



Informe de gestión **2025**



Cooperativa
Multiactiva
Talentum.

Cooperativa
de aporte y
crédito.

Tabla de Contenido

Informe de Gestión Anual 2025



2. **Sección I:** Saludo del Consejo de Administración y la Gerencia

3. Informe Consejo de Administración

4. Crecimiento de la Base Social

5. **Sección II:** Contexto y Doctrina Cooperativa

6. Retos Estratégicos para las Cooperativas

7. Comportamiento cooperativo de aporte y crédito

8. Tendencias proyectadas para 2026

9. Gestión Prudencial del Riesgo y Sostenibilidad

10. Doctrina Cooperativa

11. Principios Cooperativos

12. Marca corporativa

13. **Sección III:** Estructura organizacional

14. **Sección IV:** Gestión de la Base Social

15. Participación de Asociados por Empresa (UEN)

16. Afiliaciones por UEN

17. Histórico Asociados por Rango de Edad

18. **Sección V:** Gestión de crédito y cobranza

19. Resumen Gestión Comité de Crédito

20. Colocación de Créditos por línea de crédito

21. Colocación créditos por empresa

22. Informe de gestión de cobro prejurídico y jurídico

23. **Sección VI:** Balance Social y Beneficios

24. Beneficios Educativos

25. Kits Escolares

26. Histórico uso de línea de crédito

28. Comparativo Beneficios Tangibles e Intangibles

29. Beneficios Intangibles

30. **Sección VII:** Servicios, Comunicaciones y Convenios

31. Plan de Comunicaciones

32. Canales de Comunicación

34. Utilización de Convenios

35. **Sección VIII:** Consolidación y Gestión Administrativa

36. Fortalecimiento Imagen Institucional

37. Gestión Financiera 2025

38. Activo

39. Pasivo

40. Patrimonio

42. Ingresos Comparativo

43. Gastos Comparativo

44. **Sección IX:** Cumplimiento Legal y Riesgos

45. Protección de Datos, Fraudes y NIIF

46. Informe de Rendición de Cuentas

46. Administración y Gestión Integral de Riesgos – SIAR

48. SARLAFT — Informe Anual 2025

49. **Sección X:** Seguimiento y cierre.

Sección I:

Introducción y Saludos

Saludo del Consejo de Administración y la Gerencia

En cumplimiento de nuestras obligaciones legales y estatutarias, presentamos el **Informe de Gestión y Balance Social correspondiente al año 2025**, cuyo objetivo central es informar a los asociados sobre los logros alcanzados, los retos superados y las estrategias implementadas para consolidar a COOPTALENTUM como un actor clave del desarrollo cooperativo en Colombia.

El 2025 fue un año de desafíos económicos en Colombia, caracterizado por ajustes fiscales, inflación moderada y cambios en los sectores productivos. En este contexto, las cooperativas han reafirmado su papel como aliadas estratégicas de la comunidad, ofreciendo soluciones financieras responsables, fomentando el ahorro, facilitando el acceso a servicios de calidad y promoviendo el desarrollo económico local.

COOPTALENTUM respondió con resiliencia, liderazgo y compromiso social. Gracias a la confianza de nuestros asociados, el apoyo de nuestros cuerpos directivos y al esfuerzo de nuestros colaboradores, logramos fortalecer nuestra solidez financiera, diversificar y ampliar la cobertura de nuestros servicios, y generar un impacto positivo en la comunidad.

La **Gestión Social** resalta nuestras iniciativas de responsabilidad social y el impacto positivo de COOPTALENTUM en las comunidades, mientras que la **Gestión Económica y Administrativa** analiza los resultados financieros, los procesos internos y la estructura organizativa que garantizan eficiencia, transparencia y sostenibilidad.

El **Balance Social**, por su parte, permite medir y comunicar de manera clara el impacto económico, social y ambiental de COOPTALENTUM, reafirmando nuestro compromiso con los asociados y con el desarrollo sostenible.

📅 Este 25 de marzo de 2026, celebramos **18 años al servicio de nuestros asociados**, reafirmando nuestro compromiso de generar valor y mejorar la calidad de vida de todos. Han sido 18 años construyendo confianza y desarrollo.

Agradecemos profundamente la confianza de todos.

¡Juntos transformamos los desafíos en oportunidades y construimos un futuro próspero!

Solidario Saludo

Henry Ladino Díaz

Presidente condejo de administración

Marta Elena Flórez Bahamón

Gerente Cooptalentum

Informe Consejo de Administración

Señores Delegados, Asociados y Participantes

El Consejo de Administración ofrece el más cordial saludo a todos los asociados, delegados presentes y demás participantes de la **Asamblea General 2026** de la Cooperativa Multiactiva Talentum – Cooptalentum. En cumplimiento del Estatuto de la Cooperativa y las normativas legales vigentes, nos complace presentar el informe de gestión correspondiente al año 2025, reflejando los resultados de las actividades adelantadas durante la vigencia y sobre los cuales trazaremos las directrices para el futuro de nuestra cooperativa.

El sector cooperativo continúa consolidándose como un modelo empresarial comprometido con el bienestar de sus asociados y sus familias. Consciente de esta responsabilidad, Cooptalentum mantiene su enfoque de gestión integral, priorizando áreas financieras, comerciales, sociales, administrativas, tecnológicas y de riesgos, **adaptando sus servicios a las necesidades de los asociados sin aumentar tasas de interés ni costos adicionales** como cobro de valores por estudios de crédito o seguros de cartera.

Nuestra misión sigue siendo mejorar la calidad de vida de los asociados y sus familias, mediante un amplio portafolio de servicios, fomentando la participación democrática, equitativa y solidaria.

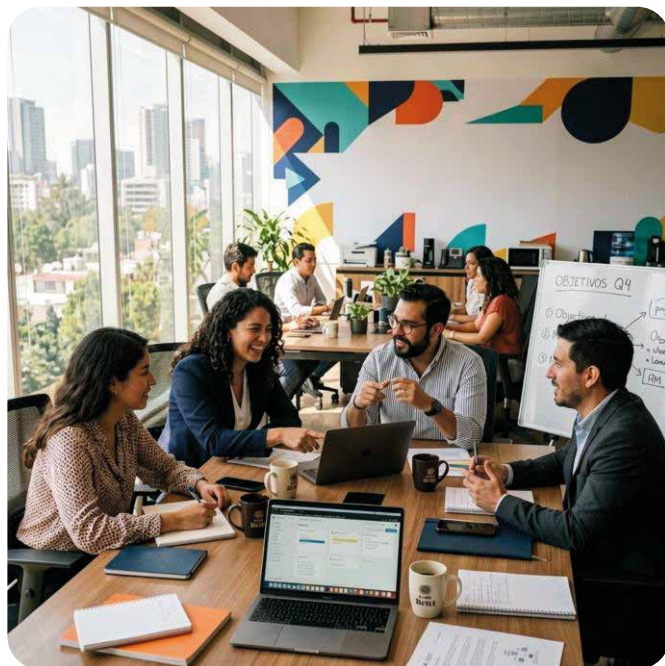
Reinversión Social y Gestión Estratégica

Durante el ejercicio 2025 la **reinversión social alcanzó el 59% de los ingresos operacionales**, dando así cumplimiento a los lineamientos del PESEM en cuanto al compromiso con el bienestar integral de sus asociados y sus familias mediante una estrategia de inversión en educación y solidaridad en iniciativas como:

- Auxilios y becas educativas para asociados con al menos seis meses de antigüedad
- Kits escolares para hijos de asociados de 3 a 23 años y para quienes presenten discapacidad cognitiva
- Entrega de bonos Panamericana para quienes solicitan créditos educativos y bonos de fidelización

El Consejo de Administración, como ente encargado de velar porque se realice la gestión y direccionar las actividades de la Cooperativa, llevó a cabo sus funciones mediante **reuniones ordinarias mensuales, celebrando un total de 12 sesiones en el año 2025**. a estas sesiones asistieron en calidad de invitados, la Gerente de Cooptalentum, la Oficial de Cumplimiento y la Revisoría Fiscal.

Durante estas reuniones se formularon directrices estratégicas, se efectuó seguimiento al Plan Estratégico aprobado para la vigencia 2024-2026, y se aprobaron ajustes a reglamentos y manuales para cumplir con las obligaciones legales y sociales de la Cooperativa.



En el marco de las responsabilidades del Consejo de Administración, se destaca los siguientes resultados en el ejercicio 2025:



Crecimiento de la Base Social

Colocación de **16.208 créditos nuevos** por valor de **\$40.366 millones**.

Distribución de un PIN por perseverancia a asociados activos y hábiles a diciembre, con un desembolso superior a **\$873 millones**.



Sistema de Administración de Riesgos

Seguimiento y control al SIAR. Validación y establecimiento del apetito de riesgo para el año, con seguimiento mensual a los indicadores pertinentes.

Análisis de informes SARLAFT y verificación del cumplimiento de acciones sugeridas.



Métricas y Presupuesto

Presentación de métricas de riesgo vinculadas a SARC, Riesgo de Liquidez, Riesgo Operativo e indicadores CAMEL, reflejando **niveles mínimos de riesgo**.

Revisión, aprobación y seguimiento a la ejecución del presupuesto y flujo de caja proyectado para 2025.



Bienestar y Solidaridad

A través de la gestión del Comité de Bienestar, Educación y Solidaridad, se aprobaron **auxilios funerarios, gastos médicos y ayudas a emergencias** de los asociados.

Asignación de recursos para fondos sociales, cumpliendo iniciativas de educación, bienestar y apoyo social del PESEM.

Sostenibilidad y Cumplimiento Legal

Cooptalentum mantiene su sostenibilidad gracias al compromiso de sus asociados y al cumplimiento oportuno de obligaciones legales, fiscales y laborales incluyendo pagos a la seguridad social y contribuciones parafiscales, acogidos a la exención de aportes a la seguridad social y contribuciones fiscales para trabajadores que ganan menos de 10 SMMLV. De igual manera la Cooperativa efectuó informe ante el Ministerio de Trabajo respecto a la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Reconocimiento Final

La Cooperativa no tiene conocimiento de demandas judiciales en su contra a la fecha de elaboración del presente informe. Finalmente, el Consejo de Administración agradece a todos los integrantes de los comités y colaboradores por su dedicación, asegurando el cumplimiento de objetivos y la protección de los intereses de nuestros asociados.

Sección II: Contexto y Doctrina

El Cooperativismo en las Américas

La edición 2025 del **World Cooperative Monitor**, elaborada por la Alianza Cooperativa Internacional (ACI) y el Euricse, confirma que **103 cooperativas de las Américas se ubican dentro del Top 300 mundial**, superando las 94 registradas en la medición anterior.

Este crecimiento no es un dato aislado. Representa una consolidación del modelo cooperativo como actor económico de gran escala, especialmente en sectores como agricultura, seguros y servicios financieros, donde las organizaciones solidarias han demostrado capacidad de competir con estructuras empresariales tradicionales.

Aunque el ranking incluye cooperativas de distintos sectores y países, el desempeño regional envía un mensaje claro para las cooperativas de aporte y crédito en Colombia: **El modelo solidario es sostenible y competitivo cuando combina identidad cooperativa con disciplina financiera, fortalecimiento patrimonial y gestión profesional del riesgo.**

En el Top 300 global predominan organizaciones financieras y aseguradoras con las siguientes características, plenamente aplicables a nuestra realidad institucional:



Alta solidez patrimonial

Crecimiento sostenido en volumen de operaciones

Gestión prudencial rigurosa

Gobierno corporativo fortalecido



Retos Estratégicos para las Cooperativas de Aporte y Crédito

A la luz de las tendencias internacionales, las asambleas generales —como máximo órgano de administración— están llamadas a orientar decisiones en cuatro frentes fundamentales:



Fortalecimiento Patrimonial

El crecimiento sostenible exige: Incremento de aportes sociales, Capitalización de excedentes, Consolidación del capital institucional y Protección de la solvencia. **La fortaleza patrimonial es la base de la confianza de los asociados y de la estabilidad futura.**



Calidad de Cartera y Gestión del Riesgo

El entorno económico actual demanda: Políticas técnicas de otorgamiento de crédito, Seguimiento permanente a indicadores de morosidad, Coberturas de provisión suficientes, Gestión activa del riesgo de liquidez. **La prudencia financiera no es contraria al crecimiento; es su condición necesaria.**



Eficiencia y Sostenibilidad Operativa

Las cooperativas líderes del mundo han entendido que la eficiencia es clave para mantener tasas competitivas y servicios de calidad. Esto implica: Control de gastos administrativos, Inversión estratégica en tecnología, Optimización de procesos internos y Medición permanente de indicadores financieros.



Gobierno Cooperativo y Participación Democrática

El crecimiento internacional del cooperativismo también está asociado a: Consejos de administración con visión estratégica, Gerencias profesionalizadas, Transparencia en la información financiera, Participación activa y responsable de los asociados. **La Asamblea General no solo aprueba estados financieros; define el rumbo institucional.**



Año Internacional de las Cooperativas — ONU 2025

La edición 2025 del Monitor fue presentada en el marco del **Año Internacional de las Cooperativas** promovido por la Organización de las Naciones Unidas, resaltando el papel del sector solidario en la construcción de economías más inclusivas, resilientes y centradas en las personas.

Para nuestras cooperativas de aporte y crédito, este reconocimiento internacional reafirma que el modelo cooperativo es viable y competitivo, la inclusión financiera con enfoque social es una fortaleza y la sostenibilidad depende de decisiones responsables adoptadas colectivamente.

Una Invitación al Fortalecimiento Institucional

El crecimiento de las cooperativas de las Américas en el Top 300 mundial no debe verse sólo como un logro estadístico, sino como una invitación a fortalecer nuestro propio proceso institucional.

Cada decisión adoptada en Asamblea — sobre distribución de excedentes, capitalización, políticas de crédito, inversiones o gobierno corporativo— impacta directamente la capacidad de nuestra cooperativa para consolidarse, crecer y servir mejor a sus asociados.

El entorno internacional demuestra que el cooperativismo financiero tiene futuro. La responsabilidad de construirlo, con prudencia y visión estratégica, es nuestra.

Comportamiento de las Cooperativas de Aporte y Crédito en Colombia 2025

1. Crecimiento del Crédito y Expansión Social

Durante 2025, las cooperativas de aporte y crédito —vigiladas por la Superintendencia de la Economía Solidaria— reportaron un aumento significativo en su actividad crediticia, especialmente en segmentos de inclusión financiera.

- Las cooperativas participaron activamente en el **"Pacto por la Democratización del Crédito"**, impulsado por el Gobierno Nacional, con un enfoque en ampliar el acceso a financiamiento para sectores populares y productivos.
- Según reportes oficiales, los desembolsos de créditos productivos en cooperativas **superaron los \$11,2 billones durante 2025**, con el **88% destinado a estratos 1, 2 y 3**, lo que evidencia un impacto claro del modelo solidario en la economía popular y microempresarial del país.

Este patrón de crecimiento es consistente con tendencias previas en las que el crédito cooperativo ha mostrado tasas de crecimiento por encima de la banca tradicional en segmentos de crédito popular y productivo.

2. Fortalecimiento Institucional y Financiero

Aunque los informes financieros definitivos por entidad están disponibles (por ejemplo, a través de la Superintendencia de la Economía Solidaria), varios indicadores apuntan a un escenario positivo para 2025:

- Captación de recursos y aportes sociales crecieron, ampliando la base de financiación interna de las cooperativas
- La cartera de créditos se consolidó con un enfoque mixto —consumo, microcrédito y productivo— permitiendo diversificación
- La expansión de activos y base asociativa continuó, reflejando confianza de los asociados y consolidación institucional

Esta dinámica muestra que las cooperativas de aporte y crédito no solo han expandido su actividad de crédito, sino que han reforzado su presencia institucional como vehículos de inclusión financiera y estabilización social.



3. Inclusión Financiera y Cobertura Territorial

Las cooperativas de aporte y crédito mantienen una fuerte presencia en regiones donde la banca tradicional tiene menor penetración, lo que refuerza su rol en cerrar brechas de acceso a servicios financieros:

- La expansión en municipios rurales y estratos socioeconómicos bajos permite atender población tradicionalmente excluida del sistema financiero formal
- La pandemia y el contexto económico posterior han resaltado la resiliencia de estas organizaciones, que han mantenido su operación y atención al asociado a pesar de presiones macroeconómicas

Tendencias Proyectadas para 2026

1. Consolidación de la Oferta Crediticia con Enfoque Social y Productivo

Para 2026, se espera que las cooperativas de aporte y crédito profundicen su rol de motor de inclusión financiera, con especial énfasis en:

- Segmentos productivos y emprendimientos locales, especialmente rurales y vinculados a la economía popular
- Uso creciente de plataformas digitales y canales virtuales de servicios financieros, facilitando pagos, transferencias y acceso remoto para asociados, de acuerdo con recientes regulaciones que amplían capacidades tecnológicas del sector

Estos cambios apuntan a una mayor competitividad del modelo cooperativo frente a presiones del entorno financiero tradicional y expectativas tecnológicas del mercado.

