departamentos de gestión humana de las empresas vinculadas, logramos superar un desafío significativo: dado que pese a los 4.229 retiros, de los cuales 2.844 estuvieron relacionados con retiros de compañías vinculantes, nuestra capacidad de atracción y la confianza depositada en nosotros se tradujeron en la incorporación de 5.082 nuevos afiliados, lo que nos permitió cerrar el año con un sólido total de 9.962 asociados.

Histórico base social			
Año	2022	2023	2024
Asociados	8263	9109	9962
Aportes	\$ 21.948.637.455	\$ 26.063.031.839	\$ 30.611.358.873

En el año 2024, la Cooperativa Multiactiva Talentum experimentó un crecimiento del 9.36% en su base social, en comparación con el año precedente. Este incremento, sumado al aumento del 17.45% en los aportes sociales, consolidó el patrimonio de la entidad. En consecuencia, la base financiera se mantuvo sólida, permitiendo el autofinanciamiento y el cierre del año con un total de \$30.611 millones de pesos en aportes.

### Participación de asociados por empresa

Se observa que Virrey Solís continúa siendo la empresa con mayor número de asociados vinculados, alcanzando los 4.048 afiliados. Salud Total, por su parte, cuenta con 2.132 asociados, lo que corresponde al 40.63% y el 21.40% respectivamente.

Las 30 empresas restantes aportan un total de 3.782 asociados, representando el 37.96% de la base social.



UEN	Asociados	%
Virrey	4048	40,63%
Salud Total	2132	21,40%
Cpo	902	9,05%
Nogales	607	6,09%
Hospital Infantil	443	4,45%
Gold Rh	371	3,72%
Alianza Diagnostica	321	3,22%
Hospital san José	313	3,14%
Capital	265	2,66%
Univer	218	2,19%
M - Dirección general	190	1,91%
Hospitalarte	50	0,50%
Dentolaser	26	0,26%
Salutis	17	0,17%
Inversiones Novo	15	0,15%
Cooptalentum	13	0,13%
Parquia	9	0,09%
Axa	8	0,08%
Probocarte	5	0,05%
Medicup	3	0,03%
Pharmaxis	2	0,02%
CNSR	1	0,01%
Imoc	1	0,01%
Ivac	1	0,01%
TSE	1	0,01%
Pinot	0	0,0%
Proseguir	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>9962</b>	<b>0,0%</b>

## Ingresos y retiros

### Histórico de afiliaciones

Histórico afiliaciones			
Años	2022	2023	2024
<b>Total</b>	<b>4144</b>	<b>4618</b>	<b>5081</b>

Autonomía e independencia Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros.

Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tienen capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa.

### Afiliaciones por UEN

UEN	Afiliaciones
Alianza	16
Capital	91
Cooptalentum	4
Cpo	87
Dentolaser	0
Gold	201
Hospital Infantil	49
Hospitalarte	60
Imoc	0
Medicall	3232
Nogales	117
Parquia	9
Pharmaxis	2
Salud Total	911
Salutis	12
Transporte seguro y especializado	0
Univer	208
Virrey Solís	83
<b>Total</b>	<b>5082</b>

El año 2024 fue testigo del fortalecimiento de la labor comercial de Cooptalentum, lo que se tradujo en un aumento significativo en la vinculación de nuevos asociados y, por ende, en el número de afiliaciones.

### Comportamiento de retiro últimos 3 años

Año	2022	2023	2024	Variación
Retiro Voluntario	1506	1244	1383	11%
Retiro Compañía	2602	2518	2843	13%
Fallecidos	7	7	1	-86%
Exclusión	0	0	1	-
<b>Total</b>	<b>4115</b>	<b>3769</b>	<b>4228</b>	<b>12%</b>

Hemos implementado estrategias de retención con el fin de reducir los retiros voluntarios. Sin embargo, la alta rotación de personal en las empresas vinculantes sigue siendo un desafío que impacta el número total de retiros

## Segmentación base social

Hemos implementado estrategias de retención con el fin de reducir los retiros voluntarios. Sin embargo, la alta rotación de personal en las empresas vinculantes sigue siendo un desafío que impacta el número total de retiros

### Asociados por género

Género	2022	2023	2024	Variación
Femenino	6367	7088	7743	9%
Masculino	1896	2021	2219	10%
<b>Total</b>	<b>8263</b>	<b>9109</b>	<b>9962</b>	<b>9%</b>

En cuanto a la distribución por género de nuestra base social, se observa una

predominancia del género femenino, con un 77.73% de representación, frente a un 22.27% de representación masculina.

### Permanencia asociados comparativo últimos 3 años

Antigüedad	2022	2023	2024	%
0-1	4736	3558	3871	39%
2-5	2540	3988	4820	48%
6-8	661	971	779	8%
9-10	188	313	268	3%
+10	138	279	224	2%
<b>Total</b>	<b>8263</b>	<b>9109</b>	<b>9962</b>	<b>100%</b>

A lo largo de los años, Cooptalentum ha demostrado ser una institución confiable para sus asociados, lo que se refleja en que el 61% de su base social ha permanecido en la cooperativa por más de dos años.

### Histórico asociados por rango de edad

Generación	2022	2023	2024	%
Baby Boomers	126	102	90	1%
Generación X	1788	1777	1727	17%
Millennials	5516	6042	6078	61%
Generación Z	833	1188	2067	21%
<b>Total</b>	<b>8263</b>	<b>9109</b>	<b>9962</b>	<b>100%</b>

El análisis generacional de nuestra base social revela una presencia significativa de las nuevas generaciones en el ámbito laboral y solidario de nuestra Cooperativa.

Los millennials constituyen el 61% de nuestros asociados, lo que demuestra su interés y participación activa en el modelo cooperativo.

Las generaciones Z y X también tienen una representación notable, con un 21% y un 17% respectivamente.

Esta diversidad generacional enriquece nuestra cooperativa al aportar diferentes perspectivas y enfoques. La inclusión de jóvenes y adultos jóvenes asegura la continuidad y el futuro de nuestra organización, al tiempo que fomenta la innovación y la adaptación a los cambios sociales y tecnológicos.

## Nivel académico 2024

Nivel académico	2022	2023	2024	%
Primaria	3	2	5	0%
Bachillerato	323	400	426	4%
Técnico	3069	3446	3835	38%
Tecnológico	1023	1122	1222	12%
Universitario	2818	3036	3250	33%
Especializado	965	1046	1151	12%
Maestría	62	53	70	1%
Doctorado	0	4	3	0%
<b>Total</b>	<b>8263</b>	<b>9109</b>	<b>9962</b>	<b>100%</b>

El nivel académico de nuestros asociados se ve concentrado entre los técnicos y universitarios con el mayor porcentaje de participación, el siguiente indicador hace referencia a los niveles tecnológicos y especializados lo que manifiesta que la mayor cantidad de nuestra comunidad se ha realizado estudios superiores.

## Colocación de créditos año 2024

Para protegernos de los riesgos que podría acarrear la reforma a la salud actualmente en discusión, hemos mantenido las modificaciones a nuestro reglamento de crédito, referente a los plazos de colocación. En el año 2024, Cooptalentum otorgó 16.208 créditos, mientras que 1.200 solicitudes fueron rechazadas por no cumplir con los requisitos o por la no aceptación de las

condiciones por parte de los asociados, Experimentando para el año 2024 un crecimiento del 11% en la cantidad de créditos aprobados y un 38% en el valor total de colocación respecto al año anterior.

Los siguientes datos ilustran este incremento:

## Resumen gestión Comité de Crédito

El comité de crédito evaluó y aprobó las solicitudes cuyos montos superan los 20 SMMLV, con excepción de las solicitudes por la línea de crediportes, como se encuentra establecido en el Reglamento de Crédito y los cuales se detallan a continuación:

Solicitudes de Crédito	
Créditos Presentados	143
Vr Créditos Aprobados	3808724143
Nº Créditos Desembolsados	90
Vr Créditos Desembolsados	2731522904
Negados	11
No Tomados	41
Por Radicar	1

De las solicitudes aprobadas por parte de este comité al cierre de año un crédito se encontraba en mora, adicionalmente como resultado de la evaluación de cartera realizada por el comité de riesgo fueron recalificados 4 de estos créditos en categoría B y 1 en categoría C, dichas recalificaciones obedecen al inadecuado comportamiento en sus obligaciones financieras externas.