2. Gestión Prudencial del Riesgo y Sostenibilidad

El contexto económico para 2026 sugiere que las cooperativas deberán:

- Fortalecer sus políticas de gestión del riesgo de crédito y liquidez, ajustándose a las condiciones de tasas de interés y comportamiento de la demanda de crédito
- Continuar con la implementación de marcos técnicos de provisiones y estándares contables apropiados para proteger la calidad de la cartera
- Estabilizar estructuras patrimoniales para mantener confianza de los asociados y capacidad de expansión

Esto es especialmente relevante dado que un crecimiento acelerado de cartera sin adecuada gestión de riesgo puede aumentar la exposición a morosidad y tensiones en liquidez.

3. Profesionalización Institucional y Gobierno Cooperativo

Las restricciones del entorno competitivo y regulatorio impulsarán a las cooperativas a:

- Adoptar prácticas más modernas de gobierno corporativo
- Fortalecer la transparencia y rendición de cuentas ante la Superintendencia
- Mejorar procesos y competencias técnicas de sus equipos de gestión

Estos elementos son cada vez más valorados por asociados y por el mercado, contribuyendo a una mayor sostenibilidad institucional y mejores resultados.

En el año 2025, las cooperativas de aporte y crédito en Colombia mostraron un comportamiento robusto, con un crecimiento sostenido del crédito —especialmente en segmentos sociales y productivos—, fortalecimiento institucional y expansión territorial. Estas tendencias reflejan la capacidad del sector para contribuir a la democratización del crédito y la inclusión financiera.

Para 2026, se proyecta una consolidación más estructurada del modelo, con mayor uso de tecnología, mejor gestión de riesgo y un enfoque en sostenibilidad institucional que permita consolidar los logros de 2025 y responder a los desafíos del entorno económico.



Doctrina Cooperativa

Filosofía y Legado Histórico

La doctrina cooperativa no es solo un conjunto de reglas, es la filosofía que nos permite equilibrar la eficiencia empresarial con el bienestar social. En Cooptalentum, honramos el legado histórico del cooperativismo aplicándolo a las dinámicas del siglo XXI.



El cooperativismo moderno tiene sus raíces en **1844, con los pioneros de Rochdale en Inglaterra**. Durante la Revolución Industrial, un grupo de trabajadores decidió unir esfuerzos para acceder a bienes de consumo de forma justa. Lo que comenzó como una pequeña tienda, sentó las bases de los **7 Principios Universales** que hoy rigen a organizaciones globales.

En Colombia, este modelo ha sido el motor de desarrollo para sectores estratégicos. Cooptalentum retoma esta tradición de apoyo mutuo, transformándola en un modelo de gestión ágil y profesional diseñado específicamente para los retos del sector salud.

Nuestra doctrina se aleja del asistencialismo tradicional para enfocarse en el **empoderamiento del asociado**. Buscamos que cada miembro de Cooptalentum sea parte activa de un ecosistema que valora su talento y respalda su futuro.

Los 3 Grandes Pilares de Cooptalentum

En Cooptalentum, nuestro compromiso trasciende el servicio; se vive a través de valores esenciales que aplicamos a través de 3 grandes pilares:

Pilar Ético

- Honestidad
- Integridad
- Objetividad
- Responsabilidad

Pilar Social

- Solidaridad
- Equidad
- Respeto
- Participación

Pilar Normativo

- Privacidad
- Observancia de normas
- Lealtad



De esta manera garantizamos un entorno **profesional, seguro y completamente humano**.

Principios Cooperativos

1. Adhesión Voluntaria y Abierta: Somos una organización inclusiva y accesible para todos los profesionales que deseen sumarse, sin barreras ni discriminación de ningún tipo.

2. Control Democrático: Funcionamos bajo una estructura participativa donde cada asociado tiene voz y voto en la toma de decisiones, garantizando una gestión transparente y representativa.

3. Participación Económica: Los asociados contribuyen equitativamente al capital social, gestionando excedentes para fortalecer la cooperativa, crear reservas o distribuir beneficios según su participación.

4. Autonomía e Independencia: Operamos como una entidad de autoayuda gestionada por sus miembros, asegurando que cualquier alianza externa respete siempre nuestra libertad y control democrático.

5. Educación y Capacitación: Promovemos el crecimiento constante mediante la formación de asociados, directivos y empleados, difundiendo los valores y beneficios del modelo cooperativo.

6. Cooperación entre Cooperativas: Fortalecemos el sector trabajando en red con otras organizaciones a nivel local e internacional, maximizando nuestra eficacia y alcance.

7. Interés por la Comunidad: Estamos comprometidos con el desarrollo sostenible y el bienestar del entorno, aplicando políticas que impacten positivamente en la sociedad.

Identidad Cooperativa

Nuestra Esencia

Cooptalentum nace como el **brazo solidario y estratégico** diseñado para potenciar el bienestar integral de quienes dan vida al sector salud. Con el respaldo sólido de Salud Total y nuestro grupo empresarial aliado, nos hemos consolidado como una cooperativa especializada que entiende, de primera mano, los retos y la entrega de los profesionales del cuidado.

Bajo el sello de Talentum, hemos evolucionado para gestionar servicios y beneficios de alto impacto para nuestra base social, la cual **supera hoy los 10,000 asociados**.

Nuestra identidad no solo se define por nuestra robustez institucional, sino por una **agilidad operativa excepcional**: estamos diseñados para responder con la velocidad que el talento humano de hoy exige, superando los estándares convencionales del sector cooperativo.



Marca Corporativa

Nuestra marca es el reflejo visual de una organización que mira hacia el futuro. **No somos una cooperativa tradicional; somos un ecosistema de bienestar moderno y dinámico.**



Imagen Fresca y Evolutiva

Rompemos con la rigidez institucional para conectar con un lenguaje visual limpio y contemporáneo. Nuestra estética está alineada con los pilares estratégicos de innovación y eficiencia que rigen a nuestro grupo empresarial.

Voz Dinámica

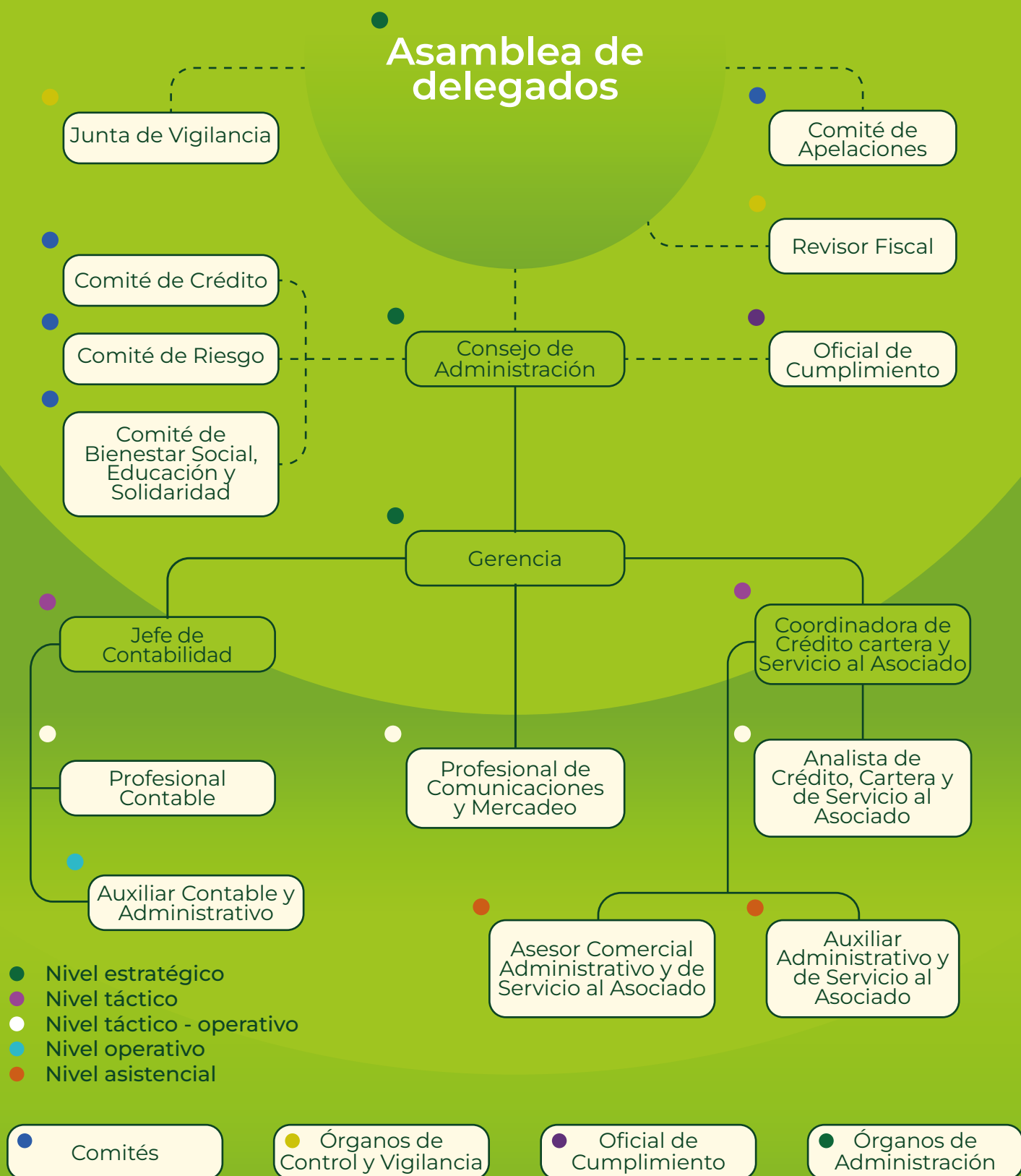
Nos comunicamos de forma directa y cercana. Entendemos que nuestro asociado busca soluciones, no trámites; por ello, nuestra marca comunica resolución y vitalidad.

Sincronía Estratégica

Cada elemento de nuestra identidad corporativa está diseñado para proyectar la seguridad que brinda nuestro respaldo corporativo, sin perder la calidez humana que caracteriza al sector salud.

- ❑ 18 años construyendo confianza y desarrollo. ¡Juntos transformamos los desafíos en oportunidades y construimos un futuro próspero para todos nuestros asociados y sus familias!

Organigrama



Sección IV: Gestión de la Base Social

Histórico base social

El 2025 fue un año de crecimiento imparable para la base social de Cooptalentum. A pesar de enfrentar un entorno de alta rotación con 4,490 retiros, nuestra capacidad de atracción — respaldada por el compromiso de nuestro equipo y la alianza estratégica con las áreas de Gestión Humana— superó todas las expectativas. Al dar la bienvenida a 5,321 nuevos integrantes, no solo compensamos las salidas, sino que fortalecimos nuestra comunidad para cerrar el año con una cifra histórica de 10,793 asociados.

Durante el ejercicio 2025, la Cooperativa Multiactiva Talentum fortaleció significativamente su estructura patrimonial. El crecimiento del 8.34% en nuestra base social, armonizado con un notable incremento del 31% en los aportes de los asociados, permitió consolidar un patrimonio robusto. Gracias a esta solidez financiera, cerramos el año con \$36.752 millones en aportes, garantizando una operación respaldada por el autofinanciamiento y la estabilidad institucional.

HISTÓRICO BASE SOCIAL COOPTALENTUM			
AÑO	2023	2024	2025
ASOCIADOS	9109	9962	10793
APORTES	\$ 26.063.031.839	\$ 30.611.358.873	\$ 36.752.276.724

Valores expresados en pesos colombianos.

Participación de asociados por empresa (UEN)

La estructura de nuestra base social destaca el liderazgo de **Virrey Solís**, que se mantiene como la entidad con mayor vinculación al sumar 4.561 afiliados (42.46%). Le sigue **Salud Total** con 2.134 asociados, representando el 19.97% del total. El dinamismo de la cooperativa se complementa con otras 27 empresas aliadas que, en conjunto, aportan 4.046 miembros, alcanzando el 37.57% de nuestra comunidad."



UEN	Asociados	%
VIRREY	4561	42,3%
SALUD TOTAL	2134	19,8%
CPO	1107	10,3%
NOGALES	646	6,0%
HOSPITAL INFANTIL	548	5,1%
HOSPITAL SAN JOSÉ	392	3,6%
GOLD RH	311	2,9%
CAPITAL	291	2,7%
UNIVER	243	2,3%
HOSPITALARTE	225	2,1%
M-DIRECCIÓN GENERAL	189	1,8%
SALUTIS	50	0,5%
DENTOLASER	25	0,2%
INVERSIONES NOVO	20	0,2%
COOPTALENTUM	12	0,1%
PROBOCARTE	9	0,1%
AXA	8	0,1%
PARQUIA	7	0,1%
TSE	6	0,1%
MEDICUP	3	0,03%
IVAC	2	0,02%
CNSR	1	0,01%
IMOC	1	0,01%
PHARMAXIS	1	0,01%
PINOT	1	0,01%
TOTAL	10793	100%

Participación de asociados por empresa (UEN)

La estructura de nuestra base social destaca el liderazgo de **Virrey Solís**, que se mantiene como la entidad con mayor vinculación al sumar 4.561 afiliados (42.46%). Le sigue **Salud Total** con 2.134 asociados, representando el 19.97% del total. El dinamismo de la cooperativa se complementa con otras 27 empresas aliadas que, en conjunto, aportan 4.046 miembros, alcanzando el 37.57% de nuestra comunidad."

Ingresos y retiros

Histórico de afiliaciones

Años	2023	2024	2025
Total	4618	5081	5321

Al analizar la tendencia de afiliaciones de los últimos tres años, se observa un **crecimiento sostenido y acelerado** en la capacidad de atracción de la cooperativa. De 2024 a 2025, el ritmo se mantuvo positivo con un incremento del **4.72%** (240 afiliaciones adicionales respecto al año anterior).

El año 2025 marca el punto máximo de eficiencia en expansión, logrando atraer a **5.321 nuevos miembros**, lo que consolida la confianza en la entidad a pesar de los desafíos de rotación del sector.

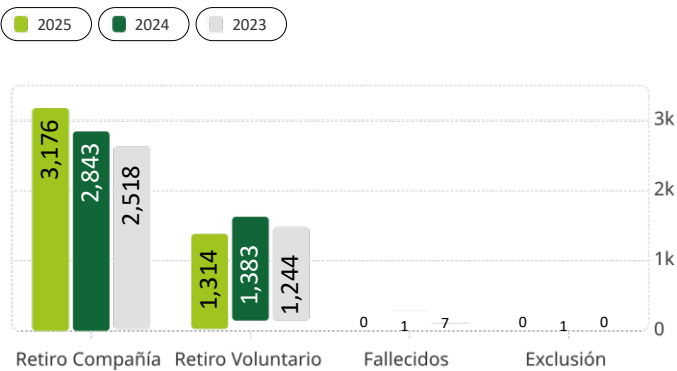
Afiliaciones por UEN

El ciclo 2025 cierra con **5.321 afiliaciones**, evidenciando un crecimiento impulsado por la alta concentración en el sector de servicios masivos. Si bien las unidades líderes garantizan la estabilidad del volumen global, la diferencia frente a las unidades más pequeñas —con actividad mínima— plantea el reto de **diversificar la tracción comercial**.

UEN	Afiliaciones
MEDICALL	3372
SALUD TOTAL	780
HOSPITALARTE	301
UNIVER	201
CPO	143
NOGALES	137
GOLD	134
CAPITAL	86
HOSPITAL INFANTIL	49
SALUTIS	43
PARQUIA	5
TSE	5
COOPTALENTUM	3
DENTOLASER	1
IMOC	0
PHARMAXIS	0
VIRREY SOLIS	61
Total	5321

Comportamiento de retiro últimos 3 años

La cooperativa enfrenta un reto de "dependencia externa", ya que la mayoría de sus salidas no son decisiones voluntarias del asociado, sino consecuencia de su desvinculación de las empresas convenio lo que representa el 70,7% del total de retiros del año 2025. Sin embargo, la reducción en retiros voluntarios en el último año sugiere una mejora en la percepción de valor de la entidad.

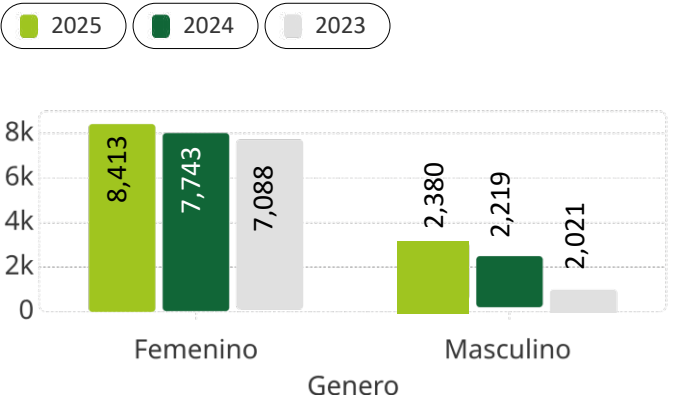


Segmentación base social

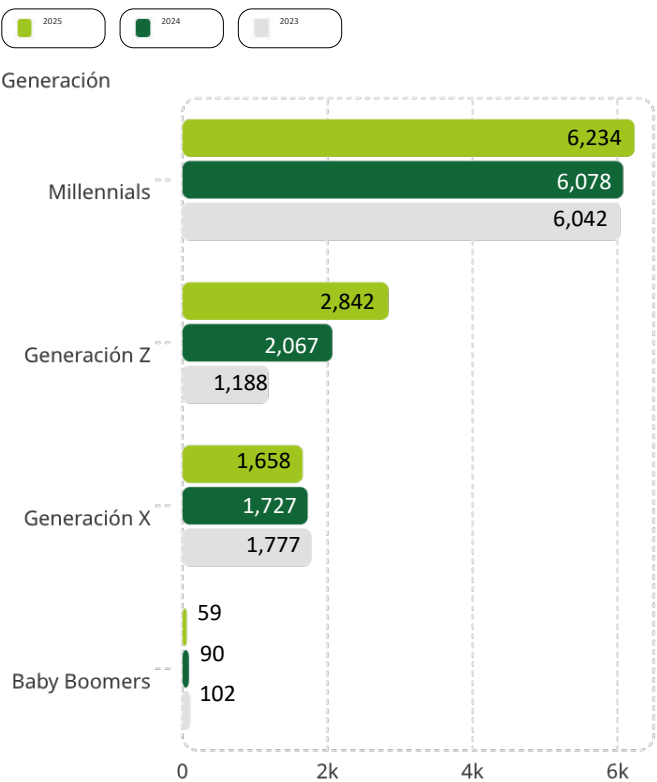
Nuestras estrategias de fidelización han logrado estabilizar la tasa de desvinculación voluntaria, reflejando una mayor lealtad del asociado. No obstante, el volumen total de retiros permanece condicionado por la dinámica externa: la alta rotación de personal en las empresas aliadas sigue siendo el principal factor de incidencia en la movilidad de nuestra base social.

Asociados por género

Al igual que en años anteriores, nuestra base social se ve predominada por el género femenino, con un 78% de participación frente a un 22% del entorno masculino.



Histórico asociados por rango de edad



Al observar el comportamiento de los últimos tres años (2023-2025), se consolida una tendencia de maduración y relevo generacional muy marcada.

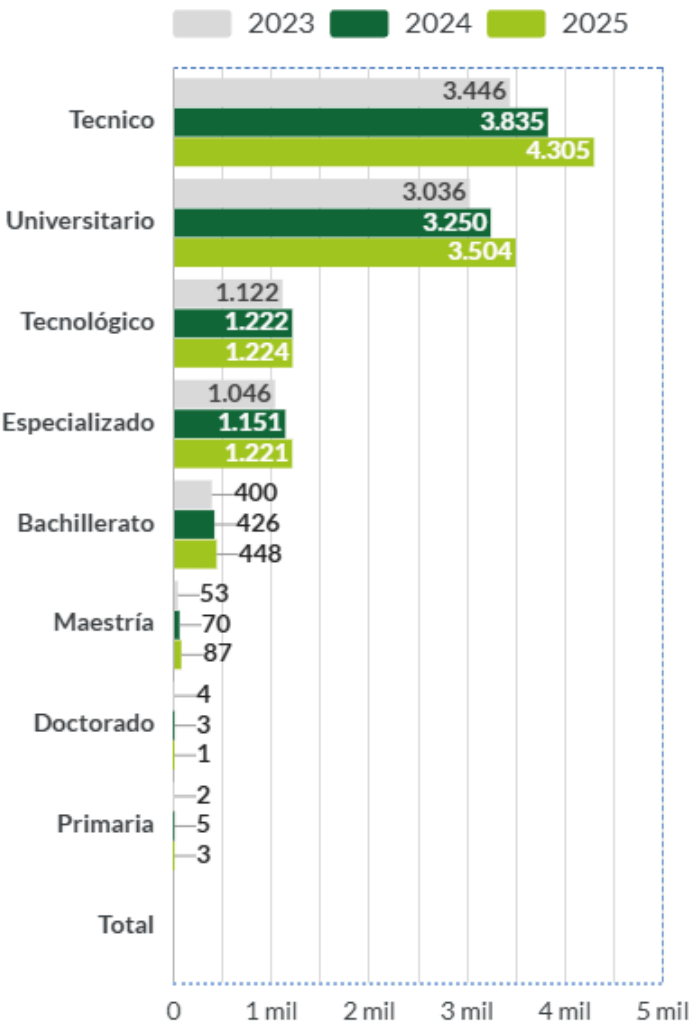
En este periodo, los Millennials han reafirmado su liderazgo, manteniendo una presencia sólida que culmina en 2025 con 6,234 integrantes, lo que representa el 58% del total. Por su parte, la Generación Z ha mostrado el dinamismo más alto del cuadro, escalando de 1,188 en 2023 a 2,842 personas en 2025, logrando así una participación del 26%.

En contraste, los grupos de mayor trayectoria continúan su descenso natural; la Generación X se sitúa ahora en un 15%, mientras que los Baby Boomers mantienen una presencia simbólica del 1%. Estas cifras reflejan una estructura organizacional joven y en constante expansión hacia las nuevas tendencias demográficas.

Nivel académico 2024

En cuanto a la formación académica entre 2023 y 2025, se observa una clara tendencia hacia la tecnificación, donde el nivel Técnico se consolidó como el más representativo con 4,305 personas (40%). A este le sigue el nivel Universitario, que alcanzó los 3,504 integrantes, manteniendo una participación sólida del 32% en la estructura actual.

Por otro lado, los niveles Tecnológico y Especializado muestran una estabilidad notable, aportando cada uno el 11% al cierre del periodo. Esta distribución refleja una base profesional altamente capacitada, donde el 83% de la población cuenta con estudios técnicos o superiores, garantizando una calidad de vida favorable para la mayoría de nuestros asociados.



Permanencia asociados últimos 3 años

Finalmente, al analizar la permanencia de los asociados durante el periodo 2023-2025, se observa una estructura de fidelización muy dinámica, donde el **84%** de la base cuenta con una antigüedad de entre **0 y 5 años**. El segmento de **2 a 5 años** destaca como el de mayor crecimiento y volumen, alcanzando los **5,209 asociados (48%)** en 2025, lo que refleja una etapa de consolidación exitosa de los miembros que se unieron recientemente a la entidad.

Por otro lado, la estabilidad a largo plazo también muestra indicadores positivos, con un incremento en el grupo de asociados con más de **10 años** de permanencia, quienes pasaron de 279 a **435 personas** en el último trienio. Esta distribución es sumamente beneficiosa para la cooperativa, ya que combina la energía y el potencial de una base mayoritariamente joven en antigüedad (**0-5 años**) con la experiencia y lealtad de un núcleo histórico que continúa fortaleciéndose, garantizando un equilibrio entre renovación y solidez institucional.

Permanencia asociados comparativo				
Antigüedad	2023	2024	2025	%
0-1	3558	3871	3866	36%
2-5	3988	4820	5209	48%
6-8	971	779	934	9%
9-10	313	268	349	3%
+10	279	224	435	4%
Total	9109	9962	10793	100%

Sección V:

Gestión de Crédito y Cobranza

Colocación de créditos año 2025

Frente a la incertidumbre generada por la reforma a la salud aún en discusión, Cooptalentum ha adoptado una postura de prudencia financiera, manteniendo los ajustes preventivos en los plazos del reglamento de crédito. Pese a este entorno retador, el 2025 fue un año de expansión: otorgamos 16,655 créditos, alcanzando un crecimiento del 3% en aprobaciones y un incremento del 12% en el valor de colocación frente al año anterior. Este balance positivo se logró manteniendo altos estándares de riesgo, lo que derivó en el rechazo de 1.344 solicitudes que no cumplían con los requisitos exigidos.

Resumen gestión Comité de Crédito

En cumplimiento del Reglamento de Crédito, el Comité aprobó las solicitudes superiores a 20 SMMLV. Se excluyen de esta decisión los créditos por la línea de Crediaportes, conforme a la normativa vigente. El detalle se presenta a continuación:

Valores expresados en pesos colombianos

Solicitudes de Crédito	
Créditos Presentados	196
Vr Créditos Aprobados	\$ 5.407.561.090
Nº Créditos Desembolsados	117
Vr Créditos Desembolsados	\$ 3.981.768.620
Negados	25
No Tomados	53
Por Radicar	1

De los 196 créditos evaluados por el Comité se aprobaron **170 créditos**, lo que representa una efectividad del **86.7%** sobre el total de presentados. Sin embargo solo el **59.7%** de los créditos aprobados fueron aceptados por los asociados haciendo efectivo su desembolso.



Valores expresados en pesos colombianos.

Comparativo colocación por línea de crédito

En 2025, **Cooptalentum** reafirmó su compromiso con el bienestar de sus asociados mediante una oferta crediticia diversificada. La línea de **Libre Inversión** se consolidó como el producto estrella, representando el **59,50%** de la colocación total con **\$24.017 millones**. A esta le siguieron los desembolsos en **Crediaportes** (\$6.480 millones) y **Preaprobados** (\$3.895 millones). El excedente de **\$5.972 millones** se canalizó a través de 15 líneas de consumo y 8 convenios con tasa al 0%. Es importante señalar que la totalidad de las solicitudes de los órganos de administración y vigilancia fueron ratificadas por el Consejo.

Línea	2023	2024	2025	Variación
Libre Inversión	\$ 13.431.757.185	\$ 20.522.441.103	\$ 24.017.866.495	17%
Crediaportes	\$ 4.368.116.685	\$ 6.188.128.694	\$ 6.480.632.143	5%
Preaprobado Aportes	\$ 3.218.704.027	\$ 4.140.161.819	\$ 3.895.922.341	-6%
Crediprima	\$ 963.921.469	\$ 1.261.515.226	\$ 1.116.335.164	-12%
Educación	\$ 780.817.642	\$ 638.897.134	\$ 970.693.461	52%
Compra De Cartera	\$ 1.085.588.709	\$ 824.362.548	\$ 961.035.582	17%
Credicumpless	\$ 713.860.000	\$ 788.810.000	\$ 888.483.000	13%
Crediespecial	\$ 325.770.000	\$ 382.836.000	\$ 529.605.000	38%
Convenios	\$ 239.647.600	\$ 343.419.220	\$ 366.927.937	7%
Feria Alkosto	\$ 162.210.000	\$ 120.247.000	\$ 215.196.000	79%
Vehículos	\$ 125.540.000	\$ 134.720.000	\$ 143.100.000	6%
Crediproyecto	\$ 153.509.610	\$ 193.462.057	\$ 106.500.000	-45%
Feria Jumbo	\$ 77.052.714	\$ 25.750.000	\$ 19.675.985	-24%
Credimpuestos	\$ 1.640.076	\$ 8.103.000	\$ 13.036.000	61%
Salud	\$ 4.929.000	\$ 1.354.000	\$ 660.000	-51%
Solidaridad	\$ -	\$ 4.880.155	\$ -	-100%
Beneficios Con 0% Tasa de Interés				
Plan Exequial	\$ 205.405.100	\$ 194.181.650	\$ 341.180.050	76%
Convenios Ocasionales	\$ 137.880.598	\$ 155.290.032	\$ 173.429.738	12%
Seguro Vehículos	\$ 54.177.286	\$ 53.581.985	\$ 56.851.697	6%
Convenio SOAT	\$ 49.227.600	\$ 54.656.100	\$ 42.866.400	-22%
Plan Complementario	\$ 6.880.500	\$ 5.252.850	\$ 23.084.033	339%
Polizas	\$ 2.041.533	\$ 2.352.283	\$ 2.094.163	-11%
Convenio Celular Claro	\$ 3.516.068	\$ 1.047.844	\$ 1.039.286	-1%
Emi	\$ 2.132.481	\$ 2.294.415	\$ 613.202	-73%
Total	\$ 26.114.325.883	\$ 36.047.745.115	\$ 40.366.827.677	12%

Valores expresados en pesos colombianos.

Colocación de créditos por empresa

Empresa	2023		2024		2025		Participa
	N° Creditos	Valor	N° Creditos	Valor	N° Creditos	Valor	
Medicall	7935	\$ 15.342.571.038	9053	\$ 21.961.797.473	9473	\$ 24.373.125.000	60%
Salud Total	3694	\$ 6.562.616.039	4034	\$ 8.532.654.768	4009	\$ 9.748.544.881	24%
Gold	796	\$ 953.078.946	846	\$ 1.208.359.047	683	\$ 1.203.172.214	3%
CPO Laboral	449	\$ 694.379.210	495	\$ 803.772.302	529	\$ 1.037.601.043	3%
Capital	373	\$ 535.477.705	347	\$ 866.676.750	282	\$ 1.026.855.433	3%
Virrey Solís	292	\$ 598.201.050	357	\$ 533.262.545	380	\$ 883.427.785	2%
Hospital Infantil San José	237	\$ 373.202.685	292	\$ 582.875.124	289	\$ 592.961.519	1%
Nogales Laboral	284	\$ 460.432.648	291	\$ 850.560.179	318	\$ 579.755.688	1%
Univer	146	\$ 195.560.993	195	\$ 277.682.286	300	\$ 465.158.696	1%
Cooptalentum	182	\$ 115.744.716	178	\$ 246.228.431	192	\$ 182.507.791	0,50%
Hospitalarte	0	\$ -	2	\$ 1.800.000	110	\$ 161.516.900	0,40%
Salutis	2	\$ 1.588.100	15	\$ 20.649.092	67	\$ 56.730.827	0,10%
Alianza	201	\$ 259.463.753	91	\$ 145.836.618	5	\$ 22.800.000	0,10%
Parquia	5	\$ 3.700.000	6	\$ 5.290.500	13	\$ 17.919.900	0,04%
Pharmaxis	0	\$ -	1	\$ 2.000.000	4	\$ 9.750.000	0,02%
TSE	12	\$ 18.309.000	5	\$ 8.300.000	1	\$ 5.000.000	0,01%
Total	14608	\$ 26.114.325.883	16208	\$ 36.047.745.115	16655	\$ 40.366.827.677	100%

Medicall TH	2023		2024		2025		Participa
	N° Creditos	Valor	N° Creditos	Valor	N° Creditos	Valor	
M-Virrey Solís	4901	\$ 10.274.408.360	5545	\$ 15.127.788.348	5811	\$ 16.005.059.204	66%
M-Policlínico del Olaya	1074	\$ 1.937.167.113	1214	\$ 2.534.003.319	1259	\$ 3.015.132.257	12%
M-Clinica Nogales	518	\$ 802.824.914	643	\$ 1.193.924.647	692	\$ 1.724.382.058	7%
M-Dirección General	373	\$ 638.057.508	472	\$ 942.374.507	479	\$ 1.149.007.492	5%
M-Hospital Infantil	426	\$ 846.650.820	434	\$ 929.819.679	457	\$ 1.092.580.476	4%
M-Hospital de San José	486	\$ 633.745.000	471	\$ 908.964.658	519	\$ 915.424.823	4%
M-Salud Total	70	\$ 119.083.572	83	\$ 120.124.000	63	\$ 128.246.220	1%
M-Alianza Diagnóstica	4	\$ 8.600.000	104	\$ 129.693.550	86	\$ 115.797.000	1%
M-Probocarte Dental Groi	20	\$ 14.878.100	20	\$ 16.230.700	30	\$ 66.189.300	0,3%
Minversiones Novo	18	\$ 29.444.718	12	\$ 12.508.000	31	\$ 56.493.570	0,2%
M-Dentolaser	17	\$ 12.715.700	10	\$ 9.772.900	16	\$ 45.908.600	0,2%
M-Axa	22	\$ 16.857.833	33	\$ 27.877.065	12	\$ 34.975.000	0,1%
M-IVAC	3	\$ 5.900.000	11	\$ 6.016.100	15	\$ 14.859.300	0,1%
M-Medicup	1	\$ 187.400	1	\$ 2.700.000	2	\$ 8.800.000	0,04%
M-Pinot	-	\$ -	-	\$ -	1	\$ 269.700	0,00%
Total	7935	\$ 15.342.571.038	9053	\$ 21.961.797.473	9473	\$ 24.373.125.000	100%

Valores expresados en pesos colombianos.