## Comparativo colocación por línea de crédito últimos 3 años

Las líneas de crédito con mayor uso durante este periodo fueron:

Línea	Valor			
	2022	2023	2024	% Variación
Libre Inversión	\$ 13.475.575.329	\$ 13.431.757.185	\$ 20.522.441.103	53%
Crediaportes	\$ 4.049.882.388	\$ 4.368.116.685	\$ 6.188.128.694	42%
Preaprobado Aportes	\$ 2.928.503.415	\$ 3.218.704.027	\$ 4.140.161.819	29%
Crediprima	\$ 628.599.237	\$ 963.921.469	\$ 1.261.515.226	31%
Compra De Cartera	\$ 1.184.988.313	\$ 1.085.588.709	\$ 824.362.548	-24%
Credicumpleaños	\$ 568.610.000	\$ 713.860.000	\$ 788.810.000	10%
Educación	\$ 733.330.898	\$ 780.817.642	\$ 638.897.134	-18%
Crediespecial	\$ 1.998.317.231	\$ 325.770.000	\$ 382.836.000	18%
Convenios	\$ 185.311.204	\$ 239.647.600	\$ 343.419.220	43%
Crediproyecto	\$ 107.500.000	\$ 153.509.610	\$ 193.462.057	26%
Vehículos	\$ 104.814.080	\$ 125.540.000	\$ 134.720.000	7%
Feria Alkosto	\$ 210.059.000	\$ 162.210.000	\$ 120.247.000	-26%
Feria Jumbo	\$ 93.587.605	\$ 77.052.714	\$ 25.750.000	-67%
Credimpuestos	\$ 2.385.100	\$ 1.640.076	\$ 8.103.000	394%
Solidaridad	\$ 5.000.000	\$ -	\$ 4.880.155	-100%
Salud	\$ 7.668.800	\$ 4.929.000	\$ 1.354.000	-73%
Feria Makro	\$ 14.185.651	\$ -	\$ -	0%
<b>Beneficios con 0% tasa de Interés</b>				
Plan Exequial	\$ 199.612.550	\$ 205.405.100	\$ 194.181.650	-5%
Convenios Ocasionales	\$ 102.547.135	\$ 137.880.598	\$ 155.290.032	13%
Convenio Soat	\$ 51.941.230	\$ 49.227.600	\$ 54.656.100	11%
Convenio Seguro Vehiculos	\$ 37.529.574	\$ 54.177.286	\$ 53.581.985	-1%
Plan Complementario	\$ 6.424.230	\$ 6.880.500	\$ 5.252.850	-24%
Pólizas (Salud, Hogar, Vida)	\$ 1.589.021	\$ 2.041.533	\$ 2.352.283	15%
Emi	\$ 3.188.567	\$ 2.132.481	\$ 2.294.415	8%
Convenio Celular Claro	\$ 6.478.700	\$ 3.516.068	\$ 1.047.844	-70%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 26.707.629.258</b>	<b>\$ 26.114.325.883</b>	<b>\$ 36.047.745.115</b>	<b>38%</b>

Durante el año 2024, Cooptalentum ofreció una amplia gama de opciones de crédito para satisfacer las diversas necesidades de sus asociados y familias. La línea de libre inversión fue la más utilizada, con un total de \$20.522 millones de pesos otorgados, representando el 57% del total de colocaciones. Adicionalmente, se desembolsaron \$6.188 millones de pesos en Crediaportes y \$4.140 millones de pesos por la línea Preaprobados crediaportes.

Los \$5.197 millones de pesos restantes se distribuyeron entre 13 líneas de crédito de consumo y 8 líneas de convenios sin tasa de interés.

Cabe destacar que todas las solicitudes presentadas por directivos, miembros de la junta de vigilancia y representantes legales fueron aprobadas y/o ratificadas por el Consejo de Administración.

## Colocación de créditos por empresa últimos 3 años

Empresa	2022		2023		2024		
	N° Créditos	Valor	N° Créditos	Valor	N° Créditos	Valor	Participación
Medicall TH	7657	\$ 14.871.194.737	7935	\$ 15.342.571.038	9053	\$ 21.961.797.473	61%
Salud Total	3401	\$ 7.605.217.108	3694	\$ 6.562.616.039	4034	\$ 8.532.654.768	24%
Gold	736	\$ 1.113.170.219	796	\$ 953.078.946	846	\$ 1.208.359.047	3%
Capital	287	\$ 394.134.983	373	\$ 535.477.705	347	\$ 866.676.750	2%
Nogales Laboral	268	\$ 777.865.155	284	\$ 460.432.648	291	\$ 850.560.179	2%
CPO	434	\$ 682.545.016	449	\$ 694.379.210	495	\$ 803.772.302	2%
Hospital Infantil San José	221	\$ 380.792.691	237	\$ 373.202.685	292	\$ 582.875.124	2%
Virrey Solís	283	\$ 489.276.017	292	\$ 598.201.050	357	\$ 533.262.545	1%
Univer	116	\$ 133.324.041	146	\$ 195.560.993	195	\$ 277.682.286	1%
Cooptalentum	152	\$ 101.493.201	182	\$ 115.744.716	178	\$ 246.228.431	1%
Alianza	170	\$ 140.533.000	201	\$ 259.463.753	91	\$ 145.836.618	0%
Salutis	0	\$ -	2	\$ 1.588.100	15	\$ 20.649.092	0%
TSE	20	\$ 11.502.200	12	\$ 18.309.000	5	\$ 8.300.000	0%
Parquia	5	\$ 4.540.000	5	\$ 3.700.000	6	\$ 5.290.500	0%
Pharmaxis	0	\$ -	0	\$ -	1	\$ 2.000.000	0%
Hospitalarte	0	\$ -	0	\$ -	2	\$ 1.800.000	0%
Cnsdr	0	\$ -	0	\$ -	0	\$ -	0%
Funtalentum	12	\$ 2.040.890	0	\$ -	0	\$ -	0%
<b>Total</b>	<b>13762</b>	<b>\$ 26.707.629.258</b>	<b>14608</b>	<b>\$ 26.114.325.883</b>	<b>16208</b>	<b>\$ 36.047.745.115</b>	<b>100%</b>

Medicall TH	2022		2023		2024		
	N° Créditos	Valor	N° Créditos	Valor	N° Créditos	Valor	Participación
M-Virrey Solís	4663	\$ 9.609.382.913	4901	\$ 10.274.408.360	5545	\$ 15.127.788.348	69%
M-Policlínico del Olaya	1030	\$ 1.725.606.985	1074	\$ 1.937.167.113	1214	\$ 2.534.003.319	12%
M-Clínica Nogales	465	\$ 881.833.145	518	\$ 802.824.914	643	\$ 1.193.924.647	5%
M-Dirección General	360	\$ 742.564.795	373	\$ 638.057.508	472	\$ 942.374.507	4%
M-Hospital Infantil	470	\$ 978.221.000	426	\$ 846.650.820	434	\$ 929.819.679	4%
M-Hospital de San José	451	\$ 584.693.290	486	\$ 633.745.000	471	\$ 908.964.658	4%
M-Alianza Diagnóstica	6	\$ 7.852.000	4	\$ 8.600.000	104	\$ 129.693.550	1%
M-Salud Total	156	\$ 295.388.229	70	\$ 119.083.572	83	\$ 120.124.000	1%
M-Axa	20	\$ 12.518.880	22	\$ 16.857.833	33	\$ 27.877.065	0%
M-Probocarte Dental Gro	19	\$ 13.069.200	20	\$ 14.878.100	20	\$ 16.230.700	0%
M-Inversiones Novo	10	\$ 5.999.000	18	\$ 29.444.718	12	\$ 12.508.000	0%
M-Dentolaser	4	\$ 7.085.300	17	\$ 12.715.700	10	\$ 9.772.900	0%
M-IVAC	0	\$ -	3	\$ 5.900.000	11	\$ 6.016.100	0%
M-Medicup	3	\$ 6.980.000	1	\$ 187.400	1	\$ 2.700.000	0%
M-Proseguir	0	\$ -	2	\$ 2.050.000	0	\$ -	0%
<b>Total</b>	<b>7657</b>	<b>\$ 14.871.194.737</b>	<b>7935</b>	<b>\$ 15.342.571.038</b>	<b>9053</b>	<b>\$ 21.961.797.473</b>	<b>100%</b>



# Informe de gestión de cobro prejurídico y jurídico

## Acciones realizadas

Durante el año 2024 la Cooperativa de aporte y crédito Cooptalentum con acompañamiento jurídico, realizó diferentes acciones de cobro a los distintos deudores que suscribieron un pagaré en garantía y respaldo del pago, dichas acciones se llevaron a cabo a través de llamadas telefónicas, mensajes de texto, correos electrónicos, cartas recordatorias y pre-jurídicas.

C.C.	V/R Recuperado
80187206	\$ 1.081.665
14399561	\$ 762.209
1037581172	\$ 564.537
39582810	\$ 488.583
6645707	\$ 463.737
1024519328	\$ 398.365
52978755	\$ 364.000
1022949802	\$ 340.478
79429658	\$ 136.394
<b>Total Cartera Recuperada 2024</b>	<b>\$ 4.599.968</b>

## Embargos de nómina y judiciales

Durante el año 2024 la Cooperativa de aporte y crédito Cooptalentum con acompañamiento jurídico, realizó diferentes acciones de cobro a los distintos deudores que suscribieron un pagaré en garantía y respaldo del pago, dichas acciones se llevaron a cabo a través de llamadas telefónicas, mensajes de texto, correos electrónicos, cartas recordatorias y pre-jurídicas.

## Cartera castigada

Para el año 2024 no se realizó castigo de cartera en mora, se cumplió con la gestión de cobro, a través de cartas de cobro pre-jurídicos, acciones persuasivas, como llamadas, correos electrónicos, envío de mensajes de texto, se ha dificultado su recuperación considerándose así de difícil cobro, Se espera recuperar parte de ella en el primer semestre de 2025, de lo contrario, se castigará.