Informe de gestión de cobro prejurídico y jurídico

Acciones realizadas

Durante el año 2025 la Cooperativa Multiactiva Talentum Cooptalentum con acompañamiento jurídico, realizó diferentes acciones de cobro a los distintos deudores que suscribieron un pagaré en garantía y respaldo del pago, dichas acciones se llevaron a cabo a través de llamadas telefónicas, mensajes de texto, correos electrónicos, cartas recordatorias y pre-jurídicas.

Embargos de nómina y judiciales

A lo largo de 2025, la Cooperativa Multiactiva Talentum Cooptalentum, desde el área de cartera y servicio al cliente ejecutó una estrategia integral de recuperación de cartera. Mediante el uso de pagarés como garantía, se desplegaron diversas gestiones de cobro que incluyeron contacto telefónico, mensajería digital y notificaciones escritas de carácter preventivo y pre-jurídico.

Cartera castigada

Para el año 2025 y teniendo en cuenta las diversas gestiones que se han efectuado por parte de la Cooperativa Multiactiva Talentum Cooptalentum, tanto envió de cartas de cobro pre- jurídicas (35 cartas a titulares y 20 a codeudores, para un total de 55 cartas), acciones persuasivas, como llamadas, correos electrónicos, envío de mensajes de texto, se ha dificultado su recuperación considerándose así de difícil cobro, teniendo en cuenta la edad de la mora que esta cartera presenta, para lo cual, y evidenciando una provisión de esta en un 100%, por parte del área jurídica se recomendó a la Cooperativa realizar el castigo de cartera de 29 créditos, discriminados de la siguiente manera:

- Obligaciones en las que el saldo a capital es menor a quinientos mil pesos (\$500.000) y presentan más de seis meses en mora.
- Obligaciones con un saldo a capital superior a un millón de pesos (\$1.000.000) y más de seis meses en mora.

A la fecha del presente informe hay 5 personas declaradas en estado de insolvencia, actualmente se encuentran al día en la Cooperativa.

Tipo de acción de cobro	Llamadas telefónicas	Mensajes de texto	Correo electrónico	Carta recordatoria
Enero				
Febrero	22	101	106	0
Marzo	21	56	50	0
Abril	17	49	31	0
Mayo				
Junio	9	0	103	0
Julio	4	88	94	0
Agosto	0	4	98	0
Septiembre	1	4	92	0
Octubre	0	18	19	0
Noviembre	24	0	97	0
Diciembre				

Cartera castigada

Para el año 2025 y teniendo en cuenta las diversas gestiones que se han efectuado por parte de la Cooperativa Multiactiva Talentum Cooptalentum, tanto envió de cartas de cobro pre- jurídicas (35 cartas a titulares y 20 a codeudores, para un total de 55 cartas), acciones persuasivas, como llamadas, correos electrónicos, envío de mensajes de texto, se ha dificultado su recuperación considerándose así de difícil cobro, teniendo en cuenta la edad de la mora que esta cartera presenta, para lo cual, y evidenciando una provisión de esta en un 100%, por parte del área jurídica se recomendó a la Cooperativa realizar el castigo de cartera de 29 créditos, discriminados de la siguiente manera:

- Obligaciones en las que el saldo a capital es menor a quinientos mil pesos (\$500.000) y presentan más de seis meses en mora.
- Obligaciones con un saldo a capital superior a un millón de pesos (\$1.000.000) y más de seis meses en mora.

A la fecha del presente informe hay 5 personas declaradas en estado de insolvencia, actualmente se encuentran al día en la Cooperativa.

Sección VI: Balance Social y Beneficios

Ejecución balance social

hemos logrado una ejecución histórica que fortalece el tejido social de la organización, tal como se detalla en el siguiente consolidado:

Beneficios tangibles 2025

Durante el ejercicio 2025, la entidad consolidó su compromiso con el bienestar integral de sus asociados y sus familias mediante una estrategia de inversión social de alto impacto. Bajo los lineamientos del PESEM, nuestra misión ha trascendido la prestación de servicios financieros, enfocados en ser un motor de desarrollo económico, educativo y solidario para nuestra comunidad.

Este esfuerzo institucional, liderado por el Comité de Educación, Bienestar y Solidaridad, se traduce en un retorno de valor real y tangible. Gracias a una gestión rigurosa en la validación de requisitos y al compromiso de nuestro equipo humano,



Total Reinversión Social	Total Recursos Entregados	No. Entrega	Consolidado No. Personas
Bonos Fidelización	\$873.085.000	10.162	10.162
Becas Educativas	\$472.667.783	346	346
Kits Escolares	\$310.856.700	3.570	2.398
Recordar Anualidad (Plan Familiar)	\$69.267.380	1.572	1.572
Auxilios Funerarios	\$31.658.250	45	45
Bonos Panamericana	\$30.540.000	271	271
Recordar Unipersonal	\$22.247.950	9.488	9.488
Auxilios Solidaridad	\$4.609.779	6	6
Bonos incentivo GH	\$1.620.000	18	18
Total Beneficios Tangibles 2025	\$1.816.552.842	25.460	24.288

Valores expresados en pesos colombianos.

Esta cifra récord no solo representa números, sino el respaldo constante a nuestros asociados en momentos clave, desde el fomento a la educación hasta el apoyo en situaciones de calamidad. Seguimos avanzando con la convicción de que el crecimiento de nuestra entidad solo tiene sentido si se refleja en la calidad de vida de quienes la integran, por lo que se destaca la reinversión social en el año 2025, sobre los ingresos operacionales con un 59%.

Beneficios educativos

En cumplimiento de su objeto social, Cooptalentum continúa fortaleciendo el desarrollo profesional de sus asociados y sus familias. Durante el periodo 2025, la Cooperativa destinó recursos significativos para garantizar el acceso a la formación académica, entendiendo la educación como la herramienta principal para mejorar la calidad de vida y las competencias técnicas de nuestra base social.

Becas educativas

En el año 2025, la ejecución de las becas alcanzó una inversión histórica de \$472 millones, lo que representa un incremento del 3,20% en recursos destinados al fomento educativo frente a los \$458 millones del año anterior. Aunque el número de beneficiarios se situó en 346 asociados, el valor promedio del apoyo por estudiante se fortaleció, reafirmando la calidad y el impacto real del beneficio.

Este alcance integral logró permear las 18 Unidades Estratégicas de Negocio (UEN) de la Cooperativa, con una participación sobresaliente de Salud Total y Virrey Solís, sectores que concentraron el mayor número de beneficiarios. Este esfuerzo financiero de Cooptalentum reafirma la transparencia y eficiencia en el uso de los excedentes, transformándolos en oportunidades de progreso y equidad para nuestra organización. La administración mantiene firme su compromiso de seguir impulsando el desarrollo profesional de sus asociados como el motor principal de nuestro crecimiento cooperativo.

Kits escolares

Como parte de las estrategias de bienestar y apoyo a la economía familiar, Cooptalentum realizó la entrega de kits escolares durante el ejercicio 2025. Este beneficio es un pilar fundamental de nuestro balance social, diseñado para aliviar los gastos educativos de los asociados y fomentar el desarrollo académico de sus familias.

En 2025, la entrega de kits escolares alcanzó una cifra histórica de 3.570 beneficios, lo que representa un notable crecimiento del 69,9% en comparación con los 2.100 kits distribuidos el año anterior. Esta gestión contó con una inversión de \$310 millones, superando ampliamente los \$191 millones invertidos en 2024 y reafirmando el compromiso de la Cooperativa con el respaldo educativo de sus asociados y familias.

La gestión destaca por su alcance masivo en diversas ciudades y unidades de negocio. Es notable el liderazgo en la red prestadora de salud, donde Virrey Solís y Salud Total representan el 66% de la entrega total, con un alcance de 2.355 beneficiarios. Este esfuerzo de Cooptalentum transforma los aportes en soluciones concretas, asegurando que el inicio de la temporada escolar cuente con un respaldo sólido, equitativo y oportuno de su institución cooperativa.

Bono Panamericana

Este auxilio ha presentado un crecimiento significativo durante el presente año. A diferencia del periodo anterior, donde se contó con 91 beneficiarios, la gestión actual logró ampliar la cobertura de manera significativa, alcanzando un total de 271 beneficiarios. Este incremento refleja el compromiso de la entidad con el desarrollo académico de sus asociados. En términos financieros, este fortalecimiento del programa demandó una ejecución presupuestal de alto impacto, logrando que la inversión total superará los \$30 millones.

Es importante puntualizar que el auxilio se asigna a quienes cumplen con los requisitos de la línea de crédito; no obstante, existe un margen de asociados que, pese a contar con el derecho al incentivo, no formalizan la solicitud o no hacen uso del mismo dentro de los términos y plazos establecidos en la normativa vigente, aun habiendo sido debidamente notificados.

Beneficios educativos

El programa de beneficios educativos muestra un crecimiento financiero sostenido entre 2022 y 2025, con un incremento en la inversión total del 85.5%, alcanzando los \$814.1 millones. Si bien las Becas Educativas representan el mayor esfuerzo presupuestario (concentrando el 58% de los fondos en el último año), se observa una transición estratégica en 2025 hacia la masificación de apoyos. Este cambio se evidencia en el aumento del 70% en la entrega de Kits Escolares y la recuperación histórica del Bono Panamericana, logrando un alcance récord de 4,187 beneficiarios totales.

A pesar de la ligera reducción en el número de becas otorgadas en el último periodo, el costo total de estas siguió ascendiendo, lo que sugiere un fortalecimiento en el valor unitario del apoyo o un ajuste preventivo ante la inflación. En conclusión, el 2025 marca un hito de expansión para la organización, logrando un equilibrio entre la inversión de alto impacto (becas) y la cobertura asistencial de base (kits y bonos), optimizando el beneficio promedio por persona en comparación con el inicio del trienio.

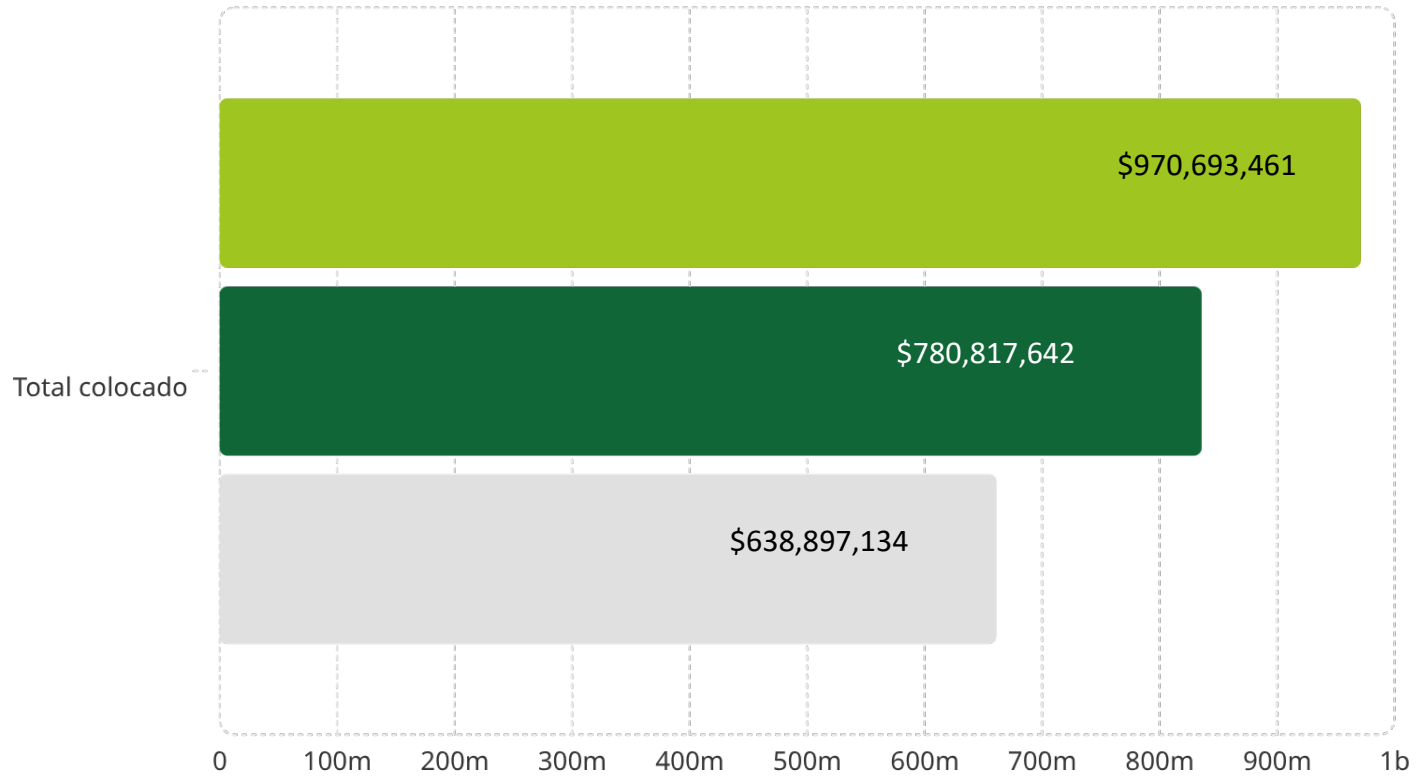
Comparativo Beneficios Educativos						
Concepto	2023		2024		2025	
	Cant	Total	Cant	Total	Cant	Total
Becas educativas	288	\$ 333.009.136	362	\$ 458.913.163	346	\$ 472.667.783
Kits escolares	2195	\$ 188.955.500	2100	\$ 191.220.000	3570	\$ 310.856.700
Bono educativo Panamericana	97	\$ 9.700.000	91	\$ 9.100.000	271	\$ 30.540.000
Total	2580	\$ 531.664.636	2553	\$ 659.233.163	4187	\$ 814.064.483

Valores expresados en pesos colombianos.

Histórico uso de línea de crédito



años



Valores expresados en pesos colombianos.

años	2023	2024	2025	Variación
N° Solicitudes	189	191	192	1%

Durante el periodo analizado, se observa una consolidación en la gestión crediticia de la entidad. Mientras que el número de solicitudes ha mantenido un crecimiento constante, alcanzando las 192 operaciones en 2025, el monto total colocado registró un incremento histórico sustancial en el último año. Tras una contracción en 2024, el cierre de 2025 muestra un repunte del 51.9% en el capital colocado frente al ejercicio anterior, alcanzando los \$970 millones. Este resultado representa la cifra más alta del trienio.

Beneficios tangibles e intangibles últimos 3 años

El análisis del último trienio revela una expansión sin precedentes en la proyección social de la cooperativa, marcada por un incremento sostenido tanto en recursos asignados como en población beneficiada:

- **Crecimiento Exponencial de la Inversión:** La inversión social total pasó de **\$1.194 millones en 2023** a una cifra récord de **\$1.929 millones en 2025**. Este crecimiento representa un aumento del **59%** en solo dos años, consolidando la capacidad de la cooperativa para retornar valor real a sus asociados.
- **Fortalecimiento de la Educación y Bienestar:** El apoyo educativo alcanzó un hito en 2025, sumando **\$472.6 millones en becas** y un notable incremento en **kits escolares**, los cuales pasaron de 2.100 unidades en 2024 a **3.570 unidades** en el último año, con una inversión de **\$310.8 millones**. Asimismo, la campaña de fidelización mediante "Pines por perseverancia" logró su mayor alcance histórico atendiendo a **10.161 asociados**.
- **Ampliación en Protección Familiar:** Se destaca la evolución del **Plan Exequial Familiar**, cuya inversión creció de manera significativa en 2025 alcanzando los **\$69.2 millones**. Este aumento, sumado a la estabilización de otros auxilios, demuestra una estrategia enfocada en ampliar la cobertura prestacional para el núcleo familiar, garantizando mayor tranquilidad y respaldo en momentos de necesidad.