# Calidad en el servicio y atención al asociado

## Ejecución balance social

### Beneficios tangibles 2024

Cooptalentum durante el período (2024), trabajó para cumplir con las metas propuestas en el PESEM, cuya misión además de brindar servicios financieros y beneficios sociales a los asociados y sus familias, promueve el desarrollo económico, educativo y social, como parte de su estrategia, Cooptalentum continúa impulsando la educación formal para sus asociados y sus familias, contando con el valioso apoyo del Comité de Educación, Bienestar y Solidaridad, quienes

desempeñan un rol esencial en este esfuerzo para asegurar la correcta implementación de nuestros planes educativos, este comité con el apoyo de los colaboradores de COOPTALENTUM se encargaron de revisar los requisitos y validar los criterios necesarios, facilitando así la gestión y entrega de beneficios presentados en el siguiente cuadro, capacitación sobre actualizaciones SIAR, SARLAFT, y funciones y responsabilidades para los órganos de administración, vigilancia y control.

Total Reversión Social 58%	Total Recursos Entregados	Nº. Entrega	Consolidado No. Personas
Becas Educativas	\$ 458.913.163	362	260
Kits Escolares	\$ 191.220.000	2100	2100
Bonos Panamericana	\$ 9.100.000	91	81
Auxilios Funerario	\$ 32.520.000	45	45
Auxilios Solidaridad	\$ 11.171.325	12	12
Beneficio Plan Exequial Familiar	\$ 37.950.029	1082	988
Beneficio Plan Exequial Unipersonal	\$ 22.267.100	9861	5803
Entrega Cupos De Fidelización	\$ 740.625.000	9263	9218
<b>Total Beneficios Tangibles Año 2024</b>	<b>\$ 1.503.766.617</b>	<b>22816</b>	<b>18507</b>



# Beneficios educativos

## Becas educativas

En el año 2024, se logró un notable incremento del 25,69% en el número de becas educativas otorgadas frente al año 2023, entregando un total de 362 durante los dos semestres comparadas con las 288 entregadas en el año 2023, con una suma que superó los 458 millones de pesos.

Este crecimiento es un reflejo directo de la decisión de mantener por parte de la administración la reducción en la antigüedad de vinculación para acceder a este beneficio, lo que permitió ampliar la participación de los asociados.

## Kits escolares

En 2024, se distribuyeron 2,100 kits, reflejando una ligera disminución del 0,04%, sin embargo, contó con una inversión de más de 191 millones de pesos, facilitando su preparación y asegurando su acceso a los materiales necesarios para su educación, la disminución en beneficiarios es el resultado de la mayor rigurosidad aplicada en el proceso de revisión y validación de los inscritos.

Esta estrategia fue implementada para asegurar que los beneficiarios cumplieran con los requisitos establecidos, garantizando así una distribución más equitativa y eficiente de los recursos, priorizando a aquellos que cumplieron con sus responsabilidades.

## Bono Panamericana

Este auxilio se otorgó a un total de 91 beneficiarios, 6 menos que el año anterior, con una inversión que superó los 9 millones de pesos, incentivo otorgado a los asociados que hacen uso de la línea de crédito de educación, aclarando que algunas personas no lo solicitan o no lo utilizan dentro de los términos establecidos, a pesar de ser notificados.

## Beneficios educativos últimos 3 años

El 2024 representa un año con variaciones en los beneficios educativos, a pesar del incremento en la inversión, algunos beneficios se vieron a la baja como es el caso de los kits escolares y el bono educativo Panamericana, según los casos estudiados el acceso a los beneficios educativos se pudo haber visto disminuido debido a la falta de cumplimiento en los requisitos por parte de los asociados, esto supone una falta de preparación previa del asociado para acceder al beneficio.

Para mitigar el impacto negativo se propone fortalecer las estrategias comunicativas previas a la convocatoria de cada beneficio, prestando especial atención en aquellos casos que presentan dificultades para dar cumplimiento al 100% de los requisitos.

En Cooptalentum, nos esforzamos por brindar a nuestros asociados una base sólida para su progreso continuo. Por ello, buscamos estrategias que incentiven la

Concepto	2022		2023		2024	
	Cantidad	Total	Cantidad	Total	Cantidad	Total
Becas educativas	267	\$ 240.376.935	288	\$ 333.009.136	362	\$ 458.913.163
Kits escolares	2205	\$ 184.006.952	2195	\$ 188.955.500	2100	\$ 191.220.000
Bono educativo Panamericana	146	\$ 14.520.000	97	\$ 9.700.000	91	\$ 9.100.000
<b>Total</b>	<b>2618</b>	<b>\$ 438.903.887</b>	<b>2580</b>	<b>\$ 531.664.636</b>	<b>2553</b>	<b>\$ 659.233.163</b>

educación tanto de los asociados como de sus familias, y para 2025, implementaremos nuevas formas de promoverla.

### Histórico uso línea de educación

Año	Nº solicitudes	Total colocado
2022	173	\$ 733.330.898
2023	189	\$ 780.817.642
2024	191	\$ 638.897.134

El análisis del cuadro anterior revela un mayor uso de la línea de educación por parte de nuestros asociados, aunque con montos inferiores a los años anteriores reflejando el interés de las personas en mejorar la calidad de vida.

## Comité de Solidaridad

### Auxilios fondo de solidaridad

En cooptalentum, estamos comprometidos a brindar apoyo integral a nuestros asociados en momentos difíciles, ofreciendo auxilios solidarios y auxilios funerarios.

Los auxilios solidarios están dirigidos a asistir a los asociados en situaciones de emergencia o tragedia, mientras que los auxilios funerarios apoyan a los familiares de los asociados en el fallecimiento de un ser querido, ayudando a cubrir los gastos de los servicios funerarios así:

Se otorgaron **12 Auxilios Solidarios** a asociados y familiares con calamidades de salud, afectados por catástrofes o emergencias, proporcionando respaldo económico y emocional, en lo corrido del año 2024 se desaprobaron **11** de estas solicitudes debido a que no cumplían con los parámetros establecidos por el comité de solidaridad.

Se otorgaron **45 Auxilios Funerarios** para cubrir los gastos relacionados con los servicios funerarios de asociados o sus familiares cercanos, en cuanto a los auxilios negados se desaprobaron **7** solicitudes ya que no cumplían con los requerimientos establecidos para la entrega del mismo.

Por lo que se brindaron 57 auxilios a través del fondo de solidaridad con una inversión que superó los 43 millones de pesos demostrando el compromiso con la solidaridad y el apoyo mutuo.

Adicionalmente, durante el período de enero a diciembre de 2024, se garantizó una cobertura integral para 988 asociados y sus grupos familiares bajo el plan anual familiar exequial. Además, se brindó apoyo a 5,803 asociados a través del plan exequial unipersonal durante dos meses de afiliación.

El valor total invertido en estos dos planes supero los 60 millones de pesos, distribuidos entre el plan unipersonal con un aporte de más de 22 millones de pesos y el plan familiar con una inversión de más 37,9 millones de pesos.

Reconociendo el esfuerzo y la constancia de los asociados, se otorgaron pines de perseverancia a 9.218 asociados invirtiendo más de 740 millones de pesos, para incentivar así la permanencia y el compromiso para con Cooptalentum.

### Beneficios intangibles 2024

A través de los principios cooperativos tenemos la capacidad de ofrecer múltiples beneficios intangibles a los cuales pueden acceder tanto los asociados como su grupo familiar, entre estos:

- Bajas tasas de interés.
- Beneficios en el uso de convenios de recreación, seguros, salud, canasta familiar, y bienestar a cero costo.
- Estudio de crédito sin costo para el asociado.
- Consultas en centrales de riesgo.
- Seguro de vida cartera.
- Firma digital para los créditos tramitados a través de la oficina virtual y demás trámites administrativos.

estudiantil de sus beneficiarios.

Además, existen opciones de auxilio para socorrer a aquellos asociados que se encuentran atravesando una pérdida familiar inesperada o situaciones imprevistas como daños de gravedad a la propiedad.

Al igual que todos los años, se realiza fidelización a través de bonos por perseverancia, para aquellos asociados que gracias a su sentido de pertenencia son continúan vinculados a la Cooperativa, de esta manera consolidamos un portafolio de beneficios que nos permite actuar por el bienestar del asociado en diferentes momentos de su vida, como siempre nos encontramos en la búsqueda de nuevas estrategias que nos permitan brindar más y mejores beneficios en pro de la satisfacción de toda nuestra familia solidaria.