Comparativo beneficios tangibles e intangibles

Concepto	2023		2024		2025	
	Cant	Valor	Cant	Valor	Cant	Valor
Pines por perseverancia	8413	\$ 560.935.000	9263	\$ 740.625.000	10162	\$ 873.085.000
Becas educativas	288	\$ 333.009.136	362	\$ 458.913.163	346	\$ 472.667.783
Kits escolares	2195	\$ 188.955.500	2100	\$ 191.220.000	3570	\$ 310.856.700
Poliza Cartera pago asegurado	6663	\$ 49.110.352	7335	\$ 54.437.050	7942	\$ 65.518.883
Plan exequial familiar	1097	\$ 38.645.192	1085	\$ 37.950.029	1572	\$ 69.267.380
Auxilio funerario	43	\$ 34.260.000	45	\$ 32.520.000	45	\$ 31.658.250
Firma electrónica créditos	13862	\$ 18.970.147	16638	\$ 17.469.900	18021	\$ 21.264.780
Plan exequial unipersonal	8382	\$ 18.118.700	9861	\$ 22.267.100	9488	\$ 22.247.950
Consulta centrales de riesgo	9232	\$ 18.111.712	8934	\$ 22.836.360	11062	\$ 26.164.292
Bono educativo Panamericana	97	\$ 9.700.000	91	\$ 9.100.000	271	\$ 30.540.000
Bonos por perseverancia pendientes de entrega	119	\$ 6.410.000	256	\$ 19.305.000	-	\$ -
Auxilio de solidaridad	3	\$ 3.091.900	12	\$ 11.171.325	6	\$ 4.609.779
Obsequio PIN apoyo G.H	12	\$ 940.000	15	\$ 1.400.000	18	\$ 1.620.000
Total	50406	\$ 1.280.257.639	55997	\$ 1.619.214.927	62503	\$ 1.929.500.797

Valores expresados en pesos colombianos.

Comité de Solidaridad

Auxilios fondo de solidaridad y Auxilios funerarios

En Cooptalentum, la solidaridad es el pilar que nos une. Durante el ejercicio 2025, reafirmamos nuestra misión de acompañar a cada asociado y su familia en las etapas más desafiantes, brindando un respaldo económico oportuno que nace del principio de ayuda mutua y el compromiso con el bienestar común.

Bajo esta visión, el Comité de Solidaridad destinó una inversión total de \$36 millones, orientada a mitigar el impacto de eventos imprevistos y fortalecer la tranquilidad de nuestra base social:

Se otorgaron 45 Auxilios Funerarios por un valor de \$31 millones, ofreciendo un soporte digno a los hogares en momentos de pérdida. Este beneficio tuvo una presencia significativa en las UEN Virrey Solís (17), Centro Policlínico del OI (10) y Salud Total (9).

A través del fondo, se entregaron 6 Auxilios Solidarios que sumaron \$4 millones, brindando un alivio económico directo a nuestros asociados vinculados a Cooptalentum, Virrey Solís y Salud Total, reafirmando que, ante las dificultades de la vida, su Cooperativa es un aliado constante que siempre está presente.

Adicionalmente, durante este periodo garantizamos la protección de nuestros asociados con una cobertura Exequial robusta. La inversión en previsión superó los \$91,5 millones, distribuidos entre el Plan Familiar (Recordar Anualidad) con \$69 millones para 1.572 asociados, y el Plan Unipersonal con una inversión de \$22 millones protegiendo a 9.488 personas.

Reconociendo el esfuerzo y la lealtad que nos permite crecer, entregamos 10.162 cupos de Fidelización invirtiendo \$873 millones, un gesto de gratitud para incentivar la permanencia y el orgullo de ser parte de la familia Cooptalentum.

Beneficios intangibles

Inspirados en nuestros principios cooperativos, ofrecemos una sólida oferta de beneficios diseñados para el bienestar integral del asociado y su familia. Al formar parte de nuestra comunidad, el asociado accede a:

- **Tasas de interés competitivas** en todas nuestras líneas.
- **Acceso preferencial y gratuito** a convenios de recreación, seguros, salud y bienestar.
- **Estudio de crédito y consultas** en centrales de riesgo sin costo adicional.
- **Protección garantizada** mediante nuestro seguro de vida cartera.
- **Agilidad digital:** Firma electrónica para trámites administrativos y créditos a través de nuestra oficina virtual.

Beneficios intangibles 2025		
Concepto	Cantidad	Total
Póliza Cartera Pago Aseguradora	7942	\$65.518.883
Consulta Centrales De Riesgo	11062	\$26.164.292
Firma Electrónica Créditos	18021	\$21.264.780
Total beneficios	37025	\$112.947.955

Valores expresados en pesos colombianos.



Sección VII: Servicios, Comunicaciones y Convenios

Ampliación en cobertura de servicios y beneficios

En **Cooptalentum** reafirmamos nuestro compromiso con la vanguardia tecnológica mediante la adopción de herramientas digitales y canales de comunicación innovadores. Esta transformación ha sido clave para **ampliar la cobertura de nuestros servicios y beneficios**, eliminando barreras de acceso y brindando a nuestros asociados una experiencia marcada por la comodidad, la inmediatez y la practicidad en cada trámite.

Ante la volatilidad de las tasas de interés en el mercado financiero colombiano, hemos fortalecido nuestra política de **tasas bajas y competitivas**, manteniendo un promedio de colocación del **0.85% mensual**. Esta decisión estratégica no solo protege la estabilidad financiera de nuestros asociados, sino que expande el alcance de nuestras soluciones de crédito, permitiendo que más personas accedan a financiamiento bajo condiciones verdaderamente favorables.

Nuestra oferta crediticia se distingue hoy por una **diversificación sin precedentes**, destacando convenios exclusivos que ponen a disposición líneas con tasas de interés desde el **0%**. El resultado de esta robusta propuesta de valor ha sido una tendencia creciente y notable en la colocación de créditos, consolidando a la cooperativa como el principal aliado en la protección y el progreso del patrimonio de nuestros asociados.



Plan de Comunicaciones

Estrategia de comunicación y Ejes de acción

En los últimos años, la Cooperativa ha transformado su estrategia de comunicación para garantizar una **cobertura total y directa**, eliminando las brechas informativas en todos los sectores y unidades. Este avance es el resultado de una sincronización efectiva entre nuestros canales digitales, las áreas de comunicación de empresas aliadas y el personal de apoyo de Gestión Humana. Gracias a este engranaje, el asociado cuenta hoy con múltiples frentes de acción interconectados que aseguran una respuesta oportuna a sus necesidades de información.

Nuestras áreas trabajan de manera articulada para ejecutar el lanzamiento de campañas, servicios y beneficios mediante un lenguaje corporativo moderno y atractivo. Esta sinergia no solo optimiza la difusión de nuestras ofertas, sino que posiciona a la Cooperativa como una entidad sólida, confiable y a la vanguardia. El éxito de esta gestión se refleja en la capacidad de proyectar una imagen fresca y actualizada, fundamental para atraer a nuevas generaciones mientras se mantiene la seguridad y confianza de nuestra comunidad más antigua.

Ejes de acción:

Crecimiento	Servicios de iniciación y renovación	Noticias	Educación
Actualización de datos	Líneas de crédito	Beneficios	Ferias
Convenios	Retiros	Asamblea general de delegados	Fechas conmemorativas
Cumpleaños	Condolencias	Emergencia	Cápsulas informativas

Canales de comunicación

Página web

Correo electrónico

SMS (mensaje de texto masivo)

Correo electrónico masivo

Whatsapp

Boletín de novedades

Folleto

Asesor Comercial

Asesoría virtual

Chat bot (asistente virtual)

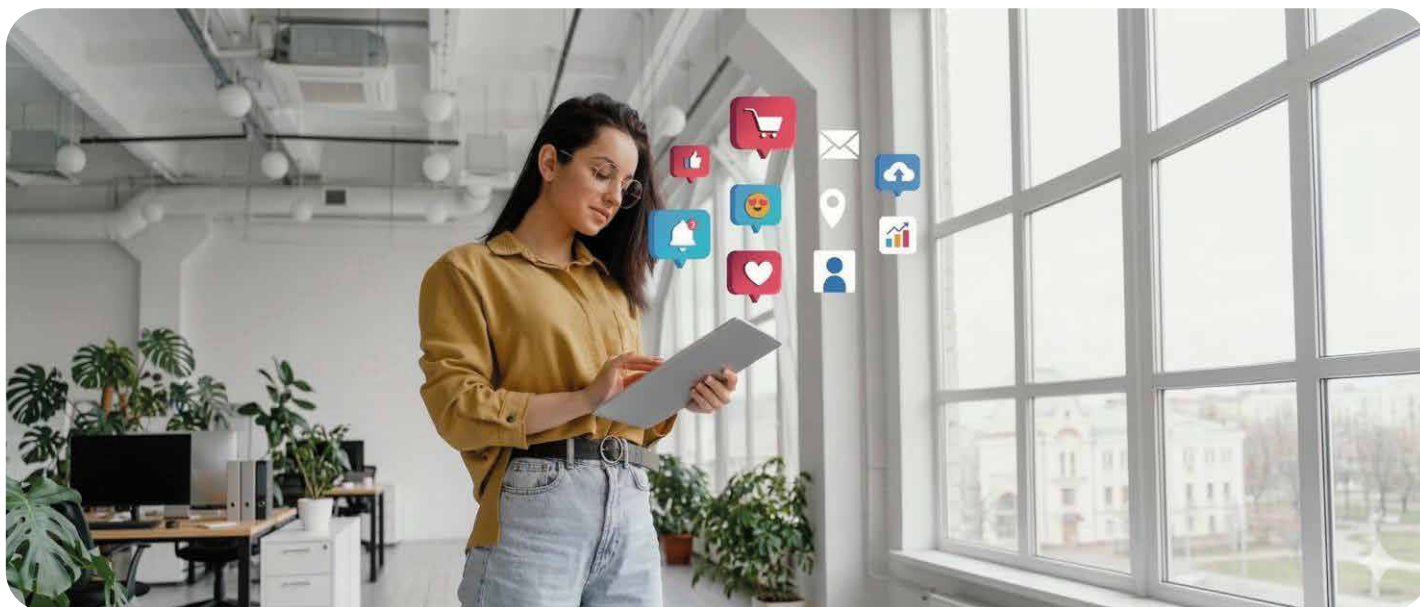
Personal de gestión humana

Oficina virtual

Feria presencial

Banners impresos

Líneas telefónicas



Convenios vigentes 2025



Utilización de convenios

Convenio	2023		2024		2025	
	Cant	Valor	Cant	Valor	Cant	Valor
Colombiana de comercio S.A	220	\$ 283.169.900	195	\$ 249.167.000	313	\$ 496.973.431
Recordar	2295	\$ 205.532.100	2104	\$ 194.402.900	2377	\$ 342.329.550
Almacenes Éxito	-	\$ -	200	\$ 212.907.900	190	\$ 214.720.000
Vacaciones Viajes y Turismo	24	\$ 109.644.444	29	\$ 111.890.303	35	\$ 169.182.774
AP seguros	389	\$ 112.906.328	438	\$ 122.013.068	475	\$ 117.384.760
Tiendas D1	169	\$ 90.590.000	187	\$ 93.860.000	117	\$ 67.350.000
Cencosud Colombia S.A	106	\$ 114.420.000	39	\$ 45.630.000	36	\$ 36.810.000
Jaime Duque	-	\$ -	40	\$ 7.888.000	147	\$ 31.570.200
Auto stop	20	\$ 28.163.600	10	\$ 18.525.000	19	\$ 29.567.500
Mary Kay	91	\$ 17.813.620	94	\$ 15.904.200	113	\$ 24.002.800
Corparques	134	\$ 26.969.000	88	\$ 19.457.973	120	\$ 23.654.000
Salud Total	51	\$ 6.880.500	27	\$ 5.252.850	40	\$ 23.084.033
Univer Plus S.A	50	\$ 26.155.200	44	\$ 27.752.732	30	\$ 20.063.043
Smart Training Society S.A.S	3	\$ 11.981.400	2	\$ 7.036.320	4	\$ 16.432.200
Virrey Solis I.P.S	-	\$ -	0	\$ -	2	\$ 14.670.000
Cinemark	102	\$ 10.473.000	104	\$ 10.834.000	109	\$ 14.010.000
Comercializadora Maket supply	29	\$ 2.752.900	90	\$ 8.027.100	106	\$ 10.446.300
Smart Fit	80	\$ 16.985.700	51	\$ 12.404.700	37	\$ 10.398.300
Skyzone Plaza Claro S.A	23	\$ 2.850.000	0	\$ -	30	\$ 4.860.000
Glamping	-	\$ -	5	\$ 1.500.000	11	\$ 4.100.000
koaj	7	\$ 3.150.000	6	\$ 3.500.000	8	\$ 3.280.000
Pricesmart Colombia S.A	4	\$ 528.000	12	\$ 1.584.000	16	\$ 2.318.400
Wellness Spa	2	\$ 456.000	15	\$ 4.198.000	7	\$ 1.974.000
ANALFE	-	\$ -	27	\$ 13.555.000	2	\$ 1.620.000
Clinica Paramo	-	\$ -	-	\$ -	1	\$ 1.500.000
Claro	19	\$ 3.516.068	12	\$ 1.047.844	12	\$ 1.039.286
Compensar	-	\$ -	-	\$ -	11	\$ 814.600
EMI	25	\$ 2.132.481	24	\$ 2.294.415	9	\$ 613.202
panamerica	1	\$ 2.200.000	0	\$ -	2	\$ 550.000
Casa quinta Tocaima	-	\$ -	1	\$ 600.000	1	\$ 540.000
Total por año	3844	\$ 1.079.270.241	3844	\$ 1.191.233.305	4380	\$ 1.685.858.379

Valores expresados en pesos colombianos.

La estrategia de diversificación de convenios ha dado resultados excepcionales durante el último año. Al cierre de 2025, la colocación a través de aliados comerciales alcanzó los \$1.685.millones, lo que representa un crecimiento financiero del 40.8% en comparación con 2024. Este dinamismo se refleja en el aumento del número de créditos (4,380 operaciones), demostrando que la oferta actual de servicios y las tasas del 0% son altamente atractivas para nuestra base social

Sección VIII: Consolidación y Gestión Administrativa

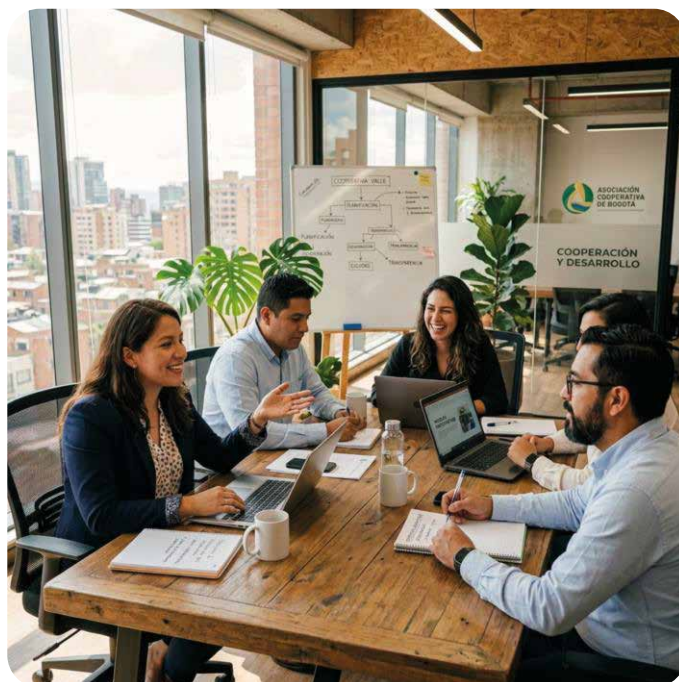
Consolidación pilares estratégicos

Nuestros pilares.

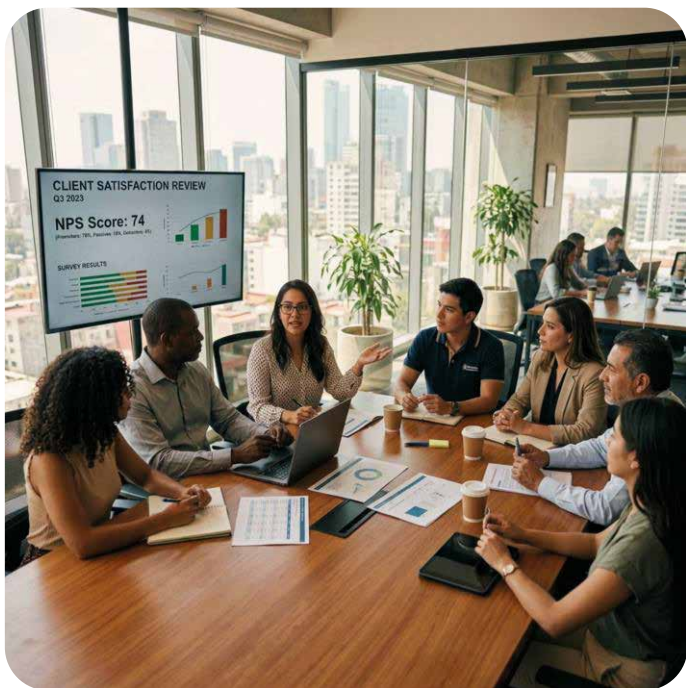
- Sostenibilidad y solidez financiera.
- Calidad en el servicio y atención al asociado.
- Administración, gestión y talento humano.
- Beneficios y convenios.
- Administración y gestión integral de riesgos y requisitos legales.