Total Beneficios 58% Reversión Social	Total Recursos Entregados	Total Beneficios
Firmas Electrónicas	\$ 17.469.900	16638
Consulta Central De Riesgo	\$ 22.836.360	8934
Seguro Reporte Cartera 2024	\$ 54.437.050	7335
<b>Total Beneficios Intangibles</b>	<b>\$ 94.743.310</b>	<b>32907</b>

### Comparativo beneficios tangibles últimos 3 años

La Cooperativa prioriza el desarrollo de sus asociados a través de un sólido programa de beneficios educativos, como lo hemos ilustrado a lo largo de este informe de gestión, que buscan aminorar el costo



Concepto	2022		2023		2024	
	Cantidad	Valor	Cantidad	Valor	Cantidad	Valor
Pines por perseverancia	7679	\$ 476.265.000	8413	\$ 560.935.000	9263	\$ 740.625.000
Becas educativas	267	\$ 240.376.935	288	\$ 333.009.136	362	\$ 458.913.163
Kits escolares	2205	\$ 184.006.952	2195	\$ 188.955.500	2100	\$ 191.220.000
Plan exequial familiar	1375	\$ 32.446.200	1097	\$ 38.645.192	1085	\$ 37.950.029
Auxilio funerario	32	\$ 26.088.367	43	\$ 34.260.000	45	\$ 32.520.000
Plan exequial unipersonal	7781	\$ 16.075.100	8382	\$ 18.118.700	9861	\$ 22.267.100
Bonos por perseverancia pendientes de entrega	119	\$ 4.410.000	119	\$ 6.410.000	256	\$ 19.305.000
Auxilio de solidaridad	11	\$ 8.590.356	3	\$ 3.091.900	12	\$ 11.171.325
Bono educativo	146	\$ 14.520.000	97	\$ 9.700.000	91	\$ 9.100.000
Obsequio PIN apoyo G.H	11	\$ 1.080.000	12	\$ 940.000	15	\$ 1.400.000
<b>Total</b>	<b>19626</b>	<b>\$ 1.003.858.910</b>	<b>20649</b>	<b>\$ 1.194.065.428</b>	<b>23090</b>	<b>\$ 1.524.471.617</b>

# Ampliación en cobertura de servicios y beneficios

En Cooptalentum, nos mantenemos a la vanguardia, impulsando activamente la adopción de herramientas digitales y canales de comunicación innovadores. Esto simplifica el acceso a nuestros servicios y beneficios, brindando mayor comodidad y practicidad a nuestros asociados.

Conscientes de la variación constante en las tasas de interés del mercado financiero colombiano, hemos optado por una política de tasas bajas, con un promedio de colocación del 0.78% mensual, para así proteger y beneficiar las finanzas de nuestros asociados.

Destacando la variedad y las tasas de interés, nuestra oferta de crédito se distingue por su variedad y condiciones favorables. A través de convenios y beneficios exclusivos, ponemos a disposición de nuestros asociados líneas de crédito con tasas de interés del 0%, en general el resultado fue notable en la colocación de créditos con tendencia creciente.

Adicionalmente, hemos ampliado nuestra cobertura de servicios y

beneficios, diversificando el riesgo al llegar a un público más amplio y atender un mayor número de asociados a nivel nacional.

## Plan de Comunicaciones

### Estrategia de comunicación

Para la Cooperativa Multiactiva Talentum es prioridad mantener a sus asociados plenamente informados por este motivo hemos desarrollado un plan que permita la correcta difusión de la información a través de las diferentes empresas que generan vínculo asociativo para Cooptalentum.

De esta manera nuestro plan estratégico de comunicaciones, persigue los siguientes objetivos:

- Posicionar la imagen de la Cooperativa como una entidad sólida, y confiable dentro del sector.
- Mantener a la población informada con claridad y oportunidad.

- Generar mecanismos de comunicación que apoyen a las diferentes unidades.

Nuestra prioridad es dar a conocer los servicios, beneficios y mecanismos de la cooperativa, enfatizando en la educación del asociado para que pueda ejecutar los procesos de manera independiente, por este motivo seleccionamos diferentes ejes de acción sobre los cuales se desarrollaron actividades de promoción y difusión para lograr el mayor alcance posible.

### Ejes de acción

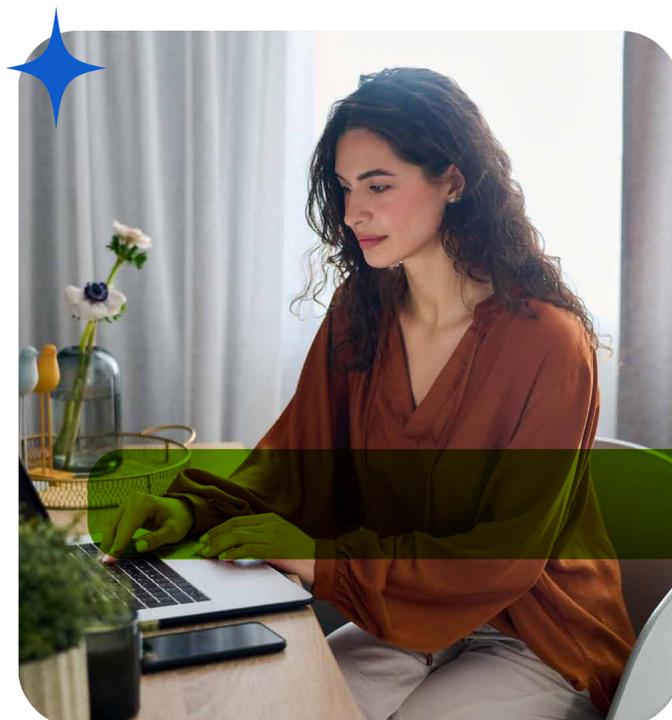
- + Crecimiento
- + Servicios de iniciación y renovación
- + Noticias
- + Educación
- + Actualización de datos
- + Líneas de crédito
- + Beneficios
- + Ferias
- + Convenios
- + Retiros
- + Asamblea general de delegados
- + Fechas conmemorativas
- + Cumpleaños
- + Condolencias
- + Emergencia
- + Cápsulas informativas

A través de estos ejes principales se da cobertura a todas las actividades efectuadas por la Cooperativa, para tal fin se emplean diversos medios de comunicación que nos permiten dar alcance a toda la comunidad asociada

### Canales de comunicación

A través de estos ejes principales se da cobertura a todas las actividades efectuadas por la Cooperativa, para tal fin se emplean diversos medios de comunicación que nos permiten dar alcance a toda la comunidad asociada.

-  Página web
-  Correo electrónico
-  SMS (mensaje de texto masivo)
-  Correo electrónico masivo
-  Boletín impreso
-  Folleto
-  Asesor Comercial
-  Asesoría virtual Zoom
-  Chat bot (asistente virtual)
-  Personal de gestión humana
-  Oficina virtual
-  Feria presencial
-  Pendón impreso
-  Líneas telefónicas



## Convenios vigentes 2024



## Utilización de convenios

Convenio	2022		2023		2024	
	Nº	Valor	Nº	Valor	Nº Cred	Valor
Colombiana de comercio S.A	234	\$ 265.898.900	220	\$ 283.169.900	195	\$ 249.167.000
Almacenes Éxito					200	\$ 212.907.900
Recordar	2739	\$ 200.031.050	2295	\$ 205.532.100	2104	\$ 194.402.900
AP seguros	347	\$ 107.385.678	389	\$ 112.906.328	438	\$ 122.013.068
Vacaciones Viajes y Turismo	30	\$ 80.683.252	24	\$ 109.644.444	29	\$ 111.890.303
Tiendas D1	89	\$ 45.480.000	169	\$ 90.590.000	187	\$ 93.860.000
Cencosud Colombia S.A	92	\$ 114.808.000	106	\$ 114.420.000	39	\$ 45.630.000
Univer Plus S.A	30	\$ 15.769.300	50	\$ 26.155.200	44	\$ 27.752.732
Corparques	126	\$ 21.063.000	134	\$ 26.969.000	88	\$ 19.457.973
Auto stop	38	\$ 51.367.891	20	\$ 28.163.600	10	\$ 18.525.000
Mary Kay	72	\$ 11.526.035	91	\$ 17.813.620	94	\$ 15.904.200
Asociación Nacional de Fondos					27	\$ 13.555.000
Smart Fit	48	\$ 10.275.300	80	\$ 16.985.700	51	\$ 12.404.700
Cinemark	63	\$ 5.925.500	102	\$ 10.473.000	104	\$ 10.834.000
Comercializadora Maket supply	6	\$ 225.000	29	\$ 2.752.900	90	\$ 8.027.100
Jaime Duque					40	\$ 7.888.000
Smart Training Society S.A.S	3	\$ 11.967.300	3	\$ 11.981.400	2	\$ 7.036.320
Salud Total	49	\$ 6.424.230	51	\$ 6.880.500	27	\$ 5.252.850
Wellness Spa	0	\$ -	2	\$ 456.000	15	\$ 4.198.000
koaj	12	\$ 4.028.500	7	\$ 3.150.000	6	\$ 3.500.000
Dentolaser	0	\$ -	2	\$ 4.748.000	2	\$ 2.790.000
Show + (SAS) Panaca					12	\$ 2.473.800
EMI	58	\$ 3.188.567	25	\$ 2.132.481	24	\$ 2.294.415
Pricesmart Colombia S.A	14	\$ 1.547.000	4	\$ 528.000	12	\$ 1.584.000
Glamping					5	\$ 1.500.000
Claro	48	\$ 6.478.700	19	\$ 3.516.068,00	12	\$ 1.047.844
Medicall					9	\$ 620.100
Casa quinta Tocaima					1	\$ 600.000
<b>Total por año</b>	<b>4218</b>	<b>\$ 1.000.860.003</b>	<b>3866</b>	<b>\$ 1.104.595.549</b>	<b>3867</b>	<b>\$ 1.197.117.205</b>

Un número creciente de asociados aprovechan los servicios de nuestros aliados comerciales.