Acciones estratégicas

- Medios de comunicación actualizados permanentemente.
- Actualización continua de la base de datos de asociados.
- Empoderamiento continuo de Órganos de Administración, Control y Vigilancia.
- Acompañamiento y seguimiento a los comités de apoyo.
- Ampliación de servicios, beneficios e información con acompañamiento comercial.



- Asesoría virtual semanal para asociados (viernes).
- Boletín informativo mensual
- Difusión masiva de campañas e información de interés para el asociado
- Implementación, control, monitoreo y reporte de riesgos.
- Difusión de beneficios en medios de comunicación en las empresas vinculantes.
- Fortalecimiento de visitas comerciales y participación en inducciones.
- Mejora e incentivo en la gestión de cobro de cartera.
- Socialización de campañas, beneficios y actividades por SMS, web, boletines y correos masivos.



Fortalecimiento imagen institucional

Para Cooptalentum es muy importante mantener una imagen sólida y confiable ante sus asociados, percepción que se mantiene positiva mediante la entrega de servicios y beneficios de manera eficaz y oportuna.

A través de la última encuesta de satisfacción identificamos un nivel de aceptación del 89,25% frente a diferentes ejes de exploración como: Nivel de eficiencia, Claridad de la información, asertividad de los servicios y confiabilidad, mejorando progresivamente nuestra calificación anterior.

A través de un análisis NPS (Net Promoter Score), hemos obtenido un resultado del 70% dentro de la escala lo que indica una excelente percepción por parte de los asociados, percepción que se ha forjado a través de diferentes acciones estratégicas:

- Tiempos de respuesta reducidos para solicitudes de crédito.
- Claridad y oportunidad en la información suministrada por los diferentes canales.
- Amabilidad, profesionalismo y eficiencia por parte del personal de servicio al cliente.
- Afinidad con los canales de comunicación.

- Tasas de interés competitivas frente al mercado.
- Portafolio de servicios diverso y oportuno para cada necesidad del asociado.
- Cumplimiento y control de cada una de las disposiciones legales que rigen a la cooperativa.

Bienestar y apoyo solidario

Como eje central de la actividad cooperativa, Cooptalentum continúa brindando apoyo en diferentes niveles a sus asociados.

Ofrecemos un canal especializado para aquellos asociados que requieren de asesoría técnica en temas específicos, dicho espacio se brinda cada viernes en horarios de mañana y tarde, iniciativa que se ha venido popularizando paulatinamente durante el último periodo.

Aumentamos en relación a nuestra base social, la entrega de bonos de perseverancia, beneficio que contribuye al mantenimiento de la antigüedad de nuestros asociados y les permite acceder a incentivos mayores conforme a su antigüedad.

Aumentamos el rango de edad para la entrega del beneficio Kit escolar, favoreciendo así a la población de beneficiarios ubicada entre los 16 y 23 años, elevando en un 70% la entrega del beneficio educativo.

Acompañamos a nuestros asociados en los momentos difíciles mediante la entrega ágil de apoyos solidarios y funerarios, brindándoles respaldo cuando más lo necesitan.

Como muestra de agradecimiento por el trabajo conjunto con los equipos de Gestión Humana, entregamos incentivos navideños a los líderes de área, celebrando su dedicación y el éxito de nuestra labor compartida. Estas cifras reflejan nuestro compromiso con el bienestar integral de cada asociado. En Cooptalentum, seguimos fortaleciendo nuestra estructura cooperativa para asegurar que cada beneficio entregado se traduzca en una mejor calidad de vida y en un futuro más sólido para nuestra comunidad.

Administrativos, gestión y talento humano

Gestión financiera 2025

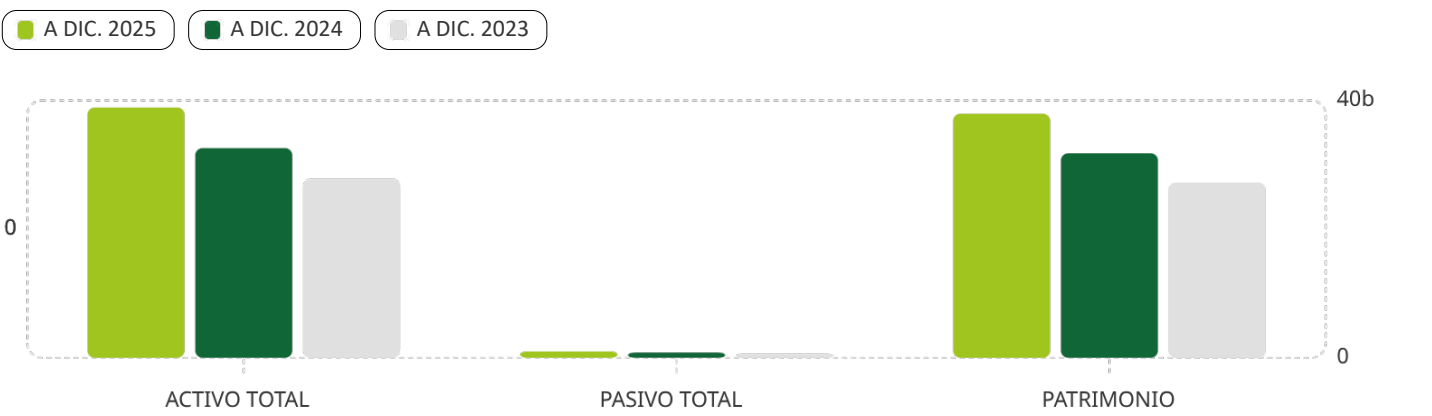
"La confianza del asociado es nuestro mayor activo"

Durante los últimos años, los resultados económicos de la Cooperativa han evidenciado una estructura financiera sólida, consolidándose como una entidad robusta y autosuficiente. Este desempeño ha permitido que Cooptalentum desarrolle su objeto social de manera sostenible, incluso frente a la incertidumbre generada durante los últimos tres años por la propuesta de Reforma a la Salud del Gobierno Nacional. Cabe destacar que nuestra base social y los servicios ofrecidos se concentran principalmente en dicho sector de la economía, lo que resalta la resiliencia de nuestra institución.

El ejercicio 2025 se caracterizó por un crecimiento responsable, controlado y financieramente sólido, que permitió a Cooptalentum continuar desarrollando su objeto social mediante la colocación de créditos y la prestación de servicios a los asociados y sus familias, financiados principalmente con recursos propios, reafirmando su compromiso con la estabilidad, la transparencia y el bienestar de su base social.

Para el año 2025, la Cooperativa fue notificada por la Superintendencia de la Economía solidaria, como Entidad de Primer Nivel de Supervisión cuya clasificación fue efectiva por parte de la Supersolidaria a partir del mes de enero del 2026, esto por el volumen de sus activos, lo que implicó el fortalecimiento de los procesos de control, gestión de riesgos y cumplimiento normativo, que concierne a esta responsabilidad.

Estados de situación financiera comparativo



	A DIC. 2025	A DIC. 2024	A DIC. 2023
Activo total	\$38.904.230.344	\$32.592.970.217	\$27.828.610.426
Pasivo total	\$972.240.050	\$805.205.955	\$616.062.949
Patrimonio	\$37.931.990.294	\$31.787.764.262	\$27.212.547.477

Valores expresados en pesos colombianos.

Activo

El Activo Total presentó un crecimiento del 19%, pasando de \$32.593 millones en 2024 a \$38.904 millones en 2025, lo que representa un incremento de \$6.311 millones. Este comportamiento refleja un crecimiento sólido y sostenible, impulsado principalmente por la cartera de créditos, principal activo y eje misional de la Cooperativa.

Concentración de la cartera: La cartera de créditos, tanto corriente como no corriente, alcanzó un saldo aproximado de \$32.452 millones, representando cerca del 83% del total del activo. Frente al período anterior, la cartera registró un incremento de \$5.666 millones, es decir un 43%, evidenciando una fuerte dinámica de colocación de créditos entre los asociados. De este crecimiento, el 19% corresponde a la cartera corriente, con un aumento de \$3.202 millones, mientras que el 24% corresponde a la cartera no corriente, con un incremento de \$2.464 millones.

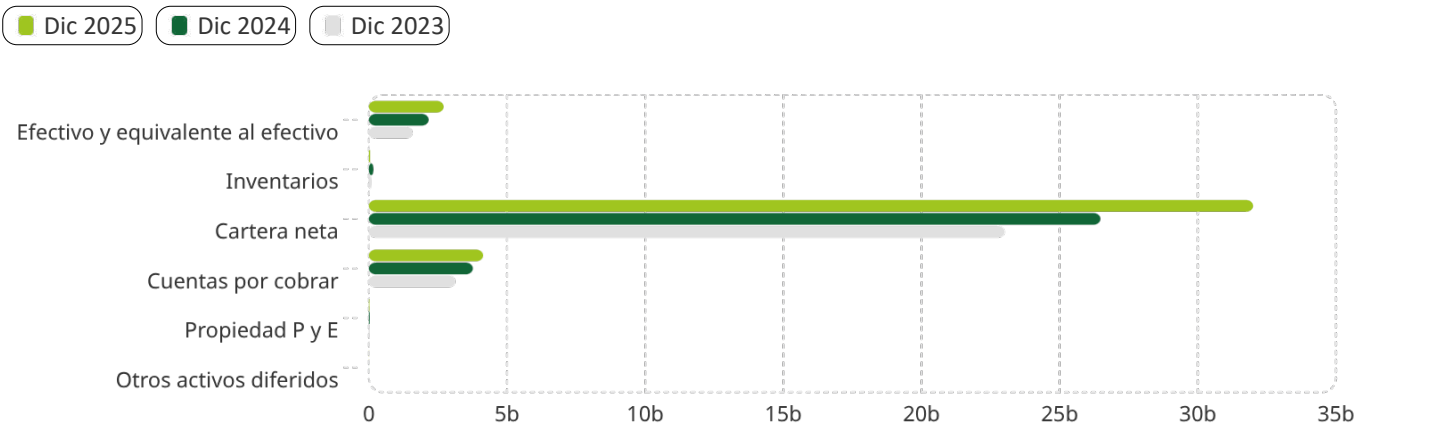
El rubro de convenios por cobrar presentó un crecimiento del 28%, equivalente a \$32 millones, los cuales se encuentran registrados en su totalidad en el corto plazo.

Deterioro de la cartera: Durante el ejercicio 2025, la Cooperativa implementó por primera vez el modelo de pérdida esperada, en cumplimiento de la normatividad vigente para entidades del primer nivel de supervisión. Como resultado de la evaluación de la cartera de créditos, se reconoció una pérdida esperada por \$71 millones, registrada al cierre del ejercicio, como una única cuota, lo cual incrementó el deterioro general de la cartera.

Adicionalmente, el deterioro individual presentó un aumento del 32%, asociado a la recalificación del riesgo crediticio.

El rubro de efectivo y equivalentes al efectivo presentó un incremento del 25%, equivalente a \$541 millones, reflejando una mayor liquidez. Este resultado obedeció principalmente a la mejora en la rotación de la cartera, derivada del ajuste en los plazos de colocación que se viene implementando de 48 a 36 meses, así como al fortalecimiento de la base social mediante el aumento de los aportes de los cooperados y los intereses generados por la actividad crediticia.

Principales cuentas del activo comparativo



Mes a comparar	Efectivo y equivalente	Inventarios	Cartera neta	Cuentas por cobrar	Propiedad P y E	Otros activos diferidos	Total activo
dic - 2025	\$ 2.704.244.554	\$ 45.857.673	\$ 31.999.422.366	\$ 4.133.739.734	\$ 20.221.073	\$ 744.944	\$ 38.904.230.344
dic - 2024	\$ 2.163.199.070	\$ 165.502.525	\$ 26.474.955.825	\$ 3.761.400.256	\$ 27.315.433	\$ 597.108	\$ 32.592.970.217
dic - 2024	\$ 1.586.338.629	\$ 81.116.760	\$ 23.007.360.844	\$ 3.128.455.070	\$ 24.778.404	\$ 560.715	\$ 27.828.610.422

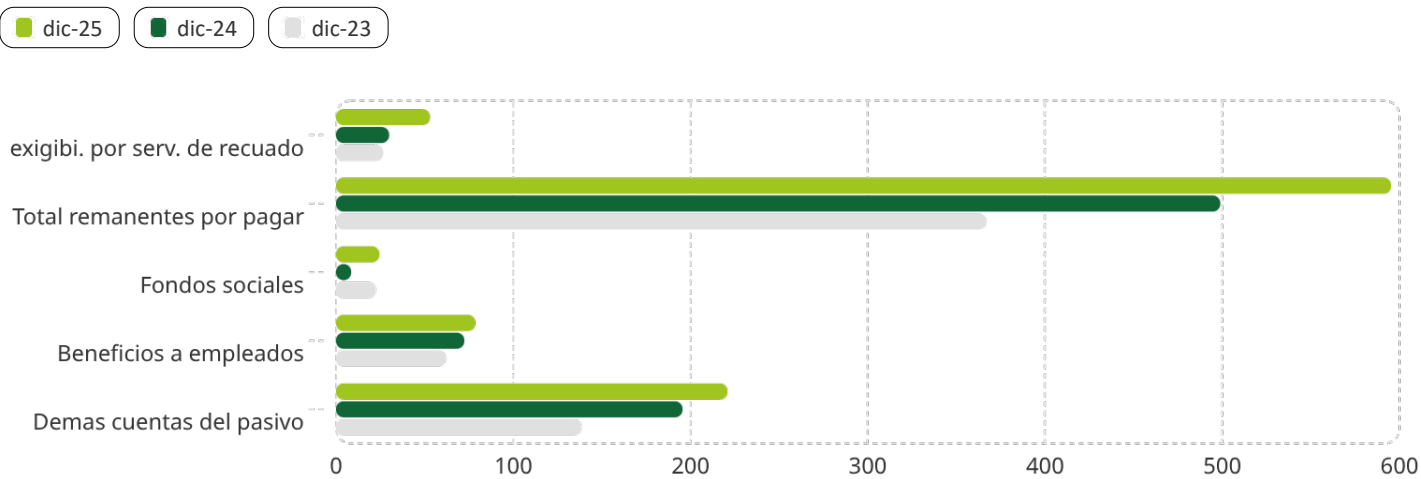
Valores expresados en pesos colombianos.

Pasivo

Al cierre del ejercicio 2025, el pasivo total presentó un incremento del 21%, pasando de \$805 millones en 2024 a \$972 millones en 2025, sustentado por el crecimiento normal de la operación y el fortalecimiento del componente social, Se destaca el incremento de los fondos sociales en un 186% cifra cercana a los \$16 millones, orientado a mayores beneficios para los asociados en concordancia con la naturaleza solidaria de la entidad, así como el aumento de las exigibilidades por servicios de recaudo 77% por valor de \$23 millones, asociado a la mayor prestación de servicios a través de convenios. Los costos y gastos por pagar reflejan un aumento puntual del 117%, derivado de la adquisición de consultas a centrales de riesgo, excluyendo este rubro, los demás costos y gastos por pagar se mantienen dentro de los parámetros del proceso de cierre contable.

Finalmente, los remanentes por pagar presentaron un crecimiento del 19%, por valor de \$96 millones, estos corresponden a devoluciones de ex - asociados por retiros de la Cooperativa propios del giro normal del ejercicio y sin impacto en la estabilidad financiera de Cooptalentum.

Principales cuentas del pasivo comparativo



Mes	Exibi. por serv. de recaudo	Total remanentes por pagar	Fondos sociales	Beneficios empleados	Demas cuentas del pasivo	Total pasivo
dic-25	\$53.020.041	\$595.286.370	\$24.483.373	\$78.617.388	\$220.832.878	\$972.240.050
dic-24	\$29.941.715	\$498.840.744	\$8.551.567	\$72.389.822	\$195.482.107	\$805.205.955
dic-23	\$26.500.136	\$366.722.893	\$22.416.531	\$61.945.309	\$138.478.080	\$616.062.949

Valores expresados en pesos colombianos.