La reciente incorporación de Almacenes Éxito, Casa Quinta Tocaima, Glamping, Parque Jaime Duque y Panaca a nuestra red de convenios ha ampliado nuestra oferta comercial y en recreación, además de impulsar un aumento del 8% en el monto total de colocación de créditos en

comparación con el año anterior.

Estos convenios ofrecen tarifas preferenciales y, en muchos casos, una tasa de interés del 0%.

# Consolidación pilares estratégicos

## Acciones estratégicas

- Medios de comunicación actualizados permanentemente.
- Actualización continua de la base de datos de asociados.
- Empoderamiento continuo de Órganos de Administración, Control y Vigilancia.
- Acompañamiento y seguimiento a los comités de apoyo.
- Ampliación de servicios, beneficios e información con acompañamiento comercial.
- Asesoría virtual semanal para asociados (viernes).
- Boletín informativo mensual y cada vez que realizamos campañas de servicios y beneficios específicas.
- Implementación, control, monitoreo y reporte de riesgos.
- Difusión de beneficios en medios de comunicación en las empresas vinculantes.
- Fortalecimiento de visitas comerciales y participación en inducciones.
- Mejora e incentivo en la gestión de cobro de cartera.
- Socialización de campañas, beneficios y actividades por SMS, web, boletines y correos masivos.

## Fortalecimiento imagen institucional

En Cooptalentum, la innovación es una constante. Nos mantenemos al día con los cambios sociales y tecnológicos para que nuestros asociados disfruten de un acceso fácil y rápido a todos nuestros servicios y beneficios.

La Cooperativa ha modernizado su imagen a través de la página web y canales de comunicación, transmitiendo un mensaje de progreso y solidez. Gracias a esta renovación, que incluyó un nuevo lenguaje gráfico, simplificación de la información y tendencias de diseño actuales, los asociados perciben a la Cooperativa como una entidad confiable y enfocada en su desarrollo y posicionamiento.

Trabajamos para construir una comunicación cercana, clara y transparente con nuestros asociados, brindándoles las herramientas necesarias para que aprovechen al máximo los beneficios de la Cooperativa.

Estamos comprometidos con la innovación constante y la creación de estrategias que nos impulsen a evolucionar y liderar en el mercado actual.  
para Cooptalentum, la evolución y la

adaptación son clave para el éxito.

Lideramos en el sector cooperativo innovando y anticipando las necesidades de nuestros asociados para construir un futuro sostenible.

### Bienestar y apoyo solidario

Socialización masiva de asesoría virtual a nivel nacional a través de Google Meet todos los viernes en horas de la mañana y la tarde.

El incentivo anual de fidelización de 2024 fue el más alto registrado hasta la fecha, gracias al aumento de la base social de la Cooperativa y a los montos entregados por antigüedad de los asociados.

Se mantuvo la cobertura y edad de acceso a los kits escolares de 3 a 15 años.

Se han entregado auxilios funerarios y de solidaridad de manera oportuna a los asociados, disminuyendo el impacto por las situaciones presentadas.

La solicitud de crédito en línea se posiciona como el medio predilecto por encima de las solicitudes en formato físico, favoreciendo los tiempos de respuesta y desembolso, mejorando la cobertura en las diferentes unidades a nivel nacional.

Como reconocimiento a nuestra alianza con las áreas de gestión humana, se entregan incentivos navideños a los diferentes líderes de área como agradecimiento por su



# Administración Gestión y Talento Humano

## Administrativos, financieros y tributarios.

### Gestión financiera año 2024

El Balance General de la Cooperativa Cooptalentum, NIT 900.224.922-2, al cierre de diciembre 2024, refleja una estructura financiera sólida.

Esta solidez es el resultado de un crecimiento sostenido en los últimos años, consolidando a nuestra Cooperativa como una entidad robusta y autosuficiente, pese a los retos y ajustes que venimos presentando desde el año 2022, generados primordialmente por la propuesta de Reforma a la Salud del Gobierno Nacional, la cual continúa siendo una incertidumbre frente a la afectación e impacto que pueda generar al interior de nuestra institución, por lo que se siguen tomando decisiones esencialmente en la colocación de la cartera de crédito, en aras de evitar posibles riesgos de recaudo para Cooptalentum, esto considerando que nuestra base social y la prestación de nuestros servicios está enfocado al sector de la salud. Gracias a la gestión eficiente por parte de la

Administración y al compromiso de los asociados, podemos desarrollar nuestras actividades financieras y sociales con recursos propios sin depender de financiación externa, se mantienen tasas de interés favorables para nuestros asociados, adicionalmente es política de la cooperativa asumir el costo del cobro del seguro de cartera y el estudio del crédito, en beneficio de nuestra base social.

	Activo Total	Pasivo Total	Patrimonio
A Dic. 2024	\$ 32.592.970.217	\$ 805.205.955	\$ 31.787.764.262
A Dic. 2023	\$ 27.828.610.426	\$ 616.062.949	\$ 27.212.547.477
A Dic. 2022	\$ 23.932.878.746	\$ 857.556.193	\$ 23.075.322.553

### Activos

Los activos totales ascienden a la suma de \$32.593 millones de pesos, presenta un incremento de \$4.764 millones de pesos es decir un 17% comparado con el año 2023, cabe destacar que el 69% de los activos corresponden a activos corrientes, donde la cartera de crédito, por valor de \$26.898 millones de pesos, incluyendo los convenios presenta la mayor cobertura, esto indica la buena capacidad que tienen la Cooperativa para hacer frente a sus obligaciones a corto plazo.



## Principales cuentas del activo

Mes A Comparar	Efectivo Y equivalente	Inventarios	Cartera neta	Cuentas por cobrar	Propiedad P Y E	Otros Activos diferidos	Total activo
A Dic. 2024	\$ 2.163.199.070	\$ 165.502.525	\$ 26.474.955.825	\$ 3.761.400.256	\$ 27.315.433	\$ 597.108	\$ 32.592.970.217
A Dic. 2023	\$ 1.586.338.629	\$ 81.116.760	\$ 23.007.360.844	\$ 3.128.455.070	\$ 24.778.408	\$ 560.715	\$ 27.828.610.426
A Dic. 2022	\$ 262.089.393	\$ 51.858.364	\$ 21.280.425.398	\$ 2.319.257.539	\$ 18.503.499	\$ 744.553	\$ 23.932.878.746

Durante el año 2024 se aprobaron 16.208 créditos entre las diferentes líneas establecidas por un monto total de \$36.048 millones de pesos, con un crecimiento de 1.600 créditos por valor de \$9.933 millones de pesos más que en el año 2023.

### Las líneas que presentan mayor colación fueron:

- Libre inversión por más de \$20.522 millones de pesos.
- Crediaportes por \$6.188 millones de pesos
- Preaprobado aportes por \$4.140 millones de pesos.
- Crediprima \$1.262 millones de pesos
- Las demás líneas \$3.935 millones de pesos.

Es de destacar el buen comportamiento de la cartera como resultado de un exhaustivo análisis en la colocación de los recursos y una efectiva recuperación a través de libranza, lo que minimiza el riesgo de incobrabilidad, esto se evidencia en la baja participación de las colocaciones en mora.

A pesar de estos resultados positivos, al cierre del año 2024, se registra una cartera en mora por valor de \$280 millones de pesos. Es importante señalar que este valor no incluye la evaluación de cartera, por lo que representa nuestra mora real.

Dando cumplimiento a los lineamientos emitidos por la Superintendencia de Economía solidaria se practicó evaluación general de la cartera y su saldo de morosidad ascendió a \$1.408 millones pesos resultado a Diciembre del 2024.

Calificación	Novedad Mora	2024		2023	
		Saldo K	Deterioro	Saldo K	Deterioro
Categoría b riesgo aceptable	Cartera En Mora Real	\$ 67.895.104	\$ 1.881.472	\$ 77.859.125	\$ 3.564.337
	Reclasificación Eva. Cartera	\$ 1.252.244.944	\$ 40.048.174	\$ 937.211.574	\$ 30.004.058
<b>Total mora categoría (b.)</b>		<b>\$ 1.320.140.048</b>	<b>\$ 41.929.646</b>	<b>\$ 1.015.070.699</b>	<b>\$ 33.568.395</b>
Categoría c riesgo apreciable	Cartera En Mora Real	\$ 43.576.649	\$ 4.050.793	\$ 56.271.830	\$ 7.503.009
	Reclasificación Eva. Cartera	\$ 155.911.354	\$ 17.463.537	\$ 277.394.660	\$ 28.291.267
<b>Total mora categoría (c.)</b>		<b>\$ 199.488.003</b>	<b>\$ 21.514.330</b>	<b>\$ 333.666.490</b>	<b>\$ 35.794.276</b>
Categoría d riesgo significativo	Cartera En Mora Real	\$ 26.916.738	\$ 6.823.514	\$ 52.839.229	\$ 18.493.731
	Reclasificación Eva. Cartera	\$ -	\$ -	\$ 6.235.095	\$ 1.288.115
<b>Total mora categoría (d.)</b>		<b>\$ 26.916.738</b>	<b>\$ 6.823.514</b>	<b>\$ 59.074.324</b>	<b>\$ 19.781.846</b>
Categoría e riesgo de incobrable	Cartera En Mora Real	\$ 141.366.260	\$ 82.720.706	\$ 80.954.553	\$ 49.672.686
	Reclasificación Eva. Cartera	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>Total mora categoría (e.)</b>		<b>\$ 141.366.260</b>	<b>\$ 82.720.706</b>	<b>\$ 80.954.553</b>	<b>\$ 49.672.686</b>
<b>Total mora real</b>		<b>\$ 279.754.751</b>	<b>\$ 95.476.485</b>	<b>\$ 267.924.737</b>	<b>\$ 79.233.763</b>
<b>Total mora por evaluación de cartera</b>		<b>\$ 1.408.156.298</b>	<b>\$ 57.511.711</b>	<b>\$ 1.220.841.329</b>	<b>\$ 59.583.440</b>
<b>Total mora</b>		<b>\$ 1.687.911.049</b>	<b>\$ 152.988.196</b>	<b>\$ 1.488.766.066</b>	<b>\$ 138.817.203</b>

## Pasivos

Los Pasivos al cierre del año 2024 asciende a \$805 millones pesos, en su totalidad clasificado como pasivo corriente, presenta un incremento frente al año 2023 de \$189 millones de pesos, es decir un 31%, el principal componente del pasivo, hace referencia a los remanentes por pagar por \$499 millones de pesos con el 62%, seguido de valores por reintegrar por valor de \$160 millones pesos, es decir el 20% del total del pasivo, los demás pasivos ascienden a \$146 millones pesos.

Mes A Comparar	Exigibi. Por Serv. De Recaudo	Total Remanentes Por Pagar	Fondos Sociales	Beneficios A Empleados	Demas Cuentas Del Pasivo	Total Pasivo
Dic - 2024	\$ 29.941.715	\$ 498.840.744	\$ 8.551.567	\$ 72.389.822	\$ 195.482.107	\$ <b>805.205.955</b>
Dic - 2023	\$ 26.500.136	\$ 366.722.893	\$ 22.416.531	\$ 61.945.309	\$ 138.478.080	\$ <b>616.062.949</b>
Dic - 2022	\$ 39.512.680	\$ 499.511.702	\$ 73.514.178	\$ 55.811.693	\$ 189.205.940	\$ <b>857.556.193</b>

## Patrimonio

El patrimonio logró una cifra de \$31.788 millones pesos, incremento \$4.575 millones de pesos correspondiente al 17% frente al 2023, lo que ha permitido que la Cooperativa se consolide patrimonialmente, gracias a esta solidez, se pudo ofrecer créditos con tasas de interés preferenciales que marcan una diferencia significativa en comparación con el sector real e incluso con otras entidades del sector solidario a su vez, ha permitido brindarle mayores beneficios a la base social.

Su mayor participación la define los aportes sociales con \$30.611 millones de pesos, este rubro se convierte en el capital de trabajo de la Cooperativa, en los últimos años los aportes han presentado un crecimiento constante el cual lo genera el aumento en el número de asociado y la perseverancia de aquellos que nos han venido acompañando desde años anteriores, seguido de la reserva protección de aportes por valor de \$760 millones de pesos.

El excedente del ejercicio al cierre de diciembre de 2024 fue de \$416 millones de pesos, con una disminución de \$70 millones de pesos es decir el 14% frente al año anterior, esta disminución se relaciona directamente en la extensión de servicios y beneficios que brinda Cooptalentum a través del portafolio social y financiero, para todos nuestros asociados y sus familias.

	Aportes Sociales	Aportes Sociales Mínimos No Reducibles	Reservas	Excedentes	Total Patrimonio
A Dic. 2024	\$ 28.947.358.873	\$ 1.664.000.000	\$ 760.260.744	\$ 416.144.645	\$ <b>31.787.764.262</b>
A Dic. 2023	\$ 24.578.231.839	\$ 1.484.800.000	\$ 662.947.020	\$ 486.568.618	\$ <b>27.212.547.477</b>
A Dic. 2022	\$ 20.668.637.455	\$ 1.280.000.000	\$ 547.012.500	\$ 579.672.598	\$ <b>23.075.322.553</b>

## Ingresos

Los ingresos provienen principalmente de nuestra actividad económica central, que es la colocación de créditos de consumo a través de diversas líneas de crédito establecidas. Este rubro ascendió a \$2.771 millones de pesos, lo que representa un aumento de \$261 millones de pesos, equivalente a un 10% en comparación con el año anterior. Los intereses generados por esta actividad se consolidan como la fuente principal de los ingresos operacionales.

Se reconoce como ingresos no operacionales los rubros diferentes a los obtenidos por el desarrollo de la actividad principal estos son ocasionales, para el año 2024 presentaron un incremento de \$152 millones de pesos es decir un 69% frente al año 2023, el rubro con mayor representación corresponde a los rendimientos financieros reconocidos por las entidades bancarias los cuales incrementaron en \$142 millones de pesos más que el 2023 es decir un 90% de los ingresos no operacionales.

Así mismo, se cuenta con ingresos generados por los descuentos y/o comisiones otorgadas por nuestros aliados estratégicos en la celebración de actividades en beneficio de nuestros en ocasión de nuestros convenios ocasionales para año 2024 fueron \$70 millones de pesos incrementando en el 19% con una cifra de \$11 millones de pesos.

	A Dic. 2024	A Dic. 2023	A Dic. 2022
Ing. Operacionales	\$ 2.770.707.504	\$ 2.510.018.433	\$ 2.268.682.826
Ing. No Operacionales	\$ 371.943.224	\$ 220.154.933	\$ 135.994.797
Total De Ingresos	\$ 3.142.650.728	\$ 2.730.173.366	\$ 2.404.677.622

## Gastos

Los gastos se derivan de operaciones encaminadas a la dirección, planificación, gestión social y control de actividades encaminadas en el desarrollo del objeto social, estos han venido aumentando año

tras año de acuerdo con los nuevos proyectos de mejora que busca la cooperativa en pro de sus asociados, al cierre del año 2024 ascendieron a \$2.727 millones de pesos presentando un incremento de \$483 millones de pesos, el cual corresponde al 22% del año 2023.

Es importante resaltar que vía gasto se cubrieron las inversiones de los fondos de educación y bienestar, el pago del reconocimiento por fidelización, el pago del 100% del valor de la póliza vida deudores y el aporte al plan exequial familiar y unipersonal de los asociados.

Su mayor afectación se determina en los gastos operacionales que suman \$2.725 millones de pesos es decir \$482 millones de pesos más del año 2023, equivalente al 22%, siendo los gastos generales el rubro más representativo con un incremento de \$389 millones de pesos de los cuales \$260 millones de pesos hacen referencia a fondos sociales, estos utilizados para suplir las necesidades comunes de educación, solidaridad y bienestar de los asociados, seguido de los beneficios a empleados que presentó un incremento de \$88 millones pesos, equivalente al 14%, ocasionado principalmente por el aumento salarial de la planta de personal.

	A Dic. 2024	A Dic. 2023	A Dic. 2022
Gastos Operacionales	\$ 2.725.450.512	\$ 2.242.877.860	\$ 1.821.717.835
Gastos No Operacionales	\$ 1.055.572	\$ 726.888	\$ 3.287.190
Total De Gastos	\$ 2.726.506.084	\$ 2.243.604.748	\$ 1.825.005.024

Para Cooptalentum, es grato compartir resultados favorables y seguir siendo una cooperativa estable y sólida financieramente, la cual continuará en la búsqueda de ser siempre la mejor alternativa para la contribución del mejoramiento de la calidad de vida de todos los asociados y su grupo familiar.

Hasta el cierre del presente año nos mantenemos en segundo nivel de supervisión de las entidades vigiladas por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

# Cumplimiento disposiciones legales

Cooptalentum ha cumplido rigurosamente con todos los lineamientos establecidos en nuestros Estatutos, así como con las obligaciones legales establecidas por el Estado Colombiano a través de entidades como la DIAN, la SHD y la Superintendencia de Economía Solidaria.

En línea con este compromiso, hemos llevado a cabo la renovación de nuestra matrícula mercantil, RUNEOL, la actualización del Régimen Tributario Especial y los demás registros que conforman el Registro Único Empresarial y Social (RUES).

## Habeas data

En Cooptalentum, estamos comprometidos con la seguridad de la información personal de todos nuestros usuarios, clientes, proveedores, contratistas, empleados y el público en general. Cumplimos estrictamente con la normativa vigente de protección de Datos Personales, incluyendo la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, y otras disposiciones aplicables.

Cooptalentum cuenta con una Política de Tratamiento de Datos Personales que regula la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de datos. Además,

las bases de datos han sido registradas ante la Superintendencia de Industria y Comercio SIC.

## Fraudes y hechos irregulares o delictivos

Durante el período 2024, no se identificaron fraudes, irregularidades o delitos que involucren a miembros de los órganos de administración y control. Sin embargo se presentó una suplantación en solicitud de crédito por parte de un asociado de la Cooperativa, sobre el cual se realizó el debido proceso de investigación y respectivas sanciones, por parte de la Junta de Vigilancia y el Consejo de Administración.