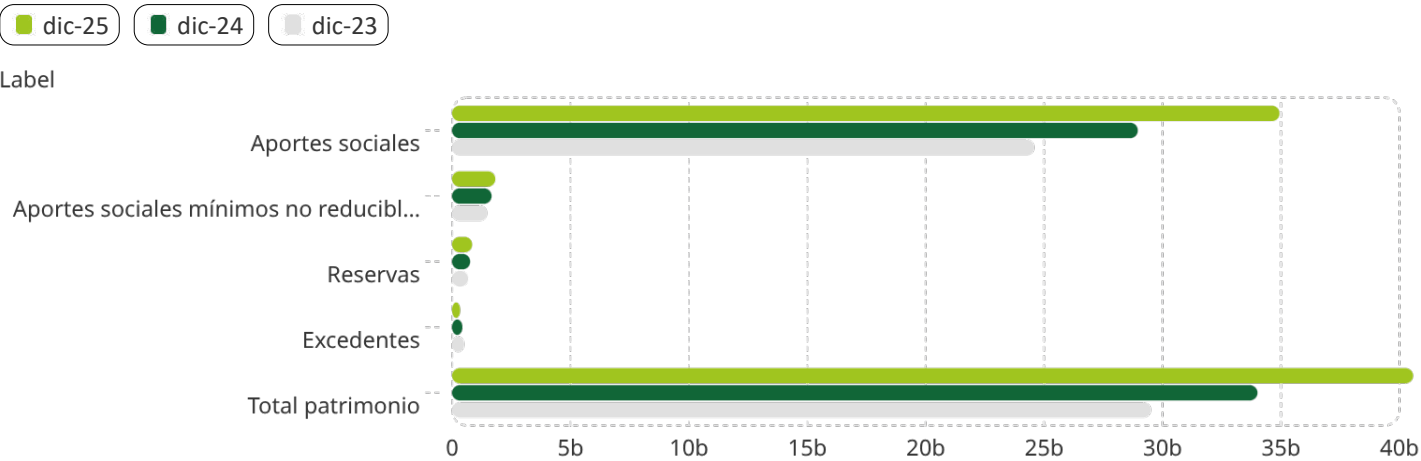
Patrimonio

Durante el periodo, los aportes sociales y los aportes no reducibles registraron un crecimiento del 31%, aproximadamente \$6.141 millones. Este incremento evidencia la sólida confianza de los asociados en la Cooperativa y constituye un fortalecimiento significativo del capital institucional. Gracias a este respaldo patrimonial, la entidad ha podido mantener condiciones de crédito con tasas preferenciales y ampliar los beneficios ofrecidos a su base social, reforzando su sostenibilidad y capacidad de crecimiento.

El resultado del ejercicio 2025 presenta una disminución del 19%, muy cerca a los \$80 millones. Este resultado se deriva principalmente en el incremento de los gastos generales, por primera vez implementamos el modelo de pérdida esperada, dicho ajuste permite presentar un excedente más preciso y ajustado a la realidad financiera, así mismo, se continuó realizando una recalificación rigurosa de la cartera, ajustándose a los estándares más exigentes del sector cooperativo, para las entidades de primer nivel de supervisión.

Se puede concluir que la disminución del excedente es un efecto técnico-contable por cumplimiento de norma, pero la confianza del asociado (reflejada en los aportes) y la solidez patrimonial se mantienen intactas e incluso se fortalecen al tener un Estado de Situación Financiera más transparente, el ejercicio 2025 se caracterizó por un crecimiento responsable, controlado y financieramente sólido, con énfasis en la protección del patrimonio de los asociados, el cumplimiento normativo y el fortalecimiento del componente social, reafirmando el compromiso de Cooptalentum con la transparencia, la sostenibilidad y el bienestar de su base social.

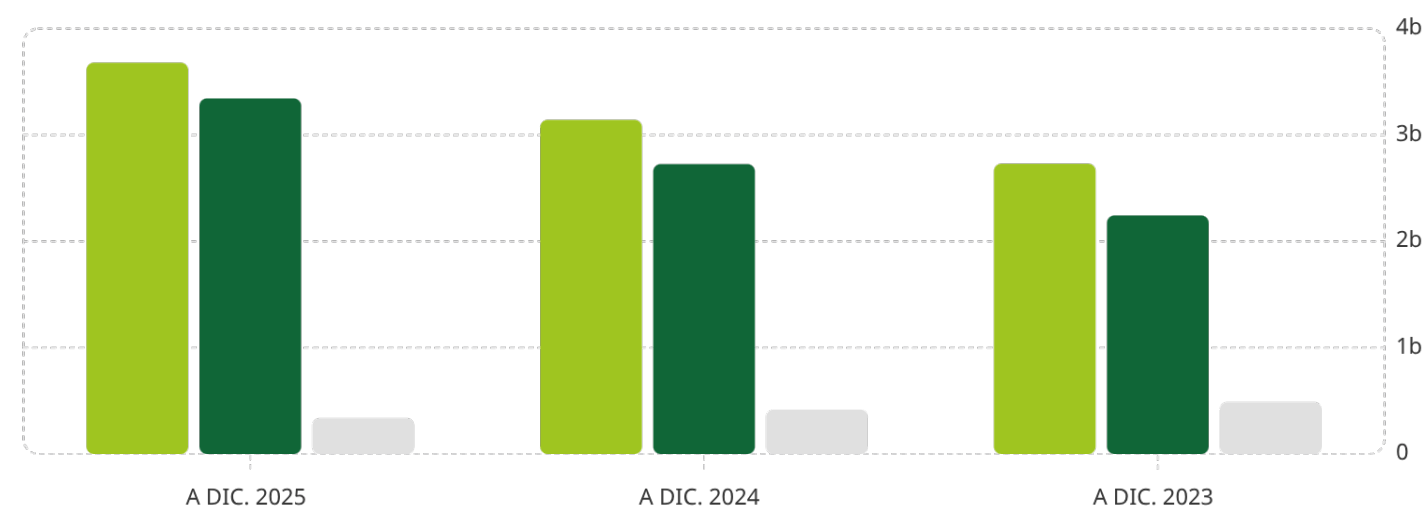
Principales cuentas del patrimonio



Mes	Aportes sociales	Aportes sociales mínimos no reducibles	Reservas	Excedentes	Total patrimonio
dic-25	\$34.930.196.724	\$1.822.080.000	\$843.489.673	\$336.223.897	\$37.931.990.294
dic-24	\$28.947.358.873	\$1.664.000.000	\$760.260.744	\$416.144.645	\$31.787.764.262
dic-23	\$24.578.231.839	\$1.484.800.000	\$662.947.020	\$486.568.618	\$27.212.547.477

Valores expresados en pesos colombianos.

Estado de resultados comparativo



	A DIC. 2025	A DIC. 2024	A DIC. 2023
INGRESOS	\$3.679.990.684	\$3.142.650.728	\$2.730.173.366
GASTOS	\$3.343.766.787	\$2.726.506.084	\$2.243.604.748
EXCEDENTES	\$336.223.897	\$416.144.645	\$486.568.618

Valores expresados en pesos colombianos.

Ingresos

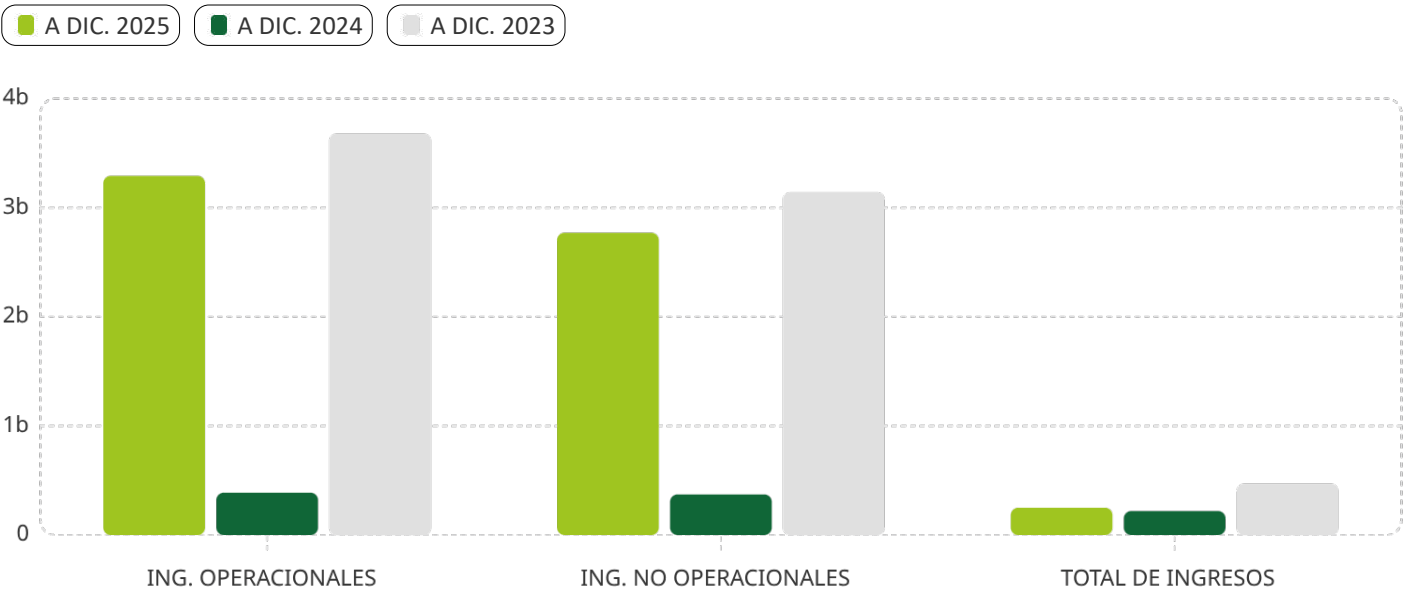
Durante el año 2025 la Cooperativa mantuvo su política de tasas de interés estables y competitivas, ubicándose por debajo del sector financiero tradicional e incluso con algunas entidades del mismo sector solidario, reafirmando su compromiso con el bienestar económico de los asociados.

En este contexto, los ingresos totales crecieron un 17%, equivalentes a \$537 millones. Este crecimiento fue impulsado principalmente por los intereses derivados de la colocación de créditos, que aumentaron un 20%, equivalentes a \$545 millones como resultado de una mayor cartera colocada, una rotación más eficiente del crédito y el crecimiento de la base social que accede a los servicios financieros de Cooptalentum.

Respecto a la recuperación del deterioro de cartera, se registró una disminución del 30% en comparación con el año 2024, lo que representa una cifra inferior a los \$23 millones. Cabe señalar que este resultado se encuentra influenciado por la evaluación periódica de la cartera de crédito.

Los ingresos financieros por intereses bancarios registraron un crecimiento moderado del 2% cerca de \$5 millones, coherente con la estabilidad de las tasas del mercado. Por su parte, los ingresos por servicios diferentes al objeto social aumentaron un 16%, aproximadamente \$11 millones, derivados de descuentos y comisiones obtenidos a través de alianzas de la Cooperativa.

Ingresos comparativos



	A DIC. 2025	A DIC. 2024	A DIC. 2023
ING. OPERACIONALES	\$3.292.294.594	\$2.770.707.504	\$250.018.433
ING. NO OPERACIONALES	\$387.696.090	\$371.943.224	\$220.154.933
TOTAL DE INGRESOS	\$3.679.990.684	\$3.142.650.728	\$470.173.366

Valores expresados en pesos colombianos.

Gastos

La Cooperativa registró un crecimiento del 23% en sus gastos, cerca de los \$617 millones, este incremento responde al fortalecimiento de la estructura operativa, el crecimiento de la cartera de créditos y una mayor constitución de deterioros, principalmente por la implementación del modelo de pérdida esperada, alineada con una gestión prudente del riesgo, así como por el aumento de los beneficios otorgados a los asociados.

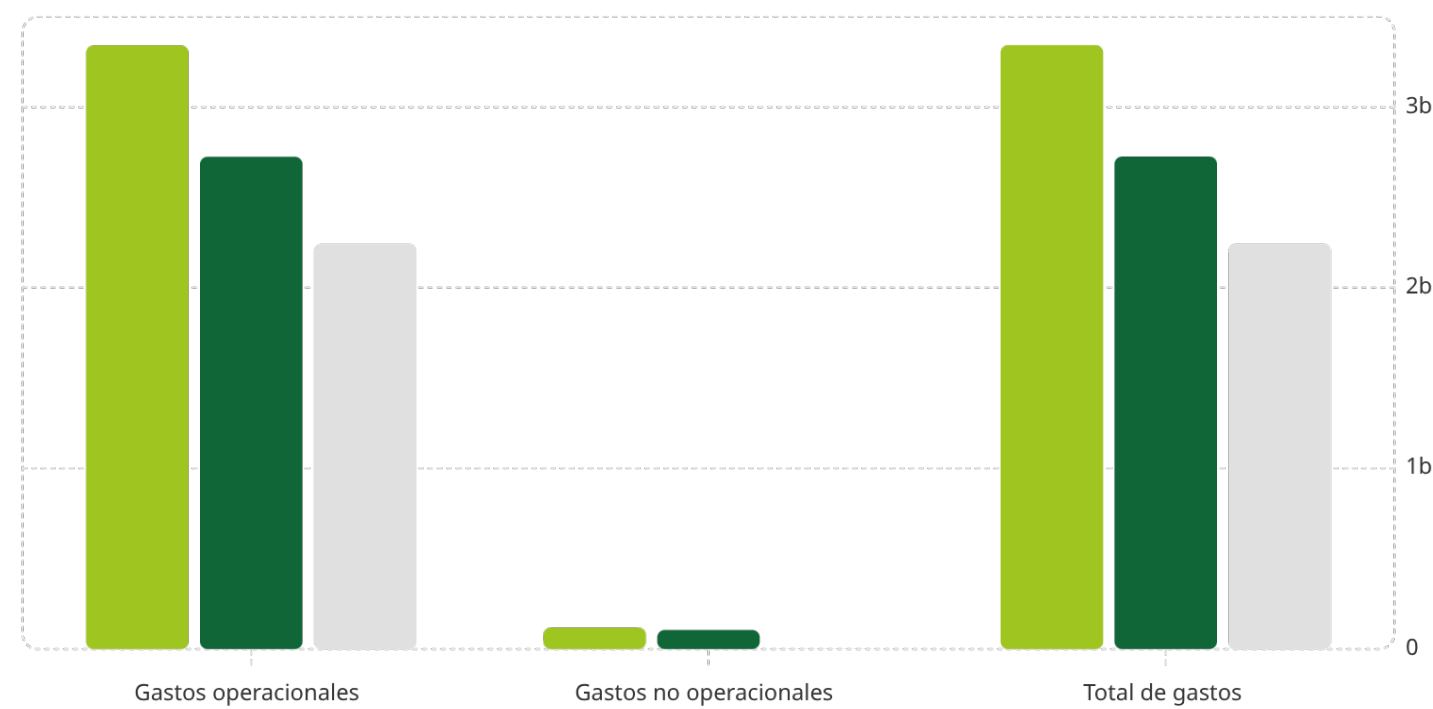
Los Beneficios a Empleados aumentaron un 6%, es decir \$43 millones, mientras que la operación creció un 19%, esto demuestra una alta productividad y desempeño del equipo humano, que permitió absorber la carga administrativa derivada de la implementación de nuevas normativas.

Los gastos generales registraron un crecimiento del 25%, equivalente a \$462 millones, reflejando en el mayor nivel de actividad operativa como fue la expansión de la cartera de créditos, el incremento de los aportes sociales, el aumento del número de asociados, el fortalecimiento patrimonial y la sostenibilidad (liquidez y calidad de cartera) entre otros.

Por su parte, los gastos financieros disminuyeron significativamente (-85%), evidenciando un adecuado manejo de las obligaciones financieras, en cuanto a los gastos no operacionales tuvieron un impacto no significativo frente al total de gastos del periodo.

Gastos comparativo

A DIC. 2025 A DIC. 2024 A DIC. 2023



	A DIC. 2025	A DIC. 2024	A DIC. 2023
Gastos operacionales	\$3.342.576.743	\$2.725.450.512	\$2.242.877.860
Gastos no operacionales	\$1.190.044	\$1.055.572	\$726.888
Total de gastos	\$3.343.766.787	\$2.726.506.084	\$2.243.604.748

Valores expresados en pesos colombianos.