Adicionalmente, hasta la fecha, Cooptalentum no ha sido notificada de ninguna demanda judicial en su contra.

## Fraudes y hechos irregulares o delictivos

Durante el período 2024, no se identificaron fraudes, irregularidades o delitos que involucren a miembros de los órganos de administración y control. Sin embargo, se presentó una suplantación en solicitud de crédito por parte de un asociado de la Cooperativa, sobre el cual se realizó el debido proceso de investigación y

respectivas sanciones, por parte de la Junta de Vigilancia y el Consejo de Administración.

Adicionalmente, hasta la fecha, Cooptalentum no ha sido notificada de ninguna demanda judicial en su contra.

### **Normas internacionales de información financiera - NIIF**

Para la elaboración y presentación de estos informes, se aplicaron tanto las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) correspondientes al Grupo II, como las directrices internas de Cooptalentum.

### **Impuestos tasas y contribuciones**

Cumplimos con todas las obligaciones tributarias, liquidando, causando y pagando impuestos, tasas y contribuciones en tiempo y forma legal.

### **Talento humano**

Cooptalentum mantuvo su nómina completa a lo largo del año 2024, proveyendo a cada empleado con el puesto, las herramientas de trabajo, los equipos de cómputo y el software requeridos para el cumplimiento eficiente de sus funciones.

Así mismo ha cumplido con las obligaciones derivadas de la relación laboral, efectuando los pagos de nómina, los aportes parafiscales y de seguridad social. En concordancia con la legislación vigente, se aplicó la exoneración del pago de aportes a la salud, así como al SENA e ICBF, para aquellos trabajadores cuyos ingresos no superan los 10 SMMLV.

Se mantiene el compromiso con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, presentando la autoevaluación ante el Ministerio de Trabajo y ejecutado el plan de acción programado para el año 2024.

### **Seguros**

Para la protección integral de la Cooperativa, todos sus activos están cubiertos por pólizas de seguro contra todo riesgo que incluye cobertura del personal de manejo y confianza, de igual manera la cartera de crédito está respaldada por un seguro de vida que cubre la totalidad de los deudores.

### **Normas de propiedad intelectual y derechos de autor**

En Cooptalentum, nos aseguramos de cumplir rigurosamente con todas las normativas de propiedad intelectual y derechos de autor, y empleamos exclusivamente software legal en nuestras operaciones.

### **Informe de rendición de cuentas Supersolidaria**

Se realizó en tiempo y forma el reporte de información financiera trimestral y control de legalidad de asamblea ante la Superintendencia de Economía Solidaria. Así mismo, se atendieron puntualmente los requerimientos sobre los soportes de la Asamblea General 2024 y los relativos a los Estados Financieros. Las quejas de asociados y ex asociados ante la Supersolidaria también fueron gestionadas de manera oportuna.

Con total apego a las disposiciones legales, los estados financieros y demás documentos exigidos para la asamblea general fueron oportunamente facilitados a los delegados y asociados, a través de la página web y por correo electrónico individual para los Delegados. El Consejo de Administración y la Revisoría Fiscal realizaron previamente la revisión, el análisis y la aprobación correspondientes, garantizando así la transparencia del proceso.

En conclusión, la cooperativa ha cumplido a cabalidad con todas las responsabilidades jurídicas, administrativas y financieras.



# Administración y Gestión Integral de riesgos y requisitos legales

Cooptalentum cuenta con un comité de Riesgos, un responsable de riesgos y un Oficial de cumplimiento de SARLAFT, los cuales vienen cumpliendo con sus funciones, reuniones e informes correspondientes.

En cumplimiento de lo establecido por la Circular Básica Contable y Financiera, Título IV, y las normas emitidas por la Superintendencia de Economía Solidaria, hemos actualizado el sistema de Administración de Riesgos para la vigencia del año 2024.

Este ajuste se realizó con el objetivo de alinear el sistema al perfil y apetito de riesgo de nuestra organización, considerando su naturaleza, tamaño, complejidad y diversidad de actividades, así como los entornos económicos y mercados en los que opera.

Para la actualización del apetito de riesgo, se adoptó el modelo "Bottom Up", basado en el análisis y definición de criterios de riesgo bajo modelos cuantitativos. Se utilizaron como insumos los estados de resultados financieros del cierre del año 2023 y las cuentas contables que impactan directamente en la gestión. Los criterios de medición se establecieron con un porcentaje entre el 5% y el 10% del patrimonio, con cierre a los resultados fiscales del año inmediatamente anterior.

Sobre esta base, se realizó mensualmente el análisis, reporte y monitoreo de los indicadores SARC para el modelo obligatorio del SIAR en Cooptalentum.

El Riesgo de Crédito para el año 2024 cerró con un nivel de riesgo Muy Bajo dentro del mapa de calor. Sin embargo, la Cartera por Riesgo en Consumo con Libranza presentó un comportamiento dinámico, pasando por varios niveles de riesgo debido al aumento en el rubro de los Créditos de Consumo con Libranza para la categoría B

en Riesgo Aceptable, sin superar los límites de tolerancia de acuerdo con el apetito de riesgo.

El Riesgo de Liquidez, al finalizar el cierre contable, mostró una gestión y administración eficiente de los recursos financieros gracias a la efectividad de los controles asociados. El perfil de riesgo se mantuvo en un nivel Bajo durante el año 2024, encontrándose siempre dentro del nivel aceptable. Se realizó un seguimiento permanente al comportamiento de la cartera de los 20 mayores deudores, quienes cumplen con los parámetros establecidos en el Reglamento de Crédito, así como a los aportes realizados por los asociados. Estos resultados son informados oportunamente al Consejo de Administración.

El Riesgo Operativo se encuentra en un nivel Muy Bajo, teniendo en cuenta que el análisis se realiza tomando los rubros generados sobre la cuenta 51 Gastos de Administración, descontando los gastos de Fondo de Educación, Solidaridad y Fondo de Bienestar. Estos conceptos contables se encuentran razonablemente registrados y aprobados en acta de Asamblea de Delegados, Consejo de Administración y de acuerdo con los lineamientos establecidos en los reglamentos para manejo de los Fondos Sociales y Estatutos de la Cooperativa.

Los resultados de Riesgo para la Administración del Activo durante el año 2024 presentan un nivel Muy Bajo dentro del mapa de calor, lo que implica una aceptación del riesgo y no requiere tratamientos adicionales.

Por lo anterior, los resultados de los indicadores se encuentran dentro del margen de apetito de riesgo aceptado por Cooptalentum, sin impacto negativo en el flujo de efectivo y cumpliendo con los indicadores financieros proyectados.

## Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos Y de La Financiación del Terrorismo (Sarlaft)- Informe Anual Sarlaft Cooptalentum - año 2024

Para el desarrollo de las funciones establecidas por las normas legales, el Consejo de Administración de la Cooperativa tiene designados Oficiales de Cumplimiento – titular y suplente, quienes se encuentran registrados ante la UIAF y ante la Superintendencia de la Economía Solidaria, en el mes de septiembre de 2024 se realiza el nombramiento de la Ing. Lady Paola Parga Beltrán, como Oficial de Cumplimiento Principal y del Dr. Roger Alejandro Moreno Navarro, al cargo de la Oficial de Cumplimiento Suplente, quienes cumplen con la actualización del curso e E-Learning de la Unidad de Información y Análisis Financiero - UIAF.

De igual manera se cuenta con un Revisor Fiscal debidamente registrado ante la Cámara de Comercio y Superintendencia de la Economía Solidaria, tiene instrumentados controles adecuados que le permiten detectar el incumplimiento de las instrucciones que para la prevención de los riesgos del Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo se consagran en el EOSF y demás normas legales.

Durante el año 2024, la gestión del SARLAFT en Cooptalentum cumplió con lo establecido en la Circular Básica Jurídica, Título V, otras disposiciones legales emitidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria y demás normativas aplicables al

SARLAFT. Se realizaron consultas mensuales de los asociados activos y todas las alertas de LA/FT fueron analizadas para prevenir vinculaciones de terceros con reportes asociados a riesgos de LA/FT, sin presentar novedades hasta la fecha de este informe.

Los controles de batch y monitoreo se efectuaron según la periodicidad interna establecida, y el total de las alertas de LA/FT fueron analizadas para prevenir vinculaciones de terceros con reportes asociados a riesgos de LA/FT, sin presentar novedades. De esta forma, se garantizó la prevención y mitigación de los riesgos de LA/FT. Durante el período evaluado, no se presentaron vinculaciones ni contrataciones con personas catalogadas como PEP's (Personas Expuestas Políticamente), bajo el Decreto 830 de 2021.

El Oficial de Cumplimiento presentó los reportes trimestrales asociados a los AROS (Ausencia de Operaciones Sospechosas), CE032\\_PRSO\\_ Productos y SSOL Tarjetas Trimestral ante la UIAF. El reporte de transacciones en efectivo se realizó mensualmente, cumpliendo con los plazos establecidos por la Superintendencia de Economía Solidaria y la UIAF.

Durante 2024, se llevaron a cabo las actividades del Ciclo de Gestión de Riesgos sobre la matriz de riesgos LA/FT vigente, manteniendo el perfil de riesgo residual en un nivel Medio-Bajo, lo que indica que contamos con controles efectivos para la mitigación de estos riesgos.

El Oficial de Cumplimiento respondió a los requerimientos de la Superintendencia de Economía Solidaria, Órganos de Control y de la UIAF, y realizó las actualizaciones y ajustes necesarios al SARLAFT. Al 31 de diciembre de 2024, no se presentaron requerimientos adicionales sobre el

SARLAFT de Cooptalentum por parte de los órganos de control, ni se recibieron documentos y/o pronunciamientos emanados por parte de la UIAF. Los reportes establecidos por esta entidad se realizan dentro de los plazos para su cumplimiento.

En Cooptalentum, se reciben capacitación continua en materia de prevención y control de los riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo. El 18 de julio de 2024, a través de servicios tercerizados, se impartió la Capacitación de Actualización del SIAR y SARLAFT a los miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, integrantes de los diferentes comités de apoyo y colaboradores.

Durante el período de reporte del informe, no se realizaron actualizaciones al Manual SARLAFT RLFT-01 de Cooptalentum, por lo que se mantiene en su versión vigente.

A corte del 31 de diciembre de 2024 no se recibieron documentos y pronunciamientos emanados por parte de la UIAF ni del ente de Control y Vigilancia, referentes a sistema SARLAFT.

En resumen, el SARLAFT en Cooptalentum, a cargo del Oficial de Cumplimiento, implementó las medidas de control internas y normativas para prevenir, controlar y mitigar los riesgos de LA/FT, sin materialización de riesgos al cierre del año 2024.

*Original firmado*

**Lady Paola Parga Beltrán**  
Oficial de Cumplimiento (P)

# Resultados Indicadores Plan Estratégico

Con base en los resultados de la gestión presentada anteriormente se consolidan los siguientes indicadores, que nos permiten realizar seguimiento y monitoreo a las acciones propuestas en el Plan Estratégico 2024-2026.

Para Cooptalentum es muy importante, presentar los resultados de cada uno de los pilares estratégicos, con un direccionamiento que busca mantenernos con tendencias crecientes, en base social en nuestro portafolio de servicios y beneficios, con mejoras en tecnología y acceso a un servicio cada vez más seguro y oportuno, así:

1. Sostenibilidad y Solidez Financiera.
2. Calidad en el servicio y atención al asociado.
3. Administración Gestión y Talento Humano.
4. Beneficios y Convenios.
5. Administración y Gestión Integral del Riesgo y Requisitos Legales.

Como se observa en el siguiente cuadro, la mayoría de los indicadores muestran resultados positivos, es de aclarar que en

cuanto al monitoreo de la colocación vs recaudo de parte de las empresas que nos están generando alerta por la posible reforma a la salud, aun seguimos trabajando para disminuir este posible riesgo.

La presentación en cero en el indicador relacionado con los procesos de Cooptalentum, es debido a que a la fecha no se ha iniciado la labor de revisión y ajuste de los mismos.

Esperamos que este informe cumpla con todas sus expectativas.

Cordialmente,

*Original firmado*

**Martha Cecilia Roa Moreno**  
Gerente general.



# Control de Seguimiento Plan Estratégico 2024

Área	Pilar Estratégico	Nombre del Indicador	Fórmula	Fuente de la Información	Meta	Mediciones 2024												Promedio	
						Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
Crédito, Cartera y Servicio al Asociado	1. Sostenibilidad y solidez financiera (Componente financiero)	Mantenimiento de la tasa de colocación por debajo de la competencia	(Tasa de colocación competencia externa)/ (entidad cooperativa - tasa de colocación COOPTALENTUM)	Tasas de interés de colocación- Trébol Estadísticas tasa de interés sector solidario y financiero	>=0,5 PP	0,5			0,76			0,66			1,03			0,50	0,74
Crédito, Cartera y Servicio al Asociado	1. Sostenibilidad y solidez financiera (Componente financiero)	1. Monitoreo comportamiento de crédito 2. Monitoreo recaudo de cartera	1. Monitoreo Comportamiento de crédito: No de créditos colocados a la población EPS y equipo comercial en el periodo / Total de colocación de créditos en el periodo 2. Monitoreo recaudo de cartera: Total de cartera recaudada por población de asociados de EPS y equipo comercial/ Total saldos de cartera colocada asociados de EPS y equipo comercial	Colocación de créditos discriminados en Salud Total y Gold Recaudo de cartera discriminado para los asociados en Salud Total y Gold	<25%	25%			30,91%			29,29%			28%			31%	29,86%
Crédito, Cartera y Servicio al Asociado	1. Sostenibilidad y solidez financiera (Componente financiero)	Tasa de crecimiento de asociados	(No de asociados mes año actual - No de asociados mes del año anterior) / No de asociados mes del año anterior	Comparativo asociados corte del reporte	>5%	5%		8,59%		8,21%		8,46%		8,68%		8,00%		9,00%	8,49%
Crédito, Cartera y Servicio al Asociado	2. Calidad en el servicio y atención al asociado (Clientes)	Utilización del portafolio de líneas de crédito	(No de servicios y productos utilizados de las líneas de crédito corte bimensual)/ Total de líneas de crédito del portafolio corte bimensual	Uso de las líneas de crédito	>=65%	65%		66,67%		83,33%		79,17%		62,50%		58%		79,17%	71,53%
Gerencia General	2. Calidad en el servicio y atención al asociado (Clientes)	Cumplimiento del Plan de Comunicaciones	No total de actividades ejecutadas del Plan de Comunicaciones / Total de actividades programadas en el Plan de Comunicaciones	Seguimiento Plan de Comunicaciones	>90%	90%			57,14%			80%			71%			53,85%	65,60%
Crédito, Cartera y Servicio al Asociado	2. Calidad en el servicio y atención al asociado (Clientes)	Incremento de asociados/ población objetivo	(No de asociados población objetivo mes año actual - No de asociados población objetivo mes del año anterior) / No de asociados población objetivo mes del año anterior	Comparativo asociados mensual (2023 - 2024) población objetivo (excepción Salud Total y Gold)	>8%	8%	8,3%	5,7%	5,6%	5,8%	7,8%	7,4%	8,6%	8,8%	7,7%	8,0%	9,4%	9,4%	7,70%
Todos los procesos	3. Administración, gestión y talento humano (Procesos Internos)	Cumplimiento de implementación de procesos	No total de procesos implementados / Total de procesos diagnosticados en el Mapa de Procesos	Procesos documentados e implementados	>40%	40%						0%						0%	0,00%
Gerencia General	3. Administración, gestión y talento humano (Procesos Internos)	Cumplimiento de ejecución de actividades de desarrollo sostenible	No total de actividades de desarrollo sostenible implementados / Total de actividades de desarrollo sostenible medioambiental propuestos	Número de actividades medioambientales ejecutadas	>90%	90%						100%						80,00%	90,00%
Gerencia General	3. Administración, gestión y talento humano (Procesos Internos)	Cumplimiento Desarrollo tecnológico	No total de desarrollos tecnológicos implementados / Total de desarrollos tecnológicos identificados	Número de desarrollos tecnológicos implementados	>90%	90%						100%						100%	100,00%
Gerencia General	3. Administración, gestión y talento humano (Procesos Internos)	Cubrimiento de planta de personal	No total de colaboradores contratados / Total de planta de personal aprobada	Planta de personal con corte al reporte	>90%	90%						100%						100%	100,00%
Crédito, Cartera y Servicio al Asociado	4. Beneficios y Convenios (Formación, desarrollo y bienestar)	Porcentaje de cobertura de convenios	No total de convenios y beneficios utilizados por los asociados / No total de convenios y beneficios vigentes	Información de uso de convenios al corte del reporte	>65%	65%			57,69%			69,23%			75,00%			100%	75,48%
Gerencia General / Crédito, Cartera y Servicio al Asociado	4. Beneficios y Convenios (Formación, desarrollo y bienestar)	Cumplimiento de programas de bienestar, educación y recreación	No total de programas ejecutados en el periodo/ Total de programas propuestos en el periodo	Programas de educación y bienestar ejecutados en el periodo	>90%	90%			N.A			100%			100%			100%	100,00%
Gerencia General / Crédito, Cartera y Servicio al Asociado	4. Beneficios y Convenios (Formación, desarrollo y bienestar)	Ejecución de programas socio educativos	No total de programas socio educativos ejecutados/ total de programas socio educativos propuestos	Programas socioeducativos ejecutados en el periodo	>90%	90%						100%						100%	100,00%
Gerencia General/ Contabilidad/ Cumplimiento y Riesgos	5. Administración y Gestión Integral de riesgos y requisitos legales (Procesos Internos)	Cumplimiento de requisitos legales	No de requisitos legales implementados y ejecutados / total de requisitos legales aplicables a la cooperativa	Total de requisitos legales cumplidos en el periodo de acuerdo a cronograma de obligaciones	100%	10%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%
Gerencia General	5. Administración y Gestión Integral de riesgos y requisitos legales (Procesos Internos)	Generación de Alianzas	Número de participaciones en actividades de los gremios del sector / total de actividades ofertadas por los gremios del sector	Total de participaciones en alianzas/ gremios intersectoriales	100%	100%						100%						100%	100,00%