Para la administración es importante concluir, que el crecimiento de la operación durante el año 2025 se dio de forma equilibrada, responsable y alineada con las disposiciones normativas vigentes, fortaleciendo la solidez financiera de la Cooperativa y asegurando la continuidad de su objeto social en beneficio de los asociados.



Sección IX: Cumplimiento Legal y Riesgos

Cumplimiento normativo y legal

Cooptalentum ha cumplido rigurosamente con los lineamientos establecidos en sus Estatutos y con todas las obligaciones legales exigidas por el Estado colombiano, a través de entidades como la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), la Secretaría Distrital de Hacienda (SHD) y la Superintendencia de Economía Solidaria.

En concordancia con este compromiso, se realizó oportunamente la renovación de la matrícula mercantil, el RUNEOL, la actualización del Régimen Tributario Especial y los demás registros que integran el Registro Único Empresarial y Social (RUES).



Protección de datos, Fraudes y NIIF

Protección de datos personales – Habeas Data

En Cooptalentum reafirmamos nuestro compromiso con la seguridad y confidencialidad de la información personal de asociados, usuarios, clientes, proveedores, contratistas, empleados y público en general.

Damos cumplimiento estricto a la normativa vigente en materia de protección de datos personales, en especial a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás disposiciones aplicables.

La Cooperativa cuenta con una Política de Tratamiento de Datos Personales que regula la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de la información. Asimismo, las bases de datos se encuentran debidamente registradas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

Fraudes, irregularidades y procesos judiciales

Durante el período 2025 no se identificaron fraudes, irregularidades o hechos delictivos que involucren a miembros de los órganos de administración y control.

A la fecha, Cooptalentum no ha sido notificada de ninguna demanda judicial en su contra.

Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

Para la elaboración y presentación de los estados financieros e informes correspondientes, se aplicaron las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) para el Grupo II, en concordancia con las directrices internas establecidas por la Cooperativa.

Impuestos, tasas y contribuciones

La Cooperativa cumplió oportunamente con la liquidación, causación y pago de impuestos, tasas y contribuciones, conforme a la normativa vigente.

Talento humano

Durante el año 2025, Cooptalentum mantuvo su planta de personal completa, garantizando a cada colaborador el cargo, las herramientas de trabajo, los equipos de cómputo y el software necesarios para el adecuado desempeño de sus funciones.

Asimismo, se dio cumplimiento a todas las obligaciones derivadas de la relación laboral, incluyendo el pago oportuno de nómina, aportes parafiscales y aportes al Sistema de Seguridad Social Integral. En aplicación de la normatividad vigente, se hizo uso de la exoneración del pago de aportes a salud, así como al SENA e ICBF, para los trabajadores cuyos ingresos no superan los diez (10) SMMLV.

Se mantuvo el compromiso con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), presentando la autoevaluación ante el Ministerio de Trabajo y ejecutando el plan de acción correspondiente al año 2025.



Seguros

Con el propósito de proteger integralmente a la Cooperativa, sus activos se encuentran amparados mediante pólizas de seguro contra todo riesgo, incluyendo cobertura para el personal de manejo y confianza.

Adicionalmente, la cartera de crédito está respaldada por un seguro de vida que cubre la totalidad de los deudores.

Propiedad intelectual y derechos de autor

Cooptalentum cumple estrictamente con la normativa vigente en materia de propiedad intelectual y derechos de autor, utilizando exclusivamente software debidamente licenciado en el desarrollo de sus actividades.

Informe de rendición de cuentas – Superintendencia de Economía Solidaria

Se realizó en tiempo y forma el reporte trimestral de información financiera y el control de legalidad de la Asamblea ante la Superintendencia de Economía Solidaria. Igualmente, se atendieron de manera oportuna los requerimientos relacionados con los soportes de la Asamblea General 2025 y los Estados Financieros.

Las quejas presentadas por asociados y exasociados ante la Superintendencia fueron gestionadas con diligencia y dentro de los plazos establecidos.

En cumplimiento de las disposiciones legales, los estados financieros y demás documentos requeridos para la Asamblea General fueron puestos a disposición de delegados y asociados a través de la página web institucional y mediante envío individual por correo electrónico a los delegados. El Consejo de Administración y la Revisoría Fiscal realizaron previamente la revisión, análisis y aprobación correspondientes, garantizando la transparencia del proceso.

Conclusión

En consecuencia, la gestión de Cooptalentum durante el período 2025 se desarrolló con estricto cumplimiento de sus responsabilidades jurídicas, administrativas, laborales y financieras, manteniendo los principios de legalidad, transparencia y buen gobierno cooperativo.

Administración y Gestión Integral de Riesgos — SIAR

Administración y Gestión Integral de riesgos y requisitos legales

Durante el año 2025 Cooptalentum mantiene vigente en su estructura organizacional definida el área de Administración de riesgos, la cual, desde su gestión periódica desarrolla las etapas principales de cada uno de los sistemas establecidos y adoptados por la entidad en las cuales se identifica, mide, controla y monitorea los eventos de riesgos a los que pueda estar expuesta la cooperativa, en cumplimiento de la normativa vigente, haciendo énfasis en los controles, seguimientos y mantenimiento requerido para garantizar una adecuada administración de estos.

Dentro de la composición de riesgos que se ha implementado se incluyen los siguientes:

Sistema de Administración de Riesgos (SIAR)

La Superintendencia de Economía Solidaria ha venido fortaleciendo algunos aspectos normativos para la implementación del sistema de administración de Riesgo Crédito en las entidades del Sector Solidario, Cooptalentum por su parte mantiene una actualización oportuna para que el Sistema pueda funcionar correctamente, y garantizar que las actualizaciones propuestas se hayan adoptado adecuadamente.

Cooptalentum ha trabajado mes a mes en la administración del SARC, evaluando estrategias de mejora para fortalecer sus resultados desde la gestión del Riesgo de Crédito, por lo tanto, es importante mencionar que cada componente adoptado por COOPTALENTUM ha permitido que las fases de otorgamiento, seguimiento y recuperación sean dinámicas y adecuadas, por otra parte, COOPTALENTUM continúa en la gestión de mejora continua de su sistema SARC.

Cooptalentum cuenta con un comité de Riesgos, un responsable de riesgos y un Oficial de cumplimiento de SARLAFT, los cuales vienen cumpliendo con sus funciones, reuniones e informes correspondientes.

En cumplimiento de lo establecido por la Circular Básica Contable y Financiera, Título IV, y las normas emitidas por la Superintendencia de Economía Solidaria, hemos actualizado el sistema de Administración de Riesgos para la vigencia del año 2025. Este ajuste se realizó con el objetivo de alinear el sistema al perfil y apetito de riesgo de nuestra organización, considerando su naturaleza, tamaño, complejidad y diversidad de actividades, así como los entornos económicos y mercados en los que opera.

Para la actualización del apetito de riesgo en la vigencia 2025 dentro del análisis de los indicadores del SIAR, así como para la toma de decisiones del mismo, se realizó la adopción del modelo **"Top Down"**, basado en establecer el apetito de riesgo desde el más alto nivel de la entidad, alineado con los objetivos estratégicos, tomando como insumo de información los estados de resultados financieros y las cuentas contables que impactan directamente en la gestión. Lo anterior, a partir del análisis y definición de criterios de riesgo bajo modelos cuantitativos. Se utilizaron como insumos los estados de resultados financieros del cierre del año 2024 y las cuentas contables que impactan directamente en la gestión financiera de la cooperativa. Los criterios de medición se establecieron con un porcentaje entre el 5% y el 10% del patrimonio, con cierre a los resultados fiscales del año inmediatamente anterior.

Actualmente Cooptalentum mantiene las etapas y elementos relacionados con el Sistema de Administración del Riesgo de Crédito consolidadas en su Manual SARC; se cuenta con manuales y reglamentos para el servicio de crédito disposiciones normativas.

De igual manera se realizó monitoreo a los indicadores de la cartera de créditos y se llevó a cabo la evaluación de la cartera de acuerdo con lo señalado en la Capítulo II del Título IV de la CBCF. El Comité de Riesgos lideró el proceso de evaluación del total de la cartera conforme al cronograma establecido en la norma, se presentaron sus conceptos y recomendaciones al Consejo de Administración para la recalificación de los deudores sobre los que se evidenciaron cambios potenciales en las condiciones iniciales de otorgamiento, posible afectación por mora en la atención de sus obligaciones o pérdida de esta y se realizó su respectivo reconocimiento del deterioro.

Finalmente, es importante argumentar que debido a que Cooptalentum se ha preocupado por mantener una dinámica de mejora continua para el SARC, al corte de diciembre de 2025, esta administración se permite indicar que actualmente la cooperativa cuenta con un perfil de RIESGO BAJO evaluando cada uno de los procesos que integran el otorgamiento, seguimiento y recuperación en el sistema de riesgo crédito.



Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo – SARLAFT – Informe Anual 2025

Para el desarrollo de las funciones establecidas por las normas legales, el Consejo de Administración de la Cooperativa tiene designados Oficiales de Cumplimiento – titular y suplente, quienes se encuentran registrados ante la UIAF y ante la Superintendencia de la Economía Solidaria, son personas con capacidad decisoria, los cuales están apoyados por un equipo de trabajo humano y técnico que les permite cubrir las diferentes áreas de gestión y cuentan con el apoyo efectivo de las directivas de la entidad. La cooperativa cuenta con el Oficial de Cumplimiento Principal a cargo de la Ing. Lady Paola Parga Beltrán nombrada desde el año 2024 y el nombramiento de la Dra. Mauren Valentina Beltrán Hoyos, al cargo de Oficial de Cumplimiento Suplente desde el mes de julio de 2025.

De igual manera, Cooptalentum cuenta con un Revisor Fiscal debidamente registrado ante la Cámara de Comercio y Superintendencia de la Economía Solidaria, el cual tiene instrumentados controles adecuados que le permiten detectar el incumplimiento de las instrucciones que para la prevención de los riesgos del Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo se consagran en el EOSF y demás normas legales. Así mismo, Cooptalentum cuenta con un Comité de Riesgos, que entre otras funciones, se encarga de verificar el ambiente de control y cumplimiento en materia de prevención y control de estos riesgos.

Durante el año 2025, la gestión del SARLAFT en Cooptalentum cumplió con lo establecido en la Circular Básica Jurídica, Título V, por medio de la Circular Externa No 38 del 26 de mayo de 2022 de la Superintendencia de la Economía Solidaria y las demás normas que lo modifiquen o complementen y otras disposiciones legales emitidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria y demás normativas aplicables al SARLAFT. Se aplicaron los controles de Debida Diligencia, se realizaron consultas mensuales de los asociados activos y todas las alertas de LA/FT fueron analizadas para prevenir vinculaciones de terceros con reportes asociados a riesgos de LA/FT, sin presentar novedades hasta la fecha de este informe.

Los controles de batch y monitoreo se efectuaron según la periodicidad interna establecida, y el total de las alertas de LA/FT fueron analizadas para prevenir vinculaciones de terceros con reportes asociados a riesgos de LA/FT, sin presentar novedades. De esta forma, se garantizó la prevención y mitigación de los riesgos de LA/FT. Durante el período evaluado, no se presentaron vinculaciones ni contrataciones con personas catalogadas como PEP's (Personas Expuestas Políticamente), bajo el Decreto 830 de 2021.

El Oficial de Cumplimiento presentó los reportes trimestrales asociados a los AROS (Ausencia de Operaciones Sospechosas), CE032_PRSO_Productos, CE032_TRSO_Transacciones_trimestral, SSOL Tarjetas Trimestral ante la UIAF. El reporte de transacciones en efectivo se realizó mensualmente, cumpliendo con los plazos establecidos por la Superintendencia de Economía Solidaria y la UIAF.

Durante 2025, se llevaron a cabo las actividades del Ciclo de Gestión de Riesgos sobre la matriz de riesgos LA/FT vigente, manteniendo el perfil de riesgo residual en un nivel Medio-Bajo, lo que indica que Cooptalentum cuenta con controles efectivos para la mitigación de estos riesgos.

En Cooptalentum, se realiza capacitación continua en materia de prevención y control de los riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo. El 11 de septiembre de 2025, a través de servicios tercerizados, se impartió la Capacitación de Actualización del SIAR y SARLAFT a los miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, integrantes de los diferentes comités de apoyo y colaboradores.

Durante el período de reporte del informe, no se realizaron actualizaciones sobre el Manual SARLAFT RLFT-01 de Cooptalentum, por lo que se mantiene en su versión vigente.

El Oficial de Cumplimiento respondió a los requerimientos de la Superintendencia de Economía Solidaria, Órganos de Control y de la UIAF, y realizó las actualizaciones y ajustes necesarios al SARLAFT. De igual manera se dio respuesta a los requerimientos emanados por parte de la UIAF dentro de los plazos establecidos por esta entidad para su cumplimiento: Circular Externa No 34 del 25 de marzo de 2025 y Circular Externa No 35 del 23 de abril de 2025, en el cual se realiza requerimiento de información sobre la percepción del riesgo de Lavado de Activos (LA), Financiamiento de Terrorismo (FT) y Financiamiento de Proliferación de Armas de Destrucción Masiva – Estudio Estratégico 2025 UIAF – SES.

Por otro lado, se mantuvo durante todo el año 2025, los montos establecidos en el cronograma de implementación de los nuevos anexos técnicos de la Circular Básica Jurídica que estuvieron vigentes durante el año 2024, conforme al anexo 2 Reporte de transacciones de clientes de las organizaciones vigiladas por la Superintendencia de la Economía Solidaria- Circular Externa No 72 del 23 de diciembre de 2024.

En resumen, el SARLAFT en Cooptalentum, a cargo del Oficial de Cumplimiento, ejecutó y mantuvo las medidas de control internas y normativas para prevenir, controlar y mitigar los riesgos de LA/FT, sin materialización de riesgos al cierre del año 2025.

Original firmado

Lady Paola Parga Beltrán
Oficial de cumplimiento (p)

Sección X: Seguimiento y Cierre

Resultados Indicadores Plan Estratégico

Al cierre del presente periodo, la Cooperativa demuestra una gestión institucional robusta, caracterizada por un equilibrio sólido entre la competitividad financiera y la estabilidad normativa. Con un **69% de los indicadores estratégicos alcanzando o superando sus metas**, el balance general refleja una organización con gran capacidad de respuesta y una estructura financiera saludable.

El motor de este desempeño ha sido, sin duda, la **estrategia de colocación y crecimiento**. Gracias a una política de tasas de interés que se mantiene consistentemente por debajo del promedio del sector financiero y solidario, hemos logrado no solo atraer a nuevos asociados —superando la meta de crecimiento del 5%— sino también fidelizar a los actuales a través de un portafolio de créditos ágil y eficiente.

Esta agilidad operativa se complementa con un **riguroso control del riesgo y cumplimiento legal**, donde la ejecución ha sido del 100%, garantizando que el crecimiento de la entidad esté respaldado por una gestión administrativa transparente y segura.

No obstante, esta fortaleza financiera nos plantea ahora el reto de equilibrar con la misma intensidad nuestra **proyección social y comunicativa**. Si bien los indicadores de sostenibilidad son excelentes, existe un margen de mejora importante en la ejecución de los programas de bienestar, educación y recreación, que actualmente presentan un avance del 61%. Asimismo, la estrategia de comunicaciones y la consolidación de alianzas gremiales se perfilan como los ejes de trabajo prioritarios para los próximos meses. Fortalecer estos vínculos y mejorar la difusión de nuestros beneficios permitirá que la solidez económica que hoy celebramos se traduzca de manera más directa en una percepción de mayor valor y cercanía para cada uno de nuestros asociados.

Control de Seguimiento Plan Estratégico 2025

Nombre del Indicador	Promedio	Eficacia
Mantenimiento de la tasa de colocación por debajo de la competencia	67%	133%
1. Monitoreo comportamiento de crédito 2. Monitoreo recaudo de cartera	28%	113%
Tasa de crecimiento de asociados	13%	255%
Utilización del portafolio de líneas de crédito	73%	112%
Cumplimiento del Plan de Comunicaciones	69%	76%
Incremento de asociados/ población objetivo	18%	223%
Cumplimiento Desarrollo tecnológico	83%	93%
Cubrimiento de planta de personal	98%	109%
Porcentaje de cobertura de convenios	62%	95%
Cumplimiento de programas de bienestar, educación y recreación	55%	61%
Cumplimiento de requisitos legales	100%	1000%
Generación de Alianzas	50%	50%
Promedio	60%	193%

Cordial Saludo,

Original firmado

Martha Cecilia Roa Moreno
Gerente General Cooptalentum 2018 - 2025